

Cadeia de Supermercados líder no Espírito Santo aumenta a robustez de suas operações com Fortinet Secure SD-WAN

O Grupo Coutinho, controlador das marcas Extrabom Supermercados, Extraplus Supermercados e Atacado Vem, é uma empresa brasileira de varejo alimentar que opera 42 lojas físicas e duas plataformas de comércio eletrônico no estado do Espírito Santo. Fundado em 1978, o Grupo Coutinho é, segundo o Ranking Abras, a maior rede supermercadista capixaba, ocupando a 38ª posição no ranking nacional. Realizando mais de dois milhões de atendimentos por mês, o grupo trabalha para ser relevante para as partes interessadas, inovador e ágil, gerando impacto positivo na sociedade e prevê em 2022 passar da marca de R\$ 2 bilhões de receita anual.

Em 2019, a empresa que atualmente conta com mais de 5 mil colaboradores lançou um ambicioso projeto de descentralização tecnológica, baseado na melhoria dos processos comerciais e no atendimento das necessidades geográficas. O grupo possuía sua arquitetura de informação consolidada na matriz utilizando uma infraestrutura no local, fornecendo serviços de rede para aplicações comerciais e conectividade com o cliente na loja.

Era preciso melhorar os serviços na sua rede de filiais e ser menos dependentes da matriz. Isso levou a empresa a se afastar dessa infraestrutura local e a contar com um centro de dados para fortalecer suas operações de TI.

“Entendemos que a infraestrutura utilizada não funcionaria para impulsionar nossas operações distribuídas e acompanhar o crescimento de nossos negócios”, explica Vítor Ventura, gerente de TI do Grupo Coutinho. “Após uma análise dos produtos no mercado, concluímos que o Fortinet Secure SD-WAN era o caminho a seguir”, relembra.

Oportunidade de desenvolver uma nova infraestrutura

O maior desafio do Grupo Coutinho era acompanhar uma operação em crescimento, já que a empresa passou de 35 lojas em 2019 para 42 lojas em 2022. O novo projeto de infraestrutura de rede precisou ser executado de forma a manter um bom desempenho de segurança cibernética, bem como as operações de backoffice ininterruptas.

Anteriormente, toda a conectividade de rede das filiais da empresa passava pela matriz antes de ser distribuída via Internet. Todo o hardware conectado às filiais era local; se houvesse uma falha ou um ataque cibernético, a equipe de TI precisava ir ao local para resolver o problema e nem sempre o acesso ficava disponível prontamente.

Embora a empresa possuísse links redundantes na Internet, era necessário realizar procedimentos manuais para gerenciar e controlar os que estavam ativos. Isso resultava em um ambiente suscetível a falhas, além de causar atrasos nos processos e tarefas manuais extras.



“O Fortinet Secure SD-WAN nos trouxe tranquilidade e a confiança de que tudo funciona de forma automática e sem problemas, proporcionando o melhor desempenho”.

– Vítor Ventura, gerente de TI do Grupo Coutinho

Detalhes

Cliente: Grupo Coutinho

Indústria: Varejo

Localidades Secure SD-WAN: 42

Localização: Brasil

Impacto nos negócios

- Operações distribuídas seguras enquanto oferece conectividade às filiais
- Gestão centralizada da infraestrutura de rede
- Mais de 30% de economia de custos em infraestrutura e operações de TI

Para resolver esses desafios, o Grupo Coutinho teve a orientação e apoio da LiveConsult Tecnologia, parceira local da Fortinet, e adotou o Fortinet Secure SD-WAN, baseado em FortiGate Next Generation Firewalls implantados em cada local. Com essa solução, a empresa foi capaz de distribuir as operações com segurança ao conectar todas as filiais e a matriz em ao centro de dados do grupo. A solução oferece alta disponibilidade e redundância para todos os locais.

“O Fortinet Secure SD-WAN nos trouxe tranquilidade e a confiança de que tudo funciona de forma automática e sem problemas, proporcionando o melhor desempenho”, afirma Ventura. Hoje, com o Fortinet Secure SD-WAN, a equipe de TI do Grupo Coutinho pode monitorar a rede remotamente e corrigir problemas sem precisar ir ao local. A solução permitiu à empresa evitar links dedicados e simplificar o gerenciamento da rede, resultando numa economia de mais de 30% nos custos com infraestrutura e operações de TI.

