



## SUCCESS CASE

# Grupo Universal aprimora suas comunicações e implementa segurança de ponta a ponta com o Fortinet Security Fabric



O Grupo Universal é um dos principais conglomerados de negócios da República Dominicana, composto por dez subsidiárias que oferecem soluções financeiras, seguros e outros diversos serviços. O grupo possui 55 anos de experiência e se baseia em valores institucionais de integridade, comprometimento, confiabilidade, empatia e transparência. Além disso, a organização se caracteriza por sua liderança em inovação, gerando valor para os diferentes grupos de interesse e sociedade dominicana, tanto por meio de seus produtos e serviços e na participação em novas indústrias e setores produtivos, quanto por meio de suas boas práticas empresariais.

## Transformação tecnológica e digital com segurança

A segurança informática e a disponibilidade da infraestrutura de TI são essenciais para o Grupo Universal. A diversificação da empresa a levou a um amplo cenário de negócios, que inclui seguros, fideicomissos, fundos de investimentos, serviços de assistência, importação de peças e componentes de veículos, oficina de reparos de veículos e, sua aposta mais recente, a primeira insurtech do país e do Caribe.

Em 2017, a empresa embarcou em um dos projetos mais importantes desde a sua fundação em 1964: sua transformação tecnológica e sua transformação digital.

“Como grupo, estamos fazendo um processo muito interessante. Em 55 anos, a empresa cresceu de tal maneira que deixamos de ser uma agência de seguros para sermos uma holding de negócios, que possui dez subsidiárias. Dessa forma, tínhamos que ser capazes de responder com mais agilidade às necessidades dos negócios. Por esse motivo, propomos um projeto muito atraente de transformação tecnológica e transformação digital. E, nesse ambicioso projeto, incluímos cerca de 144 iniciativas para superar os desafios que ainda temos”, afirmou Eduardo Rojas, vice-presidente de tecnologia do Grupo Universal.

Dadas as novas demandas tecnológicas exigidas pela economia digital atual, a manutenção de informações em estruturas centralizadas limitava o acesso dos funcionários e a resposta que os usuários recebiam. Portanto, as equipes de TI do Grupo Universal identificaram os riscos de manter dados centralizados e decidiram evoluir para

“A mudança da infraestrutura de comunicação para as soluções da Fortinet foi fundamental para o projeto, porque conquistamos uma gestão unificada para manter um maior controle sobre cada uma de nossas localizações. Além disso, melhoramos a detecção de ataques dentro e fora de nossa infraestrutura. Ter uma plataforma unificada com o Fortinet Security Fabric também nos ajuda a padronizar o estado do patch dos equipamentos, o que é muito importante para manter o status de segurança em cada FortiGate e ter um único console de administração.”

– Miguel Raúl González, diretor de gerenciamento de operações de TI do Universal Group

## Detalhes

**Cliente:** Grupo Universal.

**Setor:** Serviços financeiros

**Local:** República Dominicana

um modelo de conexão sem fio, que também apresentava alguns desafios. No entanto, isso permitiu à empresa se alinhar às demandas de segurança de rede exigidas por seus usuários e clientes internos.

*“Em um mundo que está em constante mudança, estamos nos reinventando o tempo todo. Tínhamos um projeto que envolvia toda a organização para garantir a transformação tecnológica e digital de cada aspecto de nossa operação. Utilizamos tecnologia de ponta para melhorar os processos, ao mesmo tempo em que otimizamos a maneira como oferecemos produtos e serviços aos nossos clientes. É o catalisador de mudanças na organização”,* acrescentou Rojas.

O projeto de infraestrutura descentralizada foi a chave para que a Fortinet se tornasse uma aliada do projeto de transformação digital e transformação tecnológica desenvolvido pelo Grupo Universal.

*“Na Fortinet, encontramos uma série de ferramentas que nos permitiram articular todo o gerenciamento, a expansão de redes e o controle por meio da solução FortiGate Secure SD-WAN nos escritórios”,* disse Andrés M. Heredia Guerrero, diretor de arquitetura e inovação do Grupo Universal. *“Com as ferramentas da Fortinet, fomos capazes de enfrentar um de nossos principais desafios: a descentralização da WAN, o que significou passar de uma rede completamente centralizada em nosso prédio administrativo para uma série de equipamentos, nos permitindo fornecer autonomia a cada uma das filiais do país. Conseguimos, dessa forma, ter a segurança de saber como nos conectar e a disponibilidade que teríamos nos canais, além de eliminar a dependência que tínhamos da torre central como eixo das comunicações e como canalizadora para poder começar a reduzir custos”.*

## Administração centralizada e integração de soluções

O Grupo Universal levantou a premissa de manter um gerenciamento unificado que reduzisse os riscos e mantivesse a infraestrutura de comunicações atualizada com o objetivo de eliminar a complexidade da administração das equipes operacionais.

