

# Los mejores servicios al paciente comienzan con equipos de profesionales de atención médica conectados

**Ayudamos a las empresas de atención médica para que colaboren eficientemente mediante las Comunicaciones unificadas de Fortinet**

## Resumen ejecutivo

Cuando hay vidas en riesgo, unas comunicaciones seguras y confiables deben ser la prioridad. Una solución de Comunicaciones unificadas (UC) empodera a los equipos de profesionales de atención médica para que colaboren y respondan ante condiciones críticas de los pacientes de manera rápida y eficiente.

Desafortunadamente, confiar en herramientas de comunicación no efectivas representa un problema en todas las industrias. Un estudio reveló que al 42 % de los trabajadores les faltaba información crítica que necesitaban para hacer sus tareas debido a herramientas de comunicación no efectivas.<sup>1</sup> En el campo de la atención médica, las consecuencias pueden ser graves. La mala coordinación y comunicación entre el personal pueden derivar no solo en la pérdida de una vida, sino también en una pérdida financiera, debido a una coordinación ineficiente y la pérdida de tiempo mientras el personal está esperando respuesta.

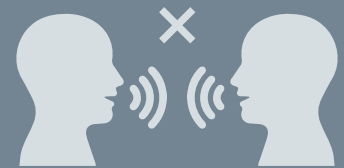
A diferencia de muchos sistemas telefónicos estandarizados, Fortinet UC da a las organizaciones de atención médica la flexibilidad de adaptar sus sistemas a procesos de comunicación modernos para lograr eficiencia operativa. Fortinet ayuda a simplificar las comunicaciones modernas con funciones que permiten aumentar la productividad y eficiencia del personal. La solución todo incluido, además de ser accesible, ayuda a las organizaciones de atención médica a brindar un mejor servicio al cliente, así como mejores experiencias a los pacientes sin elevar el costo.

## Retos empresariales en la atención médica

La industria de la salud depende fundamentalmente de las comunicaciones oportunas, precisas y seguras entre los proveedores de atención, los miembros y los pacientes. La rapidez y eficiencia de la comunicación tiene un impacto directo en la seguridad y los resultados del paciente. La complejidad de las relaciones en toda la red, la variedad de regulaciones y las tecnologías en evolución presentan muchos retos para la atención médica.

## Las comunicaciones ineficientes tienen impacto en la calidad de la atención a los pacientes

Como proveedor de atención médica, es crucial ofrecer atención y seguridad de alta calidad a los pacientes. Los sistemas telefónicos antiguos se basan en cables de cobre viejos a través de la antigua red telefónica conmutada pública (PSTN). El equipo antiguo no solo carece de flexibilidad para atender las necesidades de las comunicaciones modernas, sino que no puede prestar servicios confiables para que el personal colabore de manera eficiente.



Un estudio estimó que de 150 000 a 250 000 pacientes murieron a consecuencia de eventos adversos cada año. Las fallas de comunicación contribuyeron entre el 50 % y 80 % de estos eventos.<sup>2</sup>



Más de 41 millones de pacientes resultaron afectados por las violaciones de seguridad de los datos de atención médica en 2019, lo que es 195.6 % más que en el 2018.<sup>3</sup>

## Vulnerabilidades de seguridad en la información de la salud de los pacientes

Las entidades de atención médica son un objetivo popular porque almacenan información valiosa de los pacientes y continúan viendo un aumento en los ciberataques. Cuando ocurre un ataque, además de comprometer la información confidencial del paciente, las organizaciones también enfrentan una sanción considerable por violar las regulaciones de cumplimiento. Las antiguas herramientas de comunicaciones carecen de características de seguridad y cifrado, por lo que están expuestas a ataques del Protocolo de inicio de sesión (SIP) y a la interceptación de llamadas que podrían filtrar información confidencial del paciente.

## El aumento del costo en la atención médica incide en resultados deficientes para los pacientes

El aumento en el costo de la atención médica tiene un impacto directo en el ingreso de las compañías de atención médica. Se proyecta que el gasto en salud en Estados Unidos alcanzará \$6.2 billones en 2028 con un crecimiento promedio anual de 5.4 %. Esto se puede atribuir a muchos factores, como el crecimiento de la población, nuevas políticas gubernamentales y la renovación de las instalaciones. Sin embargo, para las entidades de atención médica, mantener varios sistemas de comunicación que se están volviendo obsoletos contribuye al aumento en los gastos operativos. Estos gastos deben trasladarse a los pacientes. Debido al aumento de costos, menos personas visitan las clínicas y los médicos registran un bajo crecimiento de ingresos. Finalmente, esto incide en resultados deficientes para los pacientes porque no buscan ni reciben la atención que necesitan.

## Comunicaciones seguras y confiables de Fortinet

Como líder en ciberseguridad, Fortinet ofrece a las empresas de atención médica un ecosistema de seguridad de extremo a extremo, desde seguridad de red hasta comunicaciones empresariales. Fortinet UC, combinado con los sistemas de FortiVoice y teléfonos de Protocolo de Internet (IP) FortiFone, está equipado con tecnologías de vanguardia que garantizan conectividad segura y siempre disponible para que los equipos de profesionales de atención médica puedan tener una colaboración más productiva y, por consiguiente, mejores resultados para los pacientes.

**FortiVoice**, la base fundamental de Fortinet UC, cuenta con un amplio conjunto de funciones para llamadas, conferencias, fax y más, en una plataforma integrada. Su consola intuitiva basada en web ayuda a los administradores de TI a simplificar la administración del teléfono en todos los dispositivos y ubicaciones, y les brinda visibilidad del rendimiento del sistema, lo que consume mucho menos tiempo del personal y reduce los costos.

