



## CASO DE SUCESSO

# Cadeia de supermercados protege negócios na nuvem



Em 2019, o Grupo Carvalho se destacou como uma das maiores redes de supermercados do estado brasileiro do Piauí, com 46 lojas no Piauí e no Maranhão. Após um período de análise estratégica, a empresa anunciou que iria realizar uma cisão em junho de 2019. Foram formadas duas novas empresas, uma delas o Grupo R Carvalho, com 22 pontos de venda. Além dos supermercados, o grupo atua no setor atacadista, no agronegócio e em outras áreas. No total, existem 284 pontos de venda que geram aproximadamente 800 milhões de reais (aproximadamente US\$ 140 milhões) em vendas anuais.

No entanto, após a cisão, a empresa precisou revisar toda a sua infraestrutura de larga escala, incluindo seu componente tecnológico. Entre as ações necessárias, 48 servidores de banco de dados exigiram migração para a nuvem. Depois de selecionar a Oracle Cloud, a questão da segurança foi o próximo grande ponto de decisão da empresa.

*“100% dos negócios gira em torno de dados. Tínhamos milhares de acessos por segundo em todos os sistemas diariamente. Com transações ocorrendo simultaneamente em todos os pontos de venda, tudo deve estar protegido contra hackers”, diz Julio Pires, gerente de TI do Grupo R Carvalho.*

## Protegendo o ambiente Oracle Cloud

Antes da implementação, o Grupo Carvalho usava firewalls em conjunto com equipamentos de geração mais antiga, que apresentavam vários problemas. Quando a empresa começou a procurar uma plataforma em nuvem para hospedar seus servidores, a equipe de TI aproveitou a oportunidade para encontrar o melhor que o mercado tinha a oferecer em termos de segurança. *“Examinamos diferentes opções e escolhemos a Fortinet, que tinha a melhor solução, incluindo uma forte recomendação da própria Oracle, que garantiu que o sistema poderia ser perfeitamente adaptado ao processo de mudança da plataforma para a nuvem”,* explicou Pires.

O parceiro da Fortinet, IT Protect, implementou o projeto. A solução incluiu a implantação do FortiGate VM no ambiente Oracle Cloud. Isso foi para fornecer proteção entre servidores e criar um canal de comunicação seguro da nuvem para o data center, permitindo que as informações fossem trocadas com mais segurança. Também foram

*“Toda a arquitetura é integrada com alta disponibilidade. Nada acessa a nuvem sem primeiro ser verificado pela solução Fortinet. Isso me dá uma verdadeira paz de espírito. Sempre que há uma tentativa de invasão, ela a bloqueia perfeitamente.”*

*“Assim que a Fortinet começou a trabalhar conosco, todos os nossos processos se tornaram muito fáceis. Eu posso ver tudo o que está acontecendo e tudo o que está sendo bloqueado pelo firewall.”*

— Julio Pires, gerente de TI do Grupo R Carvalho

## Detalhes

**Cliente:** Grupo R Carvalho

**Indústria:** Varejo

**Local:** Brasil

## Soluções

FortiGate, FortiGate VM

instalados dois FortiGates no data center localizado em Teresina, Piauí. O alto grau de sucesso na implementação levou o grupo a avaliar ainda outras necessidades de segurança que poderiam ser resolvidas pelas soluções Fortinet.

*“Toda a arquitetura é integrada com alta disponibilidade. Nada acessa a nuvem sem primeiro ser verificado pela solução Fortinet. Isso me dá uma verdadeira paz de espírito. Sempre que há uma tentativa de invasão, ela a bloqueia perfeitamente. É uma ferramenta extremamente capaz e fácil de usar”, disse Pires.*

## Uma solução unificada que oferece visibilidade e facilidade de uso

Um dos diferenciais da Fortinet foi a facilidade de uma solução unificada com um único painel de gerenciamento e exibição. Todas as outras opções consideradas pelo Grupo R Carvalho exigiriam pelo menos duas interfaces, adicionando camadas extras de complexidade.

O painel de gerenciamento único da Fortinet integra e exibe o Fortinet Security Fabric, com visibilidade e controle nativos dentro da nuvem. Isso é associado ao modelo de responsabilidade compartilhada do FortiGate, que funciona entre o data center e a nuvem Oracle, fornecendo informações completas sobre a troca de tráfego entre esses dois ambientes.

*“Assim que a Fortinet começou a trabalhar conosco, todos os nossos processos se tornaram muito fáceis. Eu posso ver tudo o que está acontecendo e tudo o que está sendo bloqueado pelo firewall. No início do mês, posso gerar vários relatórios e listar todos os IPs que tentam invadir ou acessar o conteúdo de uma maneira que possa prejudicar os negócios, algo que era muito difícil para mim no passado. Dessa forma, posso reduzir os ataques cibernéticos e aumentar o desempenho da minha rede. Agora posso ser preventivo e não apenas reativo como costumava ser. Isso é o que mais se destaca para mim.”*

O departamento de TI do Grupo R Carvalho configurou a arquitetura de segurança em conjunto com o parceiro IT Protect e a Fortinet. *“A parceria entre a IT Protect e a Fortinet fez toda a diferença. Eles estavam lá durante todas as fases do projeto e ainda estão agora que a solução já está instalada. Eles me deram a confiança que eu precisava. Estou realmente satisfeito, assim como toda a minha equipe de TI. A atmosfera aqui é outra, todo mundo está muito feliz”, diz Pires.*

## Impacto nos negócios

- Gerenciamento simplificado e segurança integrada alcançada em um ambiente híbrido
- Migração segura de 48 servidores de banco de dados para a nuvem Oracle
- Mais segurança e facilidade de uso de toda a cadeia de dados de funcionários e de cobrança baseada na nuvem
- Relatórios simplificados e ações preventivas com um aumento no desempenho da rede

*“No início do mês, posso gerar vários relatórios e listar todos os IPs que tentam invadir ou acessar o conteúdo de uma maneira que possa prejudicar os negócios, algo que era muito difícil para mim no passado.”*

*“Posso reduzir ataques cibernéticos e aumentar o desempenho da minha rede. Agora posso ser preventivo e não apenas reativo como costumava ser. Isso é o que mais se destaca para mim.”*

— Julio Pires, gerente de TI do Grupo R Carvalho