

CASO DE SUCESSO

Varejista argentino com 114 lojas consolida sua infraestrutura com a Fortinet para melhorar conectividade e estabilidade da rede

O Grupo Dabra é uma empresa familiar argentina fundada em 1970. Com o objetivo de alcançar uma abordagem totalmente omnichannel, ou como DABRA gosta de dizer “Varejo Integrado”, a empresa vende produtos esportivos em suas três marcas de lojas – Dexter, Stock Center e Moov – e respectivos sites de comércio eletrônico. Atualmente, o Grupo Dabra é o maior varejista de produtos esportivos da Argentina. Possui 114 lojas em todo o país, um centro de distribuição e 1.900 funcionários. Como parte de seu projeto de expansão, o grupo enfrenta um grande desafio, a “iniciativa PARIS” até o fim de 2023: dobrar suas vendas unitárias e com foco na experiência do cliente e sempre perto deste.

De olho nisso, a organização iniciou um processo de modernização de toda sua infraestrutura no início de 2021, incluindo a busca por um parceiro tecnológico para atualizar suas redes de dados e comunicações. “A proposta da Fortinet foi muito favorável em comparação com a concorrência em termos de prazos de entrega, recursos dos equipamentos, custo total de propriedade e retorno sobre o investimento”, afirma Marcelo Mangiacavalli, gerente de Tecnologia da Informação do Grupo Dabra.

A empresa escolheu a Fortinet para implantar uma plataforma de comunicação, conectividade e segurança para todas suas localidades, a fim de enfrentar de forma otimizada todos os desafios comerciais futuros.

Soluções de alta disponibilidade e conectividade segura

Antes de implementar as soluções da Fortinet, o Grupo Dabra tinha soluções multimarca – algumas destinadas a pequenas empresas e outras criadas para usuários domésticos. A empresa sofria constantemente com problemas de conectividade por causa desses dispositivos, pois o sistema não foi projetado para um ambiente corporativo com alta demanda, diferentes tipos de tráfego e segmentação.

“A principal razão para migrar para Fortinet era estabelecer uma infraestrutura sem falhas que garantisse uma operação contínua em toda a rede, garantindo a rentabilidade da empresa”, conta Mangiacavalli.

O Grupo Dabra concebeu um projeto ambicioso que buscava desenvolver sua rede de dados em diferentes níveis e consolidá-la em uma única plataforma. Assim, a empresa começou a implementar o FortiGate Next-Generation Firewall (NGFW) em sua sede, centro de distribuição e lojas.

Também implantou pontos de acesso FortiAP para suportar a conectividade Wi-Fi em todos os locais. Da mesma forma, substituiu os switches existentes em toda a rede por dispositivos FortiSwitch para proteger toda a conectividade



GRUPO DABRA

“Com a Fortinet melhoramos a conectividade, os custos, o desempenho da rede de dados e a segurança. A solução é altamente confiável, estável, escalável e segura. Queremos continuar evoluindo de mãos dadas com a Fortinet”.

– Marcelo Mangiacavalli, gerente de Tecnologia da Informação, Grupo Dabra

Detalhes

Cliente: Grupo Dabra

Indústria: Varejo

Localização: Argentina

Número de locais com

Secure SD-WAN: 117

(114 lojas, 1 sede, 1 centro de distribuição e 1 planta de produção)

Impacto nos negócios

- Alta disponibilidade de rede para garantir o funcionamento de 114 lojas remotas
- Estabilidade da rede Wi-Fi para suportar os processos de IoT

Ethernet. “Melhoramos a conectividade, os custos, o desempenho da rede de dados e a segurança com esta nova solução LAN Edge, ao mesmo tempo em que oferecemos a nossos clientes uma experiência diferenciada”, comemora Mangiacavalli.

A empresa implantou a solução Fortinet LAN Edge em todas as lojas, incluindo showrooms, armazéns e áreas administrativas. A conectividade sem fio foi essencial para as operações da empresa, uma vez que vários processos dependem dessas conexões. Por exemplo, algumas áreas críticas no centro de distribuição coletam informações, incluindo dispositivos de IOT que precisam estar conectados o tempo todo. Por sua vez, oferecer conectividade Wi-Fi para os visitantes das lojas era crucial. Esse serviço não existia anteriormente; mas hoje, com o FortiAP, os usuários têm uma ótima experiência de acesso à Internet quando visitam qualquer localidade, e alternativamente optam por comprar on-line ou lojas físicas.

Após estas mudanças iniciais, a organização também necessitava de uma rede homogênea, integrando todos os seus locais sob uma única plataforma. Graças às capacidades do firewall NGFW, a empresa foi rápida na implementação da solução Fortinet Secure SD-WAN. Isso permitiu a substituição dos links MPLS existentes entre as lojas por links de banda larga redundantes de diferentes provedores. Como resultado, o Grupo Dabra estima alcançar uma economia de quase 75% nos custos de conectividade, em comparação com a tecnologia anterior.

Ao integrar os locais com o Fortinet Secure SD-WAN, a empresa pôde gerenciar automaticamente a conectividade, o que teve um impacto positivo no desempenho da rede. Quando um link falha, a solução habilita outro canal da Internet para que não haja interrupção do serviço. Desde o lançamento da solução, as falhas desapareceram. Hoje, a empresa tem disponibilidade de quase 100%.

A maior segurança das soluções Fortinet também tem sido essencial para a organização. Como uma empresa que opera 100% na nuvem, a segurança é fundamental para proteger aplicações, dados e transações. “A implementação da Fortinet excedeu nossas expectativas. A solução é altamente confiável, estável, escalável e segura. Queremos continuar evoluindo de mãos dadas com a Fortinet”, revela Mangiacavalli.

Plataforma unificada para uma administração simplificada

“Centralizar todas as soluções com um único fornecedor torna a integração muito mais fácil. Com a Fortinet, todos os dispositivos falam uma língua comum e trabalham em conjunto”, completa.

A solução FortiManager melhorou a integração da rede e da plataforma de segurança, permitindo que a equipe de TI do Grupo Dabra gerenciasse toda a rede de uma forma unificada. No passado, as soluções heterogêneas impediam a empresa de ter uma visibilidade abrangente de sua infraestrutura.

Hoje, o FortiManager permite que a equipe controle todos os dispositivos e toda a rede a partir de um único lugar. Dessa forma, é possível estabelecer rapidamente novas lojas, implementar configurações em vários locais ao mesmo tempo e ter um controle mais amplo e mais simples do ecossistema de comunicações.

Essa administração simplificada significa que a equipe de TI está mais focada em melhorar os processos, fazer ajustes e implementar novos recursos de segurança. “Podemos nos concentrar em outros projetos, não tanto na gestão e operação do dia a dia. Isso se deve à confiabilidade que encontramos nas soluções da Fortinet”, conclui Mangiacavalli.

Impacto nos negócios (CONT)

- Gestão centralizada de toda a infraestrutura de rede
- Visibilidade completa da rede para um controle mais fácil e abrangente da infraestrutura
- Economia de quase 75% nos custos de conectividade

Soluções

- FortiGate Next Generation Firewall
- Fortinet Secure SD-WAN
- FortiSwitch
- FortiAP
- FortiManager

“A proposta da Fortinet foi muito favorável em comparação com a concorrência em termos de prazos de entrega, recursos dos equipamentos, custo total de propriedade e retorno sobre o investimento”.

- Marcelo Mangiacavalli, gerente de Tecnologia da Informação, Grupo Dabra