*“A mudança da infraestrutura de comunicação para as soluções da Fortinet foi fundamental para o projeto, porque conquistamos uma gestão unificada para manter um maior controle sobre cada uma de nossas localizações. Além disso, melhoramos a detecção de ataques dentro e fora de nossa infraestrutura. Ter uma plataforma unificada com o Fortinet Security Fabric também nos ajuda a padronizar o estado do patch dos equipamentos, o que é muito importante para manter o status de segurança em cada FortiGate e ter um único console de administração. Isso elimina muita complexidade no gerenciamento de uma infraestrutura com poucas pessoas”,* acrescentou Miguel Raúl González, diretor de gerenciamento de operações de TI do Grupo Universal.

Por meio da integração da solução FortiGate Secure SD-WAN com outras soluções de gestão e análise, como FortiManager e FortiAnalyzer, e a soluções avançadas de segurança, como FortiNAC, FortiSandbox, FortiWeb, FortiMail, FortiAPIent e FortiClient, o Grupo Universal conseguiu implantar uma infraestrutura de alto desempenho para suas comunicações e segurança de ponta a ponta.

*“A realização das provas de conceito sobre as soluções que a Fortinet nos forneceu foi fundamental para a implementação do projeto. Os resultados obtidos em termos de desempenho dos equipamentos e a relação custo/rendimento nos convenceram de que a Fortinet era o caminho certo. Desde a implantação das soluções da Fortinet, registramos uma economia de US\$ 30 mil ao ano em links de comunicação e de US\$ 70 mil ao ano na otimização da WAN”,* concluiu González.

## Solução

FortiGate, FortiGate Secure SD-WAN, FortiManager, FortiAnalyzer, FortiNAC, FortiSandbox, FortiSwitch, FortiWeb, FortiMail, FortiAP, FortiClient

## Impacto nos negócios

- Alto desempenho e melhor comunicação com links redundantes em todas as filiais.
- Descentralização da navegação na Internet para melhor uso dos recursos.
- Acesso seguro e controlado de dispositivos e aplicativos.
- Aplicação de políticas de segurança de maneira integrada e homogênea em locais e filiais centrais.
- Simplificação do gerenciamento de comunicações e segurança.
- Centralização de alertas e alarmes para controle e resposta a riscos.
- Melhor monitoramento do desempenho da rede.

## Trabalho em equipe junto ao cliente

Além de destacar a possibilidade de testar as ferramentas para garantir o cumprimento das expectativas da equipe de TI do Grupo Universal, a empresa destaca o suporte e o acompanhamento que recebeu da equipe Fortinet na República Dominicana durante todo o processo.

*“A experiência da equipe técnica Fortinet e seu acompanhamento durante o processo nos permitiu alcançar a descentralização da WAN com a independência das comunicações que procurávamos, melhorar o acesso à Internet para os serviços que temos na nuvem e estruturar esse anel de comunicações para que incluísse as nossas localizações mais críticas. O suporte local fornecido pela Fortinet tem sido um grande valor agregado. Fomos capazes de testar todas as ferramentas do seu portfólio. A Fortinet realmente se tornou uma aliada dos nossos negócios”,* afirmou o diretor de Arquitetura e Inovação do Grupo Universal.

Outro aspecto que permitiu que esse projeto funcionasse perfeitamente, concordam os gerentes de TI do Grupo Universal, foi o treinamento de sua equipe. A empresa investiu para que suas equipes participassem dos treinamentos e certificações que a Fortinet oferece a seus clientes.

Não se tratou somente de dimensionar adequadamente suas comunicações e sua infraestrutura de TI, centralizar a administração e melhorar a gestão de controle e resposta a riscos, mas também de conseguirem reduzir custos e aumentar a disponibilidade de suas redes para 99,9%. Com a ajuda da Fortinet, o Grupo Universal conseguiu integrar efetivamente suas comunicações e segurança em seu processo de transformação tecnológica e digital.

*“A experiência da equipe técnica Fortinet e seu acompanhamento durante o processo nos permitiu alcançar a descentralização da WAN com a independência das comunicações que procurávamos, melhorar o acesso à Internet para os serviços que temos na nuvem e estruturar esse anel de comunicações para que incluísse as nossas localizações mais críticas. O suporte local fornecido pela Fortinet tem sido um grande valor agregado. Fomos capazes de testar todas as ferramentas do seu portfólio. A Fortinet realmente se tornou uma aliada dos nossos negócios”*

*– Miguel Raúl González*