

Seguradora de saúde colombiana protege seu ambiente multinuvem com Fortinet Security Fabric

A Mutual Ser EPS é uma empresa de seguros de saúde que presta seus serviços na costa norte da Colômbia, tendo sua matriz na cidade de Cartagena. Nessa região, a empresa atende mais de 2 milhões de colombianos por meio de uma rede de 118 escritórios distribuídos por cidades distantes.

A instituição foi avaliada como uma das melhores do setor por seis anos consecutivos, seguindo um objetivo claro de oferecer serviços de gestão preventiva em saúde a partir de uma estratégia de transformação digital. Esse processo de modernização cobriu diferentes aspectos, como experiência do usuário, interoperabilidade e integração, segurança cibernética, computação em nuvem, inteligência artificial e automação, análise de dados e formação de talentos.

Como parte dessa transformação, a Mutual Ser EPS migrou toda sua infraestrutura para a nuvem. A empresa decidiu confiar em um ambiente multinuvem, utilizando a Oracle Cloud Infrastructure (OCI) para alocar seus bancos de dados, enquanto a camada de aplicativos e análise de dados ficou localizada na Google Cloud Platform (GCP).

A adoção do uso de nuvem e a migração dos serviços da Mutual Ser EPS para os ambientes OCI e GCP mostra que a segurança on-line se tornou mais complexa. Logo, precisava de uma arquitetura de segurança cibernética integrada para garantir proteção para toda a rede. A empresa deu suporte a essa mudança por meio da plataforma Fortinet Security Fabric. Com isso, a seguradora pôde implantar uma infraestrutura de rede em nuvem integrada e centralizada que conecta de forma segura e com alta disponibilidade todos os seus escritórios à matriz.

O projeto de migração para a nuvem revelou que os principais escritórios não tinham proteção nem uma solução de segurança de perímetro. A empresa também enfrentou problemas em termos de filtragem de rede e sofreu um ataque de negação de serviço em seu site em 2018. Além disso, vários escritórios tinham problemas de conexão, já que o tráfego da rede mais usada competia com o tráfego de aplicativos corporativos.

Mudança para uma infraestrutura segura e confiável

A Mutual Ser EPS teve que modernizar a infraestrutura de rede de todos os seus escritórios para garantir sua segurança e conectividade com os centros de dados em nuvem. Dadas as condições geográficas desafiadoras da região, muitos escritórios contavam apenas com links 4G para realizar suas operações antes da migração. A conexão às vezes falhava e os escritórios chegavam a ficar dias sem acesso à internet. Para resolver esse problema, a Mutual Ser EPS implantou uma rede de fibra ótica com canais de backup adicionais que permitem uma conexão ininterrupta.



“A tecnologia da Fortinet nos oferece uma integração completa da rede, uma gestão unificada e um aumento geral da disponibilidade dos serviços que prestamos”.

- Mauricio Cárdenas Varón, gerente de tecnologia da Mutual Ser EPS

Detalhes

Cliente: Mutual Ser EPS

Indústria: Seguros de saúde

Localização: Colômbia

Impacto nos negócios

- Segurança otimizada para um ambiente multinuvem.
- Plataforma integrada de segurança e operação que permite uma gestão centralizada da rede.
- Alta disponibilidade de rede em vários locais remotos com FortiGate Secure SD-WAN.
- Bloqueio de spams e de e-mails indesejados.

“Nosso foco é a saúde, por isso deve se manter em pleno funcionamento 24 horas por dia, 7 dias por semana, considerando o caráter sensível das informações. É fundamental para nós estarmos sempre on-line e conseguimos isso com a implementação da plataforma Fortinet Security Fabric”, afirma Mauricio Cárdenas Varón, gerente de tecnologia da Mutual Ser EPS. “A tecnologia da Fortinet nos oferece uma integração completa da rede, uma gestão unificada e um aumento geral da disponibilidade dos serviços que prestamos”, completa.

Para proteger o ambiente multinuem, a empresa implementou um firewall FortiGate Next-Generation (NGFW), que analisa e filtra todo o tráfego que entra através da plataforma GCP antes de fornecer acesso a qualquer recurso. Esse serviço também conta com um firewall adicional na conexão entre o GCP e o OCI para reforçar a segurança dos bancos de dados principais. Como nível primário de proteção local, a empresa instalou FortiGates NGFW nos seus 16 escritórios principais, em consonância com um plano existente de prover todos os escritórios com esses dispositivos.

