



CASO DE ÉXITO

SENATI: A implantação de uma rede segura para conectar todo o Peru



SENATI é a maior escola de ensino superior técnico e tecnológico do Peru. Há 58 anos, é a instituição onde se formam e se capacitam os jovens que desejam se dedicar a atividades industriais e técnicas no país. Seu impacto é crucial, considerando que o Peru é um país que baseia sua economia fundamentalmente na indústria manufatureira e na exploração de recursos naturais, fazendo com que a demanda por profissionais técnicos treinados seja alta. É por isso que a instituição possui 83 unidades nas 24 províncias do Peru.

Para permitir o funcionamento dessa grande escola em nível nacional, com cerca de 90 mil alunos, a SENATI possui uma equipe de ensino e administração composta por 5.000 pessoas. A abrangência geográfica e a quantidade de necessidades de uma instituição tão grande representam um desafio para a área de TI. Conectar com segurança e eficiência todas as unidades da instituição em nível nacional para garantir o bom funcionamento de suas operações é fundamental.

“A SENATI possui estudantes de carreiras puramente técnica-operacionais, tecnologia e pessoal administrativo localizados em todo o país, o que exige que tenhamos uma arquitetura de gerenciamento bastante complexa. Todas as matrizes estão interconectadas com a área administrativa, portanto, devemos garantir sua conectividade com a matriz em Lima. Essa capacidade de conexão depende dos alunos terem uma navegação segura em cada local de conexão e de que as operações administrativas funcionem sem problemas em cada unidade no país”, disse Willy Zamudio Núñez, gerente de TI da SENATI.

Processos complexos com administração simples para a SENATI

Para atender a esse conjunto complexo de necessidades, a SENATI avaliou diferentes testes de software e equipamentos que lhes permitiram solucionar esse desafio tecnológico de maneira segura, mas ao mesmo tempo simples e com a mesma qualidade de conectividade em todo o país, especialmente nas províncias onde a largura de banda tem altas deficiências.

“Uma das razões pelas quais decidimos trabalhar com o Fortinet FortiGate Secure SD-WAN é que ele foi incorporado ao hardware e não precisou ser separado em nenhuma situação. Ter equipamentos da Fortinet permitiu que a integração e a migração para essa tecnologia fosse mais simples. A Fortinet é uma empresa de segurança, enquanto outras que estão no mercado não são necessariamente dedicadas à segurança. Obviamente, é uma vantagem trabalhar com uma empresa especializada na área.”

-Willy Zamudio Núñez, gerente de Tecnologia da Informação (TI) da SENATI

Detalhes

Cliente: SENATI

Sector: Educação

Local: Lima, Peru

“Realizamos testes, mas a maioria das soluções possuía software e hardware separados. Essa era a nossa principal preocupação, ter duas equipes ou duas instâncias para poder controlar a otimização da largura de banda”, diz Zamudio. Procurando alternativas mais eficientes, eles testaram e finalmente decidiram usar a solução FortiGate Secure SD-WAN da Fortinet. “Uma das razões pelas quais decidimos trabalhar com o Fortinet FortiGate Secure SD-WAN é que ele foi incorporado ao hardware e não precisou ser separado em nenhuma situação. Ter equipamentos da Fortinet permitiu que a integração e a migração para essa tecnologia fosse mais simples”, diz ele.

Eficiência com segurança foi o objetivo alcançado na SENATI. “A Fortinet é uma empresa de segurança, enquanto outras que estão no mercado não são necessariamente dedicadas à segurança. Obviamente, é uma vantagem trabalhar com uma empresa especializada na área”, reafirma Zamudio.

Desde a implementação da solução FortiGate Secure SD-WAN da Fortinet na sede nacional da SENATI, os processos operacionais dessa instituição são gerenciados com alta conectividade. “A solução nos permite controlar a entrada e a saída dos estudantes, as comunicações entre a parte administrativa das unidades e a sede principal e a segurança das saídas por meio dos pontos de acesso Wi-Fi. Além disso, temos um FortiManager que controla todas as comunicações das equipes de segurança que trabalham com as ferramentas responsáveis pela análise da infraestrutura de comunicação. São processos complexos, mas simples de administrar e que não podem falhar se queremos garantir o bom funcionamento do serviço educacional oferecido pela SENATI. Tudo isso com uma boa largura de banda oferecida pelo FortiGate Secure SD-WAN”, continua Zamudio.

Valor agregado combinando otimização e segurança

Com o uso do Fortinet FortiGate Secure SD-WAN, a equipe de TI da SENATI identificou imediatamente a diferença e o valor agregado de combinar otimização e segurança. Por um lado, eles conseguiram melhorar a conexão das unidades das províncias, onde a qualidade dos serviços regulares de conectividade não é a melhor.

“Nas províncias, temos maiores desafios. Se o serviço não for bom, não poderemos matricular alunos, os professores não poderão dar assistência e os alunos não poderão fazer gestões no nível do sistema. Portanto, o que exigimos do produto é que, se houver uma queda em um canal, ele será redirecionado automaticamente para outro sem que o usuário saiba que está trabalhando em outro canal. E isso nós encontramos com a Fortinet”, afirma o gerente de TI da SENATI.

Por outro lado, Willy Zamudio observa que, com o FortiGate Secure SD-WAN da Fortinet, eles conseguiram otimizar a largura de banda em nível nacional em 60%, graças ao direcionamento do consumo para locais onde é especificamente necessário. “Quando não tínhamos a segurança baseada na Fortinet em nível nacional, nosso consumo de largura de banda era bastante alto. Primeiro porque não otimizávamos o serviço de Internet e, segundo, porque não tínhamos visibilidade do que estava acontecendo. Agora, tendo essas variáveis controladas, podemos alocar larguras de banda para determinadas rotas. Conhecendo os parâmetros usados pelos alunos na navegação, é essencial poder orientar a largura de banda para os locais que eles precisam”, continua ele.

Finalmente, ter uma solução focada na segurança oferece à SENATI a tranquilidade de poder monitorar e reduzir o impacto de possíveis incidentes. “Os alunos fazem com que todos os dias tenhamos desafios diferentes, uma vez que eles geralmente tentam contornar as barreiras de segurança. Na parte administrativa da TI, nos preocupamos em garantir que nossos alunos não recebam ameaças ou ataques de diferentes lugares. Para controlar esses riscos, encontramos um aliado na Fortinet”, conclui o gerente de TI do SENATI.

Impacto no negócio

- Melhoria de 60% na otimização da largura de banda e uma melhor visibilidade do uso da largura de banda na WAN.
- Maior controle da conectividade WAN por meio da rede do campus em todo o país.
- Segurança e processos integrados de gerenciamento de rede.

Soluções

- FortiGate Secure SD-WAN
- FortiManager