

Líder em transporte óptico na América Latina ganha controle total de sua rede com as soluções da Fortinet

Maior fabricante de transporte óptico da América Latina – com oito escritórios no Brasil, Estados Unidos, Argentina e Colômbia –, a Padtec foi fundada em 2001 na cidade de Campinas (SP). Com operações que vão desde a fabricação de equipamentos até o suporte ao cliente, a empresa se dedica ao fornecimento de soluções avançadas de transmissão óptica flexíveis e de alta capacidade às maiores operadoras de Internet do Brasil e da América do Sul, por meio da tecnologia DWDM, que otimiza o uso da rede de fibra.

A parceria entre a Padtec e a Fortinet começou em 2014 com a implantação de dois FortiGate Network Firewall na fábrica e na matriz. Em 2018, com o crescimento das operações, veio a necessidade de ampliar ainda mais a capacidade e a segurança do negócio, começando pela conectividade das unidades de distribuição localizadas nas cidades de Rio de Janeiro e São Paulo. Era preciso também reduzir os altíssimos custos da MPLS (Multiprotocol Label Switching).

“Nós já conhecíamos a Fortinet e estávamos muito satisfeitos com os firewalls FortiGate em Campinas. Sou um grande fã do FortiGate. É uma solução muito robusta, que sempre nos protegeu de qualquer incidente. Além disso, a sua capacidade de gerenciamento simples é incomparável com relação aos demais players do mercado”, conta Anderson Pedroso, analista de Redes da Padtec.

Foi com essa experiência e em busca de uma conectividade rápida, segura e flexível para seus dispositivos que a Padtec implementou então o FortiGate habilitado para SD-WAN segura nas duas cidades, o que acabou sendo um grande case para a empresa.

Com o sucesso das implementações gerenciadas pela Brasiline, parceiro local que cuidou de toda assessoria técnica e do suporte à Padtec, a equipe de TI da empresa seguiu introduzindo os recursos de SD-WAN em suas unidades e também na matriz.

“Nosso custo caiu muito e o ganho foi enorme. Outra vantagem da implantação da SD-WAN segura foi a inteligência do sistema, que direciona automaticamente a conexão para o link mais efetivo. Reduzimos as falhas de conexão, proporcionando às nossas equipes uma melhor experiência do usuário”, acrescenta Pedroso.

Apoiando um ambiente de trabalho em qualquer lugar

Em 2019, a pandemia de covid-19 trouxe dois novos desafios para a Padtec. O primeiro deles foi o repentino crescimento da demanda pelas soluções fornecidas pela empresa, o que fez com que ela aumentasse em 25% sua capacidade de produção. “Nosso crescimento tem sido exponencial desde então, devido à forte demanda dos provedores de Internet para oferecer suporte às comunicações dos clientes na pandemia”, explica Pedroso.



Padtec

“Em um ambiente de fábrica como o nosso, é fundamental possuir uma ferramenta que crie políticas de compliance para que somente máquinas e sistemas operacionais no nosso domínio se conectem à nossa rede. Agora temos tudo isso de forma integrada, o que nos deixa muito tranquilos.”

– Anderson Pedroso, analista de Redes da Padtec S/A

Detalhes

Cliente: Padtec S/A

Indústria: Telecomunicações

Localidade: Brasil

Impacto nos Negócios

- Gerenciamento de rede centralizado, assegurando visibilidade total da rede e do status dos dispositivos
- Personalização de políticas de compliance com implementação simples e escalável
- Conectividade rápida, segura e flexível
- Implantação segura para a era do “trabalho de qualquer lugar”

Ao mesmo tempo em que crescia, a Padtec tinha que enfrentar a outra particularidade desse cenário: o de fazer a transição de seus próprios colaboradores para o trabalho remoto. Com a recente tecnologia adquirida, o impacto da mudança foi praticamente nulo para a empresa. “Esse foi um aspecto muito elogiado pela nossa diretoria. Antes da pandemia, tínhamos apenas um dia na semana de home office. Em março de 2020, colocamos 90% de nossos colaboradores trabalhando remotamente e não tivemos nenhum problema com VPN ou sobrecarga dos firewalls, a transição foi imediata”, comemora.

