

**CASO DE SUCESSO**

# Resorts brasileiros aumentam conectividade Wi-Fi e segurança de rede com solução Fortinet

O Salinas Maragogi e o Salinas Maceió, resorts all inclusive da costa nordeste do Brasil, no estado do Alagoas, estão em uma das áreas de praia mais bonitas do país. Os hotéis fazem parte do Grupo Amarante, empresa de longa data no ramo da hotelaria. Pelo nível de conforto e serviço que oferecem, os resorts são reconhecidos entre os melhores do Brasil e até da América do Sul.

Inaugurado em 1989, o Salinas Maragogi possui 344 quartos distribuídos em 66 mil m<sup>2</sup> de área. Seu hotel irmão, o Salinas Maceió, foi criado em 2008 e ocupa 28 mil m<sup>2</sup> na Praia de Ipioca. Ambos os resorts visam oferecer experiências únicas, conectando pessoas com um propósito sustentável por meio de viagens.

“Hoje, nossos hóspedes têm grandes expectativas quando se trata de conectividade: eles não querem parar de receber e-mails, navegar na Internet, acessar as redes sociais ou fazer streaming. A conectividade é um enorme desafio para nós. Nossos resorts são altamente conceituados. Oferecer conectividade Wi-Fi para complementar o serviço que prestamos é essencial para manter esse status”, comenta Daniel Almeida, gerente de TI do Grupo Amarante.

Visando atender a essas expectativas, os hotéis fizeram importantes investimentos em TI para garantir que os hóspedes estejam sempre conectados, de qualquer local, em qualquer uma das vastas propriedades do grupo.

## Construindo uma infraestrutura de conectividade estável

O Salinas Maragogi é o maior resort do grupo, com instalações espalhadas por uma grande área de terra dividida por um rio. Os quartos estão situados em blocos separados e as instalações (como restaurantes e piscina) ficam em áreas distintas, por vezes estendendo-se até à praia.

Com essa infraestrutura única, porém dispersa, o hotel enfrentava muitos problemas de conectividade. A todo momento, o departamento de TI recebia relatórios sobre instabilidade da conexão – problemas que a equipe não tinha recursos para corrigir.

O time de TI dos resorts decidiu resolver esse problema com a ajuda dos parceiros Inorpel Security e NortelData. A equipe implementou uma solução combinada de segurança de rede LAN Edge, utilizando FortiGate Next-Generation Firewalls (NGFW) e switches FortiSwitch Secure Ethernet, implantados com 250 pontos de acesso FortiAP para uso interno e externo, em ambos os hotéis.

O resultado foi uma infraestrutura de rede completa e unificada, garantindo que a conexão com a Internet atendesse aos mesmos requisitos de estabilidade em todos os cantos dos resorts. Com a implementação, os hóspedes agora podem se deslocar dos quartos para a praia ou da piscina para os restaurantes sem perda de conexão. “A Fortinet nos permite oferecer aos hóspedes uma conexão estável e um serviço que atende às suas expectativas, evitando reclamações”, diz Almeida.



*“Graças às soluções LAN Edge da Fortinet, podemos nos comunicar muito melhor e mais rápido com nossos clientes. A nova plataforma de Wi-Fi e segurança nos dá confiança e podemos transmitir essa confiança aos nossos hóspedes.”*

– Daniel Almeida, gerente de TI, Grupo Amarante

## Detalhes

**Ciente:** Hotéis Salinas Maragogi e Salinas Maceió

**Indústria:** Hospitalidade

**Localidade:** Brasil

## Impacto nos Negócios

- Comunicação sem fio segura e estável em mais de 94 mil m<sup>2</sup>
- Redução significativa de instabilidades na rede
- Maior satisfação e melhor experiência do usuário entre hóspedes dos hotéis
- Visibilidade de rede e controle de acesso em tempo real

A segurança de rede é uma questão crítica para hotéis. A Fortinet oferece soluções como parte de uma plataforma convergente, que reúne o melhor em segurança e rede. O FortiGate, equipamento consolidado com um único sistema operacional, aponta a rede mais segura disponível, de forma que os administradores têm certeza de que as informações transmitidas estão protegidas.

Assim, os hóspedes podem utilizar seus dispositivos pessoais ou de trabalho na viagem e conectar-se às redes públicas dos hotéis, sabendo que estão protegidos por uma rede segura.

## Uma plataforma de gestão avançada

A solução Fortinet implementada nos resorts também inclui o FortiManager, ferramenta de administração centralizada que permite à equipe gerenciar e monitorar toda a rede. O FortiManager fornece informações em tempo real sobre a estabilidade da conexão e a integridade da rede, dando visibilidade a possíveis problemas de forma que a equipe possa tomar decisões mais rapidamente.

“A Fortinet possui uma plataforma de administração muito fácil de gerenciar. Além disso, as características dos equipamentos permitem que sejam adaptados às nossas necessidades de forma muito rápida”, destaca Almeida.

Com as soluções Fortinet, os hotéis atualizaram sua conectividade e segurança de rede seguindo os mais altos padrões de mercado, a um custo acessível. Após a implementação, a equipe de TI dos resorts recebeu um feedback positivo quase imediato. Funcionários e hóspedes notaram a diferença e hoje desfrutam de excelente conectividade, onde quer que estejam.

“Graças às soluções LAN Edge da Fortinet, podemos nos comunicar muito melhor e mais rápido com nossos clientes. A nova plataforma de Wi-Fi e segurança nos dá confiança e podemos transmitir essa confiança aos nossos hóspedes,” conclui Almeida.

## Soluções

- FortiGate Next-Generation Firewall
- FortiAP
- FortiSwitch
- FortiManager

*“A Fortinet possui uma plataforma de gerenciamento muito fácil de utilizar. Além disso, as características dos equipamentos permitem que sejam adaptados às nossas necessidades muito rapidamente.”*

– Daniel Almeida, gerente de TI, Grupo Amarante



[www.fortinet.com](http://www.fortinet.com)

Copyright © 2021 Fortinet, Inc. All rights reserved. Fortinet®, FortiGate®, FortiCare® and FortiGuard®, and certain other marks are registered trademarks of Fortinet, Inc., and other Fortinet names herein may also be registered and/or common law trademarks of Fortinet. All other product or company names may be trademarks of their respective owners. Performance and other metrics contained herein were attained in internal lab tests under ideal conditions, and actual performance and other results may vary. Network variables, different network environments and other conditions may affect performance results. Nothing herein represents any binding commitment by Fortinet, and Fortinet disclaims all warranties, whether express or implied, except to the extent Fortinet enters a binding written contract, signed by Fortinet's General Counsel, with a purchaser that expressly warrants that the identified product will perform according to certain expressly-identified performance metrics and, in such event, only the specific performance metrics expressly identified in such binding written contract shall be binding on Fortinet. For absolute clarity, any such warranty will be limited to performance in the same ideal conditions as in Fortinet's internal lab tests. Fortinet disclaims in full any covenants, representations, and guarantees pursuant hereto, whether express or implied. Fortinet reserves the right to change, modify, transfer, or otherwise revise this publication without notice, and the most current version of the publication shall be applicable. Fortinet disclaims in full any covenants, representations, and guarantees pursuant hereto, whether express or implied. Fortinet reserves the right to change, modify, transfer, or otherwise revise this publication without notice, and the most current version of the publication shall be applicable.