Plataforma integrada com gestão centralizada

Com vários escritórios em locais remotos, a Mutual Ser EPS utiliza a solução FortiManager para centralizar a gestão da rede e proteger os escritórios em seu ambiente multinuem. O FortiManager fornece uma arquitetura de rede integrada e visibilidade completa, permitindo que a equipe de tecnologia da Mutual Ser EPS realize a gestão a partir de um único local, faça atualizações, aplique novas políticas ou regras e controle cada detalhe. Foram-se os dias em que a prestação de serviço era deficiente e que a experiência do cliente interno era ruim devido a desafios de implementação de segurança causados por barreiras geográficas e físicas.

Para reforçar ainda mais a segurança, a Mutual Ser EPS também implementou o FortiAnalyzer. Essa solução fornece registros e relatórios mais avançados de incidentes, o que libera a equipe de TI de estar constantemente à procura de ataques e ameaças em potencial. A ferramenta analisa o tráfego, gera relatórios de incidentes e trabalha em conjunto com o FortiManager para prover um gerenciamento mais inteligente e otimizado. “Poder centralizar tudo em um único lugar, tanto o que temos no local quanto o que está em nuvem, é muito benéfico em termos de tempestividade, eficiência e eficácia na gestão”, destaca Max Parra, diretor de Arquitetura de Negócios da Mutual Ser EPS.

Essa abordagem de rede integrada também tem sido crucial para lidar com eventualidades de segurança. Anteriormente, os IPs dos escritórios costumavam ser colocados em listas negras por envio de spams ou e-mails indesejados a partir de computadores infectados. Com a implantação da solução Fortinet, esses casos não voltaram a ocorrer.

Disponibilidade otimizada para múltiplas localizações

Depois da implementação do FortiGate em cada local, a Mutual Ser EPS habilitou o FortiGate Secure SD-WAN para elevar os níveis de disponibilidade do serviço em sua rede de 118 escritórios. Por ter um canal de fibra ótica e outros links de backup, a empresa pôde rotear automaticamente o backup para evitar a perda de conexão em caso de falha na rede ou degradação do serviço no canal principal.

“Agora somos mais produtivos em nossos locais de trabalho. Antes, mesmo que os aplicativos fossem rápidos, tínhamos um sério problema de conectividade. Hoje, a Fortinet nos permite garantir o funcionamento e a prestação de um serviço melhor”, conclui Parra.

Soluções

- FortiGate Network Firewall
- FortiGate Secure SD-WAN
- FortiWeb
- FortiManager
- FortiAnalyzer

“Poder centralizar tudo em um único lugar, tanto o que temos no local quanto o que está em nuvem, é muito benéfico em termos de tempestividade, eficiência e eficácia na gestão”.

- Max Parra Aleu, diretor de Arquitetura Corporativa da Mutual Ser EPS

Além disso, as implementações da Fortinet também permitiram à empresa equilibrar o tráfego, priorizando os aplicativos corporativos. Hoje, mesmo que os empregados consumam muito tráfego via aplicativos externos, a largura de banda destinada a aplicativos relevantes para o negócio está garantida. Isso também contribuiu para a otimização de recursos da empresa. Com a Fortinet, a Mutual Ser EPS agora pode manter as comunicações de rede com um desempenho melhor ao segmentar o tráfego por meio da plataforma, definir o que passa por cada link e proteger toda a plataforma de TI em seu ambiente multinuvm.



www.fortinet.com

Copyright © 2021 Fortinet, Inc. All rights reserved. Fortinet®, FortiGate®, FortiCare® and FortiGuard®, and certain other marks are registered trademarks of Fortinet, Inc., and other Fortinet names herein may also be registered and/or common law trademarks of Fortinet. All other product or company names may be trademarks of their respective owners. Performance and other metrics contained herein were attained in internal lab tests under ideal conditions, and actual performance and other results may vary. Network variables, different network environments and other conditions may affect performance results. Nothing herein represents any binding commitment by Fortinet, and Fortinet disclaims all warranties, whether express or implied, except to the extent Fortinet enters a binding written contract, signed by Fortinet's General Counsel, with a purchaser that expressly warrants that the identified product will perform according to certain expressly-identified performance metrics and, in such event, only the specific performance metrics expressly identified in such binding written contract shall be binding on Fortinet. For absolute clarity, any such warranty will be limited to performance in the same ideal conditions as in Fortinet's internal lab tests. Fortinet disclaims in full any covenants, representations, and guarantees pursuant hereto, whether express or implied. Fortinet reserves the right to change, modify, transfer, or otherwise revise this publication without notice, and the most current version of the publication shall be applicable. Fortinet disclaims in full any covenants, representations, and guarantees pursuant hereto, whether express or implied. Fortinet reserves the right to change, modify, transfer, or otherwise revise this publication without notice, and the most current version of the publication shall be applicable.