



CASO DE SUCESSO

Ministério das Relações Exteriores da República Dominicana moderniza e protege sua estrutura global com o Fortinet Secure SD-WAN

O Ministério de Relações Exteriores da República Dominicana (MIREX) é responsável por desenvolver e implementar a política de relações exteriores do país. Hoje, com 116 localizações internacionais pelo mundo, incluindo embaixadas, consulados, representações diplomáticas e escritórios comerciais, o MIREX é o departamento do governo com maior representação e enquadramento jurídico. Seu papel é oferecer serviços aos cidadãos, aos diplomatas e à sua própria equipe por meio de seus cinco vice-ministérios.

Em 2019, o MIREX iniciou um processo de transformação tecnológica alinhado com uma política que exige que instituições dominicanas modernizem a gestão administrativa, financeira e operacional dos serviços prestados aos cidadãos. O ministério então criou uma estratégia para atender a suas necessidades de comunicação, segurança e gerenciamento de informação, em conformidade com sua responsabilidade na proteção de dados e informações confidenciais.

Foco em segurança

O maior desafio do MIREX em sua transformação digital era criar uma plataforma segura e centralizada de comunicação para conectar todas as suas unidades pelo mundo. Análises iniciais mostraram que a espinha dorsal do departamento era um sistema gerenciador de chamadas, que já havia completado seu ciclo de vida e precisava ser substituído. A infraestrutura de rede estava ultrapassada e não tinha mais suporte do fabricante, gerando problemas por falta de disponibilidade. Da mesma forma, havia questões de segurança por causa de soluções de firewall e antivírus ineficientes.

Além disso, as redes de escritórios internacionais apresentavam falhas de segurança. Sites acabavam comprometidos e o departamento de TI não tinha controle sobre os dispositivos conectados nem sobre as redes Wi-Fi.



“Precisávamos de uma rede robusta e segura que oferecesse força e estabilidade para lidar com os serviços oferecidos pelo ministério em todo o mundo. Queríamos migrar para um data center definido por software e para uma infraestrutura de comunicação mais integrada, que tivesse a segurança como prioridade.”

– Vinicio Montero, Chefe de Operações de TIC, MIREX

Detalhes

Cliente: Ministério das Relações Exteriores da República Dominicana (MIREX)

Indústria: Governo

Local: República Dominicana

Impacto nos negócios

- Solução integrada que oferece roteamento, segurança e orientação inteligente do tráfego
- Gerenciamento único para abastecer e controlar a rede WAN e a rede de filiais, incluindo as políticas de segurança e processos

O MIREX decidiu implementar um modelo de data center hiperconvergente, tendo a segurança do computador como um de seus principais atributos. O órgão também alterou a estrutura de conectividade e segurança em localidades remotas. *“A questão da segurança era crítica,” diz - Vinicio Montero, Chefe de Operações de TIC, MIREX. “Precisávamos de uma rede robusta e segura que oferecesse força e estabilidade para lidar com os serviços oferecidos pelo ministério em todo o mundo. Queríamos migrar para um data center definido por software e para uma infraestrutura de comunicação mais integrada, que tivesse a segurança como prioridade”, avalia.*

Uma plataforma única e integrada

O MIREX desenvolveu uma plataforma de comunicação integrada com objetivo de gerenciar tudo a partir de um único lugar. Depois de analisar diferentes opções disponíveis no mercado, o Fortinet Security Fabric foi a solução que mais se destacou em termos de funcionalidade, integração das comunicações com segurança e recursos de administração centralizada. A relação custo-benefício também foi amplamente favorável.

Atualmente, o escritório central do MIREX em Santo Domingo oferece visibilidade de toda sua rede e controle de acessos e dispositivos, além do tráfego de informação. Ferramentas como FortiSandbox, FortiADC e FortiSIEM operam de forma coordenada e integrada para garantir a proteção exigida pelo ministério, enquanto o FortiAnalyzer e FortiManager disponibilizam um gerenciamento simplificado e centralizado. O MIREX pode contar com uma segurança mais robusta e aprimorada, por meio da integração do FortiSandbox com a solução Secure SD-WAN, e com uma proteção automatizada contra ataques de dia zero na rede WAN.