A empresa também conta com FortiSwitch Secure Ethernet Switches integrados com pontos de acesso de terceiros. Junto com o FortiGate NGFW, ambos fornecem todo o roteamento de tráfego externo e interno para as lojas. O FortiSwitch também ajuda o Grupo Coutinho a gerenciar a segmentação da rede em toda a estrutura, permitindo à equipe de TI alocar recursos em um nível mais granular.

A adição do FortiAnalyzer, uma solução de registro e relatório de incidentes em tempo real, fornece à empresa uma plataforma com gerenciamento avançado de registro, análise e relatório para prevenir ataques de forma proativa.

Alta visibilidade para melhoria dos processos de negócios

Apesar do trabalho do departamento de TI ter se tornado mais detalhado durante o projeto de expansão e descentralização, o Grupo Coutinho obteve enormes ganhos no processo de análise de dados em termos de profundidade. Hoje, a empresa pode detalhar melhor seus dados e ser mais proativa com as entregas.

“A Fortinet acabou nos dando mais visibilidade do ambiente: o que são nossos ciclos típicos de entrega e como podemos gerenciar melhor nossos prazos. As informações nos ajudam a planejar melhor, o que leva a uma melhor qualidade de serviço”, comenta o gerente.

Por exemplo, a empresa conseguiu visibilidade em seus equipamentos de refrigeração devido aos novos dispositivos de monitoramento agora conectados à rede, permitindo a manutenção proativa para garantir a qualidade de seus produtos ao longo da cadeia de frio.

Em algumas lojas, eles implementaram o monitoramento de toda a cadeia de frio – as câmaras frigoríficas e o processo de refrigeração completo – para garantir que se mantivessem na temperatura certa, mesmo durante a manutenção. Isso garante a qualidade do produto para o consumidor final, o que é de grande importância para a empresa.

“Agora temos um ambiente de rede mais robusto, profissional e de alto desempenho”, comemora Ventura. “A Fortinet nos oferece um enorme salto tecnológico com uma ótima relação preço-desempenho. Estamos ansiosos para evoluir nossa implementação e explorar novos serviços e funcionalidades com a Fortinet”, conclui.

Impacto nos Negócios (CONT)

- Análise mais profunda dos dados para uma melhor qualidade dos serviços
- Melhoria da visibilidade do processo comercial para uma melhor tomada de decisões

Soluções

- FortiGate Next Generation Firewalls
- Fortinet Secure SD-WAN
- FortiSwitch
- FortiAnalyzer

“Agora temos um ambiente de rede mais robusto, profissional e de alto desempenho. A Fortinet nos oferece um enorme salto em tecnologia com uma ótima relação preço-desempenho”.

– Vitor Ventura, gerente de TI do Grupo Coutinho



www.fortinet.com

Copyright © 2021 Fortinet, Inc. All rights reserved. Fortinet®, FortiGate®, FortiCare® and FortiGuard®, and certain other marks are registered trademarks of Fortinet, Inc., and other Fortinet names herein may also be registered and/or common law trademarks of Fortinet. All other product or company names may be trademarks of their respective owners. Performance and other metrics contained herein were attained in internal lab tests under ideal conditions, and actual performance and other results may vary. Network variables, different network environments and other conditions may affect performance results. Nothing herein represents any binding commitment by Fortinet, and Fortinet disclaims all warranties, whether express or implied, except to the extent Fortinet enters a binding written contract, signed by Fortinet's General Counsel, with a purchaser that expressly warrants that the identified product will perform according to certain expressly-identified performance metrics and, in such event, only the specific performance metrics expressly identified in such binding written contract shall be binding on Fortinet. For absolute clarity, any such warranty will be limited to performance in the same ideal conditions as in Fortinet's internal lab tests. Fortinet disclaims in full any covenants, representations, and guarantees pursuant hereto, whether express or implied. Fortinet reserves the right to change, modify, transfer, or otherwise revise this publication without notice, and the most current version of the publication shall be applicable. Fortinet disclaims in full any covenants, representations, and guarantees pursuant hereto, whether express or implied. Fortinet reserves the right to change, modify, transfer, or otherwise revise this publication without notice, and the most current version of the publication shall be applicable.