

CASO DE SUCESSO

Universidade equatoriana conecta unidades com segurança e otimiza sua rede com o Fortinet Secure SD-WAN

A Universidad Regional Autónoma de los Andes (Uniandes) é uma instituição de ensino superior líder no Equador, com sete campi distribuídos pelo país. A instituição foi fundada em 1997, na cidade central de Ambato, e hoje possui quase 12 mil alunos de graduação e pós-graduação, além de cerca de 1,2 mil professores e funcionários administrativos.

Uma avaliação recente classificou a Uniandes entre as 10 melhores universidades do país. Como parte de sua estratégia de expansão, a instituição está prestes a receber a aprovação das autoridades educacionais para abrir novos centros nas principais cidades equatorianas: Quito, Guayaquil e Cuenca.

Esse rápido crescimento pedia tecnologias apropriadas para proteger os dados de rede da universidade. Cinco anos antes, quando a Uniandes ainda não tinha uma segurança de TI adequada, diversos incidentes afetavam suas operações e colocavam em risco seus dados.

Isso levou a instituição a implantar primeiramente um firewall na sua sede, em Ambato. Logo a equipe percebeu que seria necessário expandir essa proteção para garantir as transações realizadas com entidades bancárias e para fornecer um serviço de conectividade seguro para toda a comunidade universitária.

Comunicação segura para diferentes localidades

O principal desafio da Uniandes era fornecer segurança aos seus sete campi remotos: o campus principal poderia ser ameaçado por meio deles, já que muitos sofriam ameaças de vírus e de malware. Outra necessidade era assegurar a rede para proteger seu sistema de pagamentos on-line.

Depois de analisar diversas soluções do mercado, a instituição escolheu a Fortinet pela funcionalidade do produto, custo e abordagem de segurança completa. “A Fortinet nos ofereceu um nível de desempenho três vezes melhor do que outras marcas. Além disso, com o mesmo orçamento, implementamos equipamentos mais avançados e que nos oferecem uma arquitetura de segurança completa”, afirma Victor Manuel Proaño, administrador de Rede da Uniandes.

Na sua sede principal, a Uniandes possuía um data center conectado com as demais unidades por meio de um link de Internet dedicado e um serviço de rede virtual privada (VPN) de outro fornecedor. Essa infraestrutura de rede acabou exigindo melhorias, pois o provedor dedicado havia reduzido seu nível de serviço nos últimos anos, o que afetou a conectividade da universidade.

O problema foi resolvido com o Fortinet Secure SD-WAN suportado por um



UNIVERSIDAD
UNIANDES
www.uniandes.edu.ec / f t i p

“A Fortinet nos ofereceu um nível de desempenho três vezes melhor do que outras marcas. Além disso, com o mesmo orçamento, implementamos equipamentos mais avançados e que nos oferecem uma arquitetura de segurança completa.”

– Victor Manuel Proaño,
administrador de Rede da
Uniandes

Detalhes

Cliente: Universidad Regional Autónoma de los Andes (Uniandes)

Indústria: Educação

Local: Equador

Impacto nos negócios

- Gestão e análise de rede centralizados
- Otimização de recursos de equipe e de tempo para gestão de segurança
- Melhor aproveitamento das capacidades de rede ao priorizar o consumo de recursos

firewall de próxima geração (NGFW) FortiGate em cada local. Assim, a solução escolhe automaticamente a conexão de trabalho e garante conectividade de rede permanente. O tráfego da rede entra apenas pela sede da instituição e é distribuído para outras localidades de maneira contínua e segura.

Graças aos resultados positivos e à confiança nas soluções da Fortinet, hoje a universidade considera trocar sua conexão de Internet e economizar ainda mais, integrando uma solução SD-Branch segura com o FortiSwitch.

