



CASO DE SUCESSO

Companhia de geração de energia centraliza operações de rede e aumenta disponibilidade com o Secure SD-WAN

Desde 1979, a Sullair Argentina tem como foco a fabricação, distribuição e aluguel de equipamentos para construção, movimentação de solo, iluminação e trabalho em altura. Mais recentemente, a diversificação de seu portfólio permitiu à empresa oferecer também serviços de geração de energia, com projetos principalmente na Argentina (integrados ao Sistema Argentino de Interconexão) e Brasil.

O trabalho no segmento de geração de energia inclui diversos desafios, tanto financeiros quanto de gestão de riscos. O principal objetivo da Sullair é prover suporte de energia de alta qualidade, levando em conta que esse serviço afeta os cidadãos diretamente. Nesse sentido, a disponibilidade de uma rede que conecte suas instalações em toda a região, além da alta qualidade de equipamentos e serviços técnicos, são determinantes. O intuito da companhia sempre foi oferecer a seus clientes uma infraestrutura robusta, segura e confiável, que pudesse ser a base de sua proposta de valor.

Junto à remodelação de várias de suas usinas, a Sullair decidiu também modificar certos aspectos operacionais. Entre as mudanças, a empresa implementou uma rede integrada de comunicação com links redundantes para garantir a alta disponibilidade. A rede não só proporciona um alto rendimento com segurança, mas também permite que se administre e controle as informações a partir da sede da companhia.

Soluções de excelência em comunicação e segurança de rede

Energia é uma infraestrutura crítica, o que implica em projetos com características econômicas e contratuais específicas. Essas particularidades motivaram a Sullair a buscar uma solução que incorporasse a mais avançada tecnologia disponível no setor.

“Precisávamos de uma rede com alto nível de segurança, pois não pode existir a possibilidade de uma usina de energia receber um ataque externo. Também não era possível que a comunicação fosse interrompida em meio a um processo crítico da operação, o que era mais provável do que um ciberataque”, diz Andrés Koper, gerente de Manutenção de Usinas da Sullair Argentina.



“Precisávamos de uma rede com alto nível de segurança, pois não pode existir a possibilidade de uma usina de energia receber um ataque externo. Também não era possível que a comunicação fosse interrompida em meio a um processo crítico de operação, o que era mais provável do que um ciberataque.”

- Andrés Koper, Gerente de Manutenção de Usinas, Sullair Argentina

Detalhes

Cliente: Sullair Argentina

Indústria: Energia

Localização: Argentina

Soluções

Fortinet Secure SD-WAN

FortiManager

A empresa passou então a buscar uma solução com desenho de rede redundante, a fim de garantir a comunicação entre todas as instalações. Esse processo foi realizado em parceria com o Wezen Group, sócio da Fortinet em projetos da Sullair. Juntas, as empresas optaram por uma solução que oferecesse a capacidade de redundância que buscavam para todas as suas usinas.

“Escolhemos o Secure SD-WAN da Fortinet para a conectividade da nossa internet, além de um backup em satélite. Este, apesar de não oferecer uma banda tão larga, nos permite seguir operando caso os provedores locais apresentem alguma interferência ou haja interrupção do serviço”, explica Koper.

Além disso, a Sullair implementou um Centro de Operações (OC) em sua sede, o que possibilita uma visão centralizada de todas as atividades das usinas. Antes disso, cada usina era controlada e administrada localmente. Desde então, todas as operações passaram a ser controladas remotamente e hoje a empresa pode tomar decisões associadas às informações que recebe continuamente. Atualmente, 11 centrais de energia são operadas a partir desse hub central e a companhia pretende incluir mais uma.

Comunicação segura para processos operacionais críticos

Antes de optar pelo Secure SD-WAN, a Sullair já utilizava as soluções de segurança da Fortinet na rede de suporte às suas aplicações administrativas. A equipe de TI estava muito satisfeita com a solução. “O que fizemos foi replicar o modelo. Escolhemos a Fortinet para garantir a segurança das informações que transmitimos”, conta Daniel Briff, gerente de Operação e Manutenção de Usinas da Sullair.

Os resultados foram surpreendentes. Em primeiro lugar, a Sullair conseguiu a alta disponibilidade de sua rede. Apesar do índice satisfatório de disponibilidade, avaliado antes da implementação da nova solução da Fortinet, a empresa ainda sofria certas interrupções na comunicação que não seriam possíveis na nova operação.

A companhia também aumentou a largura de banda por meio de links adicionais e redundantes, que são balanceados e otimizados por meio do Fortinet Secure SD-WAN. Isso aumentou a velocidade de diversos processos operacionais. Segundo Briff, a limitação de banda anterior oferecia uma visualização lenta das informações e uma resposta demorada, o que complicava o fluxo de trabalho.

Essas conquistas foram fundamentais para a Sullair, que passou a oferecer a clientes e outros players do mercado elétrico nacional a garantia de uma rede totalmente segura. “Como estamos conectados ao Sistema Argentino de Interconexão, é importante que as informações estejam sempre disponíveis. Algumas instituições recebem atualizações sobre o estado de nossas usinas e é importante que esses dados cheguem no momento certo, pois esse é parte de nosso compromisso”, explica Koper.

O Secure SD-WAN da Fortinet ajudou a Sullair a garantir o acesso contínuo às informações que necessitava por meio da alta disponibilidade, de uma melhor segmentação da rede e do balanceamento de carga, além da utilização de links redundantes.

Impacto nos Negócios

- Controle centralizado e segurança de rede para todas as usinas de geração de energia, permitindo à companhia tomar decisões melhores com base no fluxo constante de informações.
- Aumento da disponibilidade da rede de comunicação e garantia do fluxo de informações com outros players do mercado elétrico nacional.
- Garantia de estabilidade da rede de comunicação para processos operacionais críticos.
- Otimização da largura de banda da rede, gerando processos de negócios mais eficientes.

“Não podemos permitir erros operacionais ou ataques externos, por isso temos pessoas trabalhando a todo momento, 24/7. A implementação de uma solução de segurança como o Secure SD-WAN em nossa infraestrutura crítica foi essencial.”

- Andrés Koper, Gerente de Manutenção de Usinas, Sullair Argentina

Passos para o futuro

Hoje, a solução implementada pela Sullair é referência para companhias argentinas de várias indústrias, como petróleo, energia e maquinaria, provando que a tecnologia pode ser eficaz nos mais diversos setores. *“Não podemos permitir erros operacionais ou ataques externos, por isso temos pessoas trabalhando a todo momento, 24/7,”* diz Koper. *“A implementação de uma solução de segurança como o Secure SD-WAN em nossa infraestrutura crítica foi essencial”,* complementa.

Koper ressalta ainda os benefícios de ter a equipe de suporte da Fortinet sempre ao seu lado: *“é uma aliança que oferece à equipe da Sullair o acompanhamento necessário no caso de inconvenientes, além de gerir atualizações com facilidade e implementar melhorias na solução. Isso garante que a empresa tenha sempre a melhor tecnologia e responda mais rapidamente às necessidades dos nossos clientes”.*