

**CASO SUCESSO**

# Empresa líder no fornecimento de sistema de saúde da Argentina fortalece sua rede para melhorar o trabalho remoto em uma situação de crise

A pandemia da Covid-19 apresentou um desafio sem precedentes para o setor de saúde. A demanda por suprimentos e equipamentos médicos foi esmagadora e, conseqüentemente, a cadeia de abastecimento sentiu o efeito. No caso da Propato, empresa líder em vendas de suprimentos médicos na Argentina, a situação obrigou a gerência executiva a ajustar suas práticas e processos de negócios para atender à extraordinária demanda por seus produtos.

A Propato tem um portfólio de quase 5 mil itens, desde suprimentos descartáveis até equipamentos hospitalares complexos. São mais de 3 mil clientes ativos, entre instituições de saúde públicas e privadas. A empresa também possui uma unidade de negócios voltada para o setor de subdistribuição e um site de e-commerce personalizado para a venda de produtos para profissionais de saúde.

Desde o início da pandemia de COVID-19, a Propato tem operado continuamente e consolidando-se como a principal fornecedora do setor, abastecendo todo o sistema de saúde de forma integral. O histórico e competitividade da empresa contribuiu para que ela vencesse em sucessivos licitações para o plano nacional de vacinação do país, que exigia uma distribuição bem-sucedida de mais de 40 milhões de seringas.

## Solução de rede inovadora para desafios sem precedentes

Propato possui quatro instalações que hospedam uma vasta gama de escritórios administrativos e centros de distribuição. Quando a pandemia começou, seus 250 funcionários tiveram que se adaptar rapidamente para manter o negócio funcionando: 80% da equipe foi trabalhar em casa. O novo cenário expôs diversas falhas agudas na infraestrutura de rede da empresa. No início de 2020, apenas a sede da organização tinha um FortiGate Next-Generation Firewall (NGFW). Embora o equipamento estivesse funcionando perfeitamente em termos de segurança e conectividade para operações locais, essa configuração precisava de algumas mudanças para suportar a nova realidade do trabalho remoto.

Apesar de a largura da banda de internet ter sido aumentada para atender à alta demanda por conexões simultâneas de fora do escritório, a conectividade dos quatro provedores (ISPs) estava instável e a Propato enfrentava diversas quedas de conexão.

“Escolhemos a solução FortiGate Secure SD-WAN porque ela nos permitia manter a empresa funcionando, aumentando nossa capacidade de conexão para usuários remotos e melhorando a estabilidade de nossa conectividade”, explica Diego Piccolotto, gerente de sistemas e tecnologia da Propato.



*“Escolhemos a solução FortiGate Secure SD-WAN porque ela nos permitia manter a empresa funcionando, aumentando nossa capacidade de conexão para usuários remotos e melhorando a estabilidade de nossa conectividade.”*

– Diego Piccolotto, gerente de sistemas e tecnologia, Propato

## Details

**Cliente:** Propato

**Indústria:** Saúde

**Localidade:** Argentina

## Impacto nos negócios

- Alto desempenho para suportar múltiplas conexões de entrada e saída
- Alta disponibilidade ao balancear o tráfego de quatro links ISP
- Capacidade de priorizar o tráfego dos principais aplicativos para os negócios
- Segurança e excelente experiência de usuário no trabalho remoto

A Propato optou por instalar NGFWs FortiGate adicionais, habilitados para Secure SD-WAN, em outros locais da empresa. O objetivo era criar uma infraestrutura de rede padronizada em toda a organização, de forma a suportar a implantação do Secure SD-WAN.

## Conectividade robusta e estável

A plataforma de segurança e rede Secure SD-WAN da Fortinet resolveu os problemas da Propato de forma efetiva. Antes, muito usuários enfrentavam dificuldades ao acessar os dados da organização ao mesmo tempo de casa. A conectividade ficava lenta, às vezes inexistente, porque o equipamento não estava preparado para tantas conexões simultâneas. Hoje, todos os funcionários podem se conectar de qualquer lugar, sem qualquer inconveniente. A solução FortiGate Secure SD-WAN aumentou a capacidade de processamento da informação e abriu espaço para mais conexões externas e internas simultâneas.

Além disso, a plataforma de rede ficou mais inteligente para decidir o melhor link de internet para cada tarefa. Se um dos links apresenta algum problema, a solução migra automaticamente para a opção com melhor resposta e mantém a conectividade. “Estávamos sofrendo muito com a instabilidade das conexões de internet. Com o FortiGate Secure SD-WAN, nossa conexão com a internet ficou perfeita, pois essa tecnologia resolve a conectividade automaticamente. É uma solução confiável, fácil de usar e de evolução simples”, afirma o gerente.

A capacidade de priorizar o tráfego crítico que a solução oferece também contribuiu significativamente para os negócios da Propato. A tecnologia anterior impedia a empresa de manter serviços essenciais para suas operações, como videoconferências e transmissões ao vivo. Agora é possível configurar a solução Secure SD-WAN para priorizar as funcionalidades principais.

## Segurança e padronização como prioridades

Com a plataforma da Fortinet, a segurança de rede da Propato melhorou significativamente. Por meio da ferramenta FortiAnalyzer, que aprimora o monitoramento e a geração de relatórios de ameaças à segurança, a empresa é capaz de processar e analisar ataques em potencial.

Além disso, a Propato implementou portais web com a ferramenta Remote Desktop Protocol (RDP). Por meio desses portais, os usuários têm acesso seguro aos servidores e recursos de estação de trabalho usando as funcionalidades de segurança do FortiClient. A implementação do FortiClient VPN permitiu que funcionários remotos acessassem os recursos corporativos usando a área de trabalho remota em um ambiente seguro.

Com a Fortinet, a Propato atingiu seu objetivo: padronizar seus equipamentos de rede e segurança. Caso queira abrir uma nova unidade, pode utilizar a mesma solução e configuração das demais. É possível integrar qualquer novo escritório à plataforma de TI atual, monitorando conectividade e segurança a partir de um só local. “A Fortinet nos oferece robustez e qualidade de serviço, com máxima segurança. Isso nos permite pensar a longo prazo, já que temos uma solução que pode ser padronizada”, conclui Piccolotto.

Uma crise inesperada colocou a plataforma de rede da Propato à prova. A parceria com a Fortinet permitiu à empresa não só responder à nova realidade, mas também gerar novos negócios e se reafirmar como líder de mercado.

## Soluções

- FortiGate Secure SD-WAN
- FortiGate Network Firewall
- FortiAnalyzer
- FortiClient

*“Com o FortiGate Secure SD-WAN, nossa conexão com a Internet ficou perfeita, pois essa tecnologia resolve a conectividade automaticamente e de forma inteligente. É uma solução confiável, fácil de usar e de evolução simples.”*

- Diego Piccolotto, gerente de sistemas e tecnologia, Propato



www.fortinet.com