Gerenciamento de rede rápido e otimizado

A gestão centralizada da rede da Uniandes é um dos benefícios mais importantes obtidos com a plataforma da Fortinet, enfatiza Proaño. Atualmente, a segurança é gerenciada em um único local por meio da ferramenta FortiManager. Nela, a instituição gera políticas de segurança, implementa novas funcionalidades e define tarefas para cada campus. “Com a solução anterior, levávamos até 20 minutos para implementar uma política de segurança. As soluções da Fortinet permitem uma gestão otimizada e a replicação imediata das mudanças em outras localidades”, conta o administrador.

Com essa vantagem, o trabalho da equipe de TI foi simplificado e agora apenas duas pessoas são responsáveis pela supervisão da rede de comunicações nas oito localidades da Uniandes. “Economizo muito tempo em termos de gestão. Recebo relatórios quando algo acontece e posso decidir como resolver um erro ou um ataque específico”, explica Proaño. Além disso, o FortiAnalyzer ajuda a manter um registro detalhado de cada evento para o reconhecimento rápido de problemas e possíveis soluções. “Ataques sempre existem. O importante é ter certeza de que a solução está funcionando. Com a Fortinet, não nos preocupamos, sabemos que todas as nossas localidades e matriz estão protegidas por uma solução integrada”, acrescenta.

Tecnologia para os desafios futuros

Devido aos resultados positivos alcançados com a Fortinet, faz dois anos que a Uniandes adicionou a solução FortiMail à sua infraestrutura de segurança. A universidade estava recebendo diversos ataques por e-mail e por isso necessitava conter esses incidentes e otimizar a experiência do usuário. Essa implantação, integrada às demais soluções Fortinet, facilitou a transição da instituição para o trabalho remoto exigido na pandemia.

Não foram necessários investimentos adicionais. A equipe de TI configurou os computadores dos usuários para que eles pudessem se comunicar com segurança por meio da VPN protegida. O serviço de e-mail, ferramenta de comunicação mais utilizada, também recebeu uma solução de segurança. A instituição conseguiu segmentar e priorizar o tráfego de navegação, além de otimizar o uso e o consumo dos recursos de Internet em tempos tão desafiadores. “Confirmamos que a Fortinet é uma solução muito robusta e que oferece grande flexibilidade. Pudemos configurar imediatamente a rede para habilitar recursos de teletrabalho e redirecionar as redes e os ambientes de segurança para todos os usuários”, diz Proaño.

Nos próximos meses, com base nas projeções de crescimento estendidas às novas cidades do Equador, a Uniandes pretende que cada novo campus inicie sua operação com os produtos da Fortinet. Dessa forma, eles poderão operar com segurança e se integrar à rede existente. Recentemente, a universidade também começou a utilizar o FortiWeb (WAF) para proteger a interconexão bancária, serviços de pagamento on-line, portal institucional e intranet. A entidade lida com uma média de mil conexões simultâneas em seu site, pois quase todos os serviços, como pagamentos on-line, visualização de faturas ou inscrição em programas acadêmicos e bolsas de estudo, estão concentrados ali. “Já tínhamos a proteção FortiGate, mas queríamos uma solução especializada para esse fim. O FortiWeb tem sido um ótimo complemento”, conclui o administrador.

Impacto nos negócios(- Cont)

- Alta disponibilidade dos serviços por meio do gerenciamento otimizado de provedores de rede
- Habilitação dos recursos de teletrabalho em tempo recorde

Soluções

- FortiGate
- Fortinet Secure SD-WAN
- Fortinet Secure SD-Branch
- FortiSwitch
- FortiManager
- FortiAnalyzer
- FortiMail
- FortiWeb

“Confirmamos que a Fortinet é uma solução muito robusta e que oferece grande flexibilidade. Pudemos configurar imediatamente a rede para habilitar recursos de teletrabalho e redirecionar as redes e os ambientes de segurança para todos os usuários.”

– Victor Manuel Proaño,
administrador de Rede da
Uniandes