

CASO DE SUCESSO

Varejista de brinquedos aumenta o desempenho, a estabilidade e a proteção com o Fortinet Security Fabric

Fundada em 1988, a Ri Happy é a maior rede varejista de brinquedos do Brasil. Nos últimos anos, a marca segue em expansão no país e ultrapassa o número de 295 lojas próprias e franqueadas em todo o país.

Além de suas lojas serem consideradas modelos de experiência pelos seus clientes, a Ri Happy possui um e-commerce bem estruturado em um conceito omnichannel muito bem trabalhado. “Temos como missão oferecer o melhor atendimento ao cliente, não apenas em termos de serviços, mas também de entretenimento. Nesse ponto, a proposta para as lojas físicas e on-line estão alinhadas. Queremos que o cliente se divirta e tenha a melhor experiência onde estiver”, explica Robledo Castro, CIO da Ri Happy.

Mas, para suportar a continuidade desse enorme crescimento e a demanda do negócio por conectividade e desempenho, a empresa precisava renovar seu parque tecnológico, privilegiando a estabilidade e a segurança de sua rede.

Capacidade de processamento e agilidade nas operações

O projeto da Ri Happy de ampliação e modernização da matriz e do data center, localizados na cidade de São Paulo, teve início em janeiro de 2020, desenvolvido pela Secureway, parceira local da Fortinet. Todos os equipamentos existentes de firewall de borda foram substituídos por firewalls de próxima geração (NGFW) FortiGate, o que impactou ampla e diretamente na proteção das aplicações, controle de acessos externos e visibilidade de tráfego gerado.

A solução Fortinet Secure SD-WAN baseada no FortiGate NGFW foi implantada para acesso à web e comunicação segura entre a sede e os sistemas corporativos no data center, eliminando interrupções anteriormente inevitáveis no ambiente de TI da Ri Happy.

“Ao habilitar o Fortinet Secure SD-WAN, reduzimos o custo de 15% do uso de links de Internet, aumentando o desempenho de conectividade de nossas redes e alcançando 100% de disponibilidade na matriz e data center. Isso nos trouxe um grande ganho em produtividade e eficiência. Em uma indústria competitiva como o varejo, nossos sistemas devem estar ativos e funcionando 24 horas por dia, sem interrupção, tanto on-line quanto off-line. O FortiGate atendeu a todos os nossos requisitos”, afirma Castro.

“A flexibilidade para contratação de links de menor custo somada à garantia de segurança de acesso para clientes e sistemas corporativos proporcionam uma experiência muito positiva em termos de agilidade nos processos de compra”, complementa Daniel Santos, gerente de TI do grupo.



“Ao habilitar o Fortinet Secure SD-WAN, reduzimos em mais de 15% o custo de utilização de links de Internet ao mesmo tempo em que aumentamos a conectividade de nossas redes e conquistamos 100% de disponibilidade na matriz e data center.”

– Robledo Castro, CIO da Ri Happy

DETALHES

Cliente: Ri Happy

Indústria: Varejo

Local: Brasil

IMPACTO NOS NEGÓCIOS

- Redução de 15% nos custos de conectividade com a Internet e melhor desempenho e estabilidade da rede.
- Conquista de 100% de disponibilidade de rede na matriz e data center.
- Proteção completa para os colaboradores em home office.
- Mais agilidade na resolução de problemas e prevenção de ataques e fraudes.

Mais segurança para os colaboradores

Com a chegada inesperada da pandemia de covid-19, a empresa implementou o modelo de trabalho remoto para todos os colaboradores do escritório central. Dessa transição, surgiu uma nova necessidade para a Ri Happy, a de garantir a proteção de endpoints para todos os colaboradores em home office.

“Sofremos uma tentativa de ataque de phishing e vimos a necessidade promover um acesso remoto seguro, reforçando a segurança de nossos e-mails e de nossos dados sensíveis de forma imediata”, conta Santos.

Graças à proximidade e à disponibilidade das equipes de engenharia da Fortinet e da Secureway, em apenas três dias, a empresa implantou o FortiMail em seu sistema, passando a contar com as mais recentes e completas tecnologias de proteção contra ameaças comuns e avançadas de e-mail, incluindo antispam e antiphishing, proteção contra ransomware e prevenção para perda de dados.

“A implantação das soluções Fortinet nos trouxe mais agilidade e segurança em nossas operações, graças à robustez dos equipamentos e à maior capacidade de processamento. A modernização foi essencial para permitir que nossa estratégia de expansão se mantivesse forte e viável, além de trazer mais facilidade na gestão e na proteção de nossa rede”, afirma Fabrício Ferrinho Soares, Head de Governança e Segurança da Informação da Ri Happy.

Visibilidade aprimorada e resposta acelerada a incidentes

Com um ambiente cada vez mais completo e complexo, outra preocupação de segurança da Ri Happy era progredir no gerenciamento de riscos, melhorando a visibilidade geral em seu ecossistema e acelerando sua capacidade de responder rapidamente a incidentes. Combinando então o FortiSIEM, da Fortinet, com os serviços de SOC, da Secureway, a empresa conquistou amplo controle e visibilidade de todas as bordas de sua rede, desde dispositivos IoT até a nuvem, com velocidade na identificação de ataques e agilidade na resposta e correção de incidentes.

Como um componente-chave das operações de segurança do Fortinet Security Fabric, o FortiSIEM oferece informações aprofundadas sobre desempenho, a disponibilidade e o estado de configuração das outras soluções do Fabric (FortiGate, FortiSwitch e FortiAP). Aproveitando o machine learning, o FortiSIEM emprega análises e perfis comportamentais para detectar comportamentos incomuns e anômalos que podem indicar ameaças internas e contas ou sistemas comprometidos.

“O apoio da equipe técnica e comercial da Secureway e o alto padrão de qualidade das soluções Fortinet foram essenciais para a viabilização do projeto, totalmente personalizado com as nossas necessidades, objetivos e orçamento”, elogia o Head de Governança e Segurança da Informação da empresa. “A excelência no atendimento foi fundamental nesse processo e continua sendo para qualquer necessidade que surja. Temos muita confiança nas soluções da Fortinet e estamos bastante satisfeitos com o desempenho de nossas redes.”

Para os próximos passos da evolução de seu parque tecnológico, a Ri Happy avalia a aquisição do FortiNAC, para obter mais visibilidade sobre acessos de usuários e endpoints à rede, auxiliando a aprimorar ainda mais a segurança, especialmente em questões relacionadas à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

SOLUÇÕES

- FortiGate Next-Generation Firewall
- Fortinet Secure SD-WAN
- FortiMail
- FortiSIEM
- FortiSwitch
- FortiAP

“A flexibilidade para contratação de links de menor custo somada à garantia de segurança de acesso para clientes e sistemas corporativos proporcionam uma experiência muito positiva em termos de agilidade nos processos de compra.”

- Daniel Santos, gerente de TI da Ri Happy

“A implantação das soluções Fortinet nos trouxe mais agilidade e segurança em nossas operações, graças à robustez dos equipamentos e à maior capacidade de processamento. A modernização foi essencial para permitir que nossa estratégia de expansão se mantivesse forte e viável, além de trazer mais facilidade na gestão e na proteção de nossa rede.”

- Fabrício Ferrinho Soares, Head de Governança e Segurança da Informação da Ri Happy.