O cenário de crescimento e de trabalho híbrido levou a Padtec a integrar novas soluções em sua plataforma de segurança para proteger ainda mais sua rede em expansão. Com o FortiClient EMS integrado ao Security Fabric, a empresa de telecomunicações aprimorou a segurança dos dispositivos de seus funcionários com antivírus, análise de vulnerabilidades, firewall de aplicação, inventário de software, web filter e VPN segura. Outra grande vantagem do FortiClient EMS é o fato da ferramenta ser leve, o que ajudou na adesão da equipe.

“A gestão centralizada foi fundamental para nós e o FortiClient EMS funcionou perfeitamente nesse sentido: hoje temos uma visão completa dos dispositivos dos funcionários, o que costumava ser um grande desafio para nós. Também posso ver a lista de softwares de cada máquina, verificar se tenho antivírus ou sistemas desatualizados ou se há vulnerabilidades de CVE disponíveis, o que me permite agendar o patch automático ou manualmente”, explica Pedroso. “Em um ambiente de fábrica como o nosso, é fundamental possuir uma ferramenta que crie políticas de compliance para que somente máquinas e sistemas operacionais no nosso domínio se conectem à nossa rede. Agora temos tudo isso de forma integrada, o que nos deixa muito tranquilos.”

A empresa também precisava melhorar as conexões VPN com um balanceador de links. O FortiGLSB foi então implementado para orquestrar e balancear VPNs no ambiente da Padtec. Isso permitiu que os usuários se conectassem a vários links WAN por meio de uma URL, sem ter que alternar as conexões em caso de picos de tráfego inesperados ou falhas de links. De acordo com a equipe de TI da Padtec, o FortiGLSB melhorou muito a conectividade site-to-client.

Foco no crescimento sustentável

O momento agora é de expansão. “Queremos abrir escritórios em novos países, principalmente na América do Norte. Quando fizermos isso, a solução FortiGate vai estar lá”, conclui Anderson. “Sem dúvida, as soluções da Fortinet são de excelente qualidade, e isto se comprova pela nossa parceria de longa data. A Fortinet sempre traz inovações ao mercado que nos ajudam a ter mais produtividade e segurança”, diz Pedroso.

A equipe de TI da Padtec também é usuária ativa do Fortinet NSE Training Program, os cursos online permitem que eles estejam sempre atualizados e conheçam melhor as capacidades das ferramentas que utilizam. “Eu realmente vejo os cursos como um diferencial da Fortinet. O conhecimento ali contido acaba nos ajudando com a nossa formação, além de ser muito gratificante poder se especializar nas ferramentas que você tem dentro de casa.”

Soluções

- FortiGate Network Firewall
- FortiGate Secure SD-WAN
- FortiGS LB Cloud
- FortiClient EMS

“Em março de 2020, colocamos 90% de nossos colaboradores trabalhando remotamente e não tivemos nenhum problema com VPN ou sobrecarga dos firewalls, a transição foi imediata. Além disso, reduzimos as falhas de conexão, garantindo às nossas equipes uma melhor experiência do usuário.”

– Anderson Pedroso, analista de Redes da Padtec S/A



www.fortinet.com

Copyright © 2021 Fortinet, Inc. All rights reserved. Fortinet®, FortiGate®, FortiCare® and FortiGuard®, and certain other marks are registered trademarks of Fortinet, Inc., and other Fortinet names herein may also be registered and/or common law trademarks of Fortinet. All other product or company names may be trademarks of their respective owners. Performance and other metrics contained herein were attained in internal lab tests under ideal conditions, and actual performance and other results may vary. Network variables, different network environments and other conditions may affect performance results. Nothing herein represents any binding commitment by Fortinet, and Fortinet disclaims all warranties, whether express or implied, except to the extent Fortinet enters a binding written contract, signed by Fortinet's General Counsel, with a purchaser that expressly warrants that the identified product will perform according to certain expressly-identified performance metrics and, in such event, only the specific performance metrics expressly identified in such binding written contract shall be binding on Fortinet. For absolute clarity, any such warranty will be limited to performance in the same ideal conditions as in Fortinet's internal lab tests. Fortinet disclaims in full any covenants, representations, and guarantees pursuant hereto, whether express or implied. Fortinet reserves the right to change, modify, transfer, or otherwise revise this publication without notice, and the most current version of the publication shall be applicable. Fortinet disclaims in full any covenants, representations, and guarantees pursuant hereto, whether express or implied. Fortinet reserves the right to change, modify, transfer, or otherwise revise this publication without notice, and the most current version of the publication shall be applicable.