Porém, a maior mudança aconteceu nas localidades remotas do MIREX pelo mundo. Antes do uso da solução Fortinet Secure SD-WAN, cada site tinha seu próprio switch, roteador e firewall para fornecer conectividade e segurança. Hoje, um único FortiGate conecta todo o tráfego para a nuvem privativa por meio de um dispositivo único de comunicação e segurança, fornecendo recursos centralizados de consolidação, rede avançada, roteamento e firewall.

“No modelo tradicional, é necessário instalar diversos componentes, o que torna a implementação extremamente cara. Percebemos que a tecnologia Fortinet nos permitia ter todos os serviços integrados em um único equipamento de alta performance,” conta Montero. A solução foi implementada em 26 localidades. “Até 2021, 70% de nossas unidades terão essa tecnologia e o plano é que 100% a tenham nos dois anos seguintes”, revela o chefe de TIC.

Utilizando a plataforma Fortinet, o MIREX conecta sua rede com segurança por todo o mundo, pode visualizar relatórios de performance do sistema e configurar respostas automáticas no caso de ameaças cibernéticas. Além disso, o órgão consegue cumprir os rigorosos padrões de segurança exigidos por todos os países nos quais a República Dominicana tem embaixadas, bem como as normas de segurança do governo. *“O fato do tráfego ser roteado e gerenciado com segurança pela plataforma de cibersegurança integrada da Fortinet nos deixa confiantes,” observa.*

Montero completa: *“Essa implementação nos permitiu transformar o MIREX no centro de serviços da República Dominicana para o mundo. A diplomacia nacional, representações comerciais, entidades de promoção de turismo e consulados que oferecem serviços aos cidadãos de todo o mundo contam com nossa plataforma de rede segura”.*

Impacto nos negócios (contd.)

- Conformidade com os regulamentos de alta segurança da República Dominicana e com as normas exigidas por todos os países onde tem embaixadas ou consulados
- Visibilidade, controle e resposta automatizada de mesmo nível em todas as unidades
- Tarefas otimizadas e simplificadas para a equipe de TI
- Redução de custos e aumento da performance

Soluções

- FortiGate
- Fortinet Secure SD-WAN
- FortiSandbox
- FortiADC
- FortiSIEM
- FortiManager
- FortiAnalyzer

“A proposta de valor da Fortinet é única. Encontramos uma solução que nos permite ter uma plataforma de cibersegurança robusta e ao mesmo tempo integrar os serviços de roteamento e switching. O fato do tráfego ser roteado e gerenciado com segurança pela plataforma de cibersegurança integrada da Fortinet nos deixa confiantes.”

– Vinicio Montero, Chefe de Operações de TIC, MIREX

Uma solução voltada para o futuro

O MIREX foi capaz de redefinir sua infraestrutura organizacional de TI graças à solução Fortinet. Antes, o departamento era fragmentado em termos de funções e especialidades. Com essa proposta integrada, o ministério otimizou sua força e fluxo de trabalho, unindo profissionais de rede e de segurança no mesmo time. A implementação também teve excelente custo-benefício – o órgão estima que a economia foi de dois terços em relação ao que o outro fornecedor teria custado.

O MIREX também ganhou mais eficiência no gerenciamento de segurança graças à sua plataforma simplificada. O departamento enfatiza que enquanto outros fornecedores têm seu modelo de negócio baseado no uso de diversos dispositivos para controlar problemas de rede e segurança, a Fortinet propõe uma abordagem integrada. *“A proposta de valor da Fortinet é única. Encontramos uma solução que nos permite ter uma plataforma de cibersegurança robusta e ao mesmo tempo integrar comunicações e redes”*, destaca o chefe de TIC.

Em um futuro próximo, o objetivo do MIREX é finalizar a implementação da solução atual em todas as localidades no exterior, além de completar a infraestrutura de TI para que tenha total redundância, remota e local. O ministério também planeja melhorar sua infraestrutura, incluindo a integração do FortiVoice para migrar seu sistema de telefonia e agregá-lo à plataforma Fortinet Security Fabric.