**FortiFone**, trabaja de forma perfectamente integrada con FortiVoice, incluye una amplia selección de dispositivos telefónicos para satisfacer las diferentes necesidades del usuario y presupuestos, desde teléfonos de escritorio y recepción hasta teléfonos de conferencia e inalámbricos. Estos teléfonos IP ofrecen sonido de alta definición (HD) y un diseño moderno para optimizar la experiencia de llamada del usuario. FortiFone Softclient para dispositivos móviles y de escritorio ayuda a los equipos de profesionales de atención médica a mantenerse comunicados en cualquier lugar, a cualquier hora.

Fortinet UC es ideal para las empresas de atención médica tanto en ambientes centralizados como en distribuidos. Los beneficios incluyen:

- **Comunicaciones seguras.** Basadas en las tecnologías de seguridad y cifrado más recientes, los sistemas empresariales de FortiVoice protegen las conversaciones de la empresa, aseguran la información de los pacientes y miembros y evitan la interceptación de llamadas o ataques SIP.
- **Continuidad del negocio.** La conexión de doble conexión a red del gateway FortiVoice y la capacidad de supervivencia local garantizan la conmutación automática por error del sistema y la conectividad telefónica siempre activa, de manera que los servicios de calidad se puedan mantener aún durante el tiempo de inactividad del Internet.
- **Fácil implementación y administración.** Fortinet ayuda a reducir la complejidad en la configuración de múltiples sistemas telefónicos con una consola intuitiva basada en web. Todos los teléfonos IP de FortiFone se aprovisionan automáticamente y trabajan de manera integrada con los sistemas de FortiVoice. La administración de todas las ubicaciones y dispositivos se puede realizar desde cualquier lugar.
- **Ahorro de costos.** La solución todo incluido de Fortinet con una gama de precio simple y accesibles reduce el costo sin disminuir la calidad de la comunicación. No existen herramientas adicionales ni costo por usuario.

- **Herramientas de grado empresarial.** Con voz HD integrada, conferencia, fax y más, Fortinet permite que cada usuario colabore fácil y eficientemente sin tener que cambiarse a diferentes herramientas de comunicaciones. Los empleados pueden disfrutar de conversaciones seguras y claras con el personal, los pacientes o los miembros, cualquiera que sea su ubicación o dispositivo.
- **Protección de extremo a extremo.** Fortinet brinda un ecosistema de seguridad completo para la protección de extremo a extremo. Reconocido como el líder en ciberseguridad por Gartner y otros analistas de la industria, Fortinet es un proveedor sólido, con una amplia cartera de soluciones que abarcan desde seguridad completa de la red hasta comunicaciones comerciales.

## Conclusión

La rápida evolución de las regulaciones de la industria, innovaciones tecnológicas y expectativas de los pacientes crean un nuevo ambiente para hospitales y prácticas médicas que requieren de comunicaciones seguras y efectivas.

La solución todo incluido y accesible de Fortinet UC ofrece excelentes ahorros para las empresas de atención médica de cualquier tamaño. Con llamadas de conferencia, fax y movilidad integradas, Fortinet ayuda a los profesionales de atención médica a hacer más con menos. La flexibilidad de la solución permite que cada empresa la personalice para sus necesidades específicas comerciales y para optimizar la eficiencia operativa. Fortinet UC permite que las organizaciones de atención médica provean atención de calidad de forma rápida y reduzcan los costos al mismo tiempo que aumentan la satisfacción de los pacientes.

<sup>1</sup> ["State of Employee Communication and Engagement Report"](#), Dynamic Signal, 28 de marzo de 2018.

<sup>2</sup> ["Patient Handoffs: The Gap Where Mistakes Are Made"](#), Patient Safety Monitor Journal, 21 de noviembre de 2017.

<sup>3</sup> ["December 2019 Healthcare Data Breach Report"](#), HIPAA Journal, 21 de enero de 2020.



[www.fortinet.com](http://www.fortinet.com)

Copyright © 2020 Fortinet, Inc. Todos los derechos reservados. Fortinet®, FortiGate®, FortiCare®, FortiGuard® y otras marcas son marcas comerciales registradas de Fortinet, Inc., y otros nombres de Fortinet contenidos en este documento también pueden ser nombres registrados y/o marcas comerciales de Fortinet conforme a la ley. El resto de los nombres de productos o de empresas puede ser marcas registradas de sus respectivos propietarios. Los datos de rendimiento y otros indicadores contenidos en este documento se han obtenido a partir de pruebas internas de laboratorio bajo condiciones ideales, de forma que el rendimiento real y otros resultados pueden variar. Las variables propias de la red, los entornos de red diferentes y otras condiciones pueden afectar los resultados del rendimiento. Nada de lo contenido en este documento representa un compromiso vinculante de Fortinet, y Fortinet renuncia a cualquier garantía, expresa o implícita, salvo en los casos en los que Fortinet celebre un contrato vinculante por escrito, firmado por el director del Departamento Jurídico de Fortinet, con un comprador, en el que se garantice expresamente que el producto identificado cumplirá un determinado indicador de rendimiento expresamente identificado y, en tal caso, solamente el indicador de rendimiento específico expresamente identificado en dicho contrato por escrito será vinculante para Fortinet. Para dejarlo absolutamente claro, cualquier garantía de este tipo se verá limitada al rendimiento en las mismas condiciones ideales que las de las pruebas de laboratorio internas de Fortinet. Fortinet no se hace en absoluto responsable de ningún pacto, declaración y garantía en virtud de este documento, de forma expresa o implícita. Fortinet se reserva el derecho de cambiar, modificar, transferir o revisar de cualquier otro modo esta publicación sin previo aviso, siendo aplicable la versión más actual de la misma.

diciembre 31, 2020 9:38 a. m.