

Empresa aduaneira mexicana converge rede e segurança com Fortinet Security Fabric

Com 160 anos de atividade, a GOMSA é uma das empresas de logística mais experientes e antigas do México. Embora a companhia seja multifacetada, seu ramo principal é o de serviços alfandegários: gerenciar a importação e exportação de todos os tipos de mercadorias. Outros serviços da empresa incluem transporte marítimo, terrestre e aéreo, armazenagem e distribuição, além de seguro de carga.

A sede da GOMSA está localizada em Veracruz, no Golfo do México – um dos mais importantes portos marítimos do país. Ao mesmo tempo, tem escritórios por todo o território: Cidade do México, Manzanillo, Lázaro Cárdenas, Tuxpan, Ciudad Hidalgo, Altamira, Nuevo Laredo e Laredo, TX, que é o principal porto de transbordo de mercadorias entre o México e os Estados Unidos.

Para os negócios de logística da empresa, o gerenciamento de informações seguras e integradas é crucial para garantir que as remessas cheguem ao seu destino no prazo. A GOMSA sempre teve como objetivo implementar sistemas que apoiem adequadamente suas operações para atingir seus objetivos de crescimento e lucro. Hoje, a empresa possui um ecossistema de segurança robusto baseado na plataforma de cibersegurança Fortinet Security Fabric.

Construindo uma infraestrutura segura e consolidada

Em 2008, a GOMSA possuía uma infraestrutura de rede projetada internamente, que exigia um alto investimento e custos consideráveis de comunicação. Naquela época, cada local tinha sua própria infraestrutura de rede. A comunicação site a site era básica, feita por meio de uma rede baseada em MPLS, e a segurança da informação era precária. Como resultado, os usuários estavam constantemente reclamando da lentidão dos sistemas e da falta de proteção das informações.

A GOMSA precisava transformar digitalmente seus negócios, melhorando a experiência do cliente e aumentando a produtividade dos funcionários. A empresa buscou uma tecnologia que lhe permitisse substituir os links MPLS por VPN para alcançar maior velocidade e comunicação segura entre as filiais. Para tanto, a GOMSA implementou o FortiGate Next-Generation Firewall (NGFW). Isso permitiu à empresa criar não apenas links VPN, mas também proteger informações e otimizar o gerenciamento da rede.

Sob a abordagem anterior, era difícil controlar os dados dos clientes porque cada escritório operava independentemente – não havia um banco de dados consolidado e comum para todos os locais. Com a Fortinet, a empresa desenvolveu uma plataforma convergente para centralizar sua operação. Assim, ela pôde ter uma única rede de comunicações, integrando o diretório ativo nesta infraestrutura, bem como um único banco de dados para a gestão empresarial.

“Desde o início, a Fortinet nos permitiu criar um ecossistema unificado para oferecer mais rapidez e segurança. Isso melhorou a experiência de nossos usuários, garantindo um bom acesso a aplicações comerciais críticas”, diz Francisco Tiburcio, diretor de Tecnologia da GOMSA.



GOMSA
Go forward

“Desde o início, a Fortinet nos permitiu criar um ecossistema unificado para oferecer mais velocidade e segurança. Isso melhorou a experiência de nossos usuários, garantindo um bom acesso a aplicações comerciais críticas”.

– Francisco Tiburcio, diretor de Tecnologia, GOMSA

Details

Cliente: GOMSA

Indústria: Logística

Localização: México

Número de locais seguros com SD-WAN: 9

Impacto nos negócios

- Plataforma segura para lidar com informações sensíveis de clientes e fornecedores
- Integração de múltiplas tecnologias de conectividade sob um único provedor
- Alta disponibilidade de informações em vários locais com Fortinet Secure SD-WAN
- Gestão centralizada para orquestrar toda a rede a partir de um único console

Simultaneamente, a organização substituiu os pontos de acesso básicos de outras marcas existentes em suas instalações pelo FortiAP. O objetivo era ter todos os dispositivos integrados sob um único fabricante, fortalecendo assim a conectividade sem fio em cada filial com uma solução de segurança integrada que proporcionasse benefícios adicionais ao permitir Wi-Fi seguro para funcionários e usuários externos.

A empresa também alavancou as capacidades dos firewalls NGFW para implementar o Fortinet Secure SD-WAN. Com dois links de Internet em cada local, a solução equilibra as cargas e detecta interrupções de serviço, aproveitando todos os benefícios do SD-Branch da Fortinet.

Essa implantação completou a convergência total das redes e segurança da GOMSA, permitindo também que ela cumpra com os regulamentos sobre o tratamento de informações confidenciais de segurança impostos pela indústria aduaneira internacional.

Além disso, os negócios da empresa envolvem clientes na Europa e na Ásia que consomem recursos de servidores 24 horas por dia, 7 dias por semana. Anteriormente, a infraestrutura tinha interrupções de serviço, resultando em um impacto significativo sobre os negócios. Por exemplo, se um navio partisse sem a carga de um cliente, isso custaria muito dinheiro em termos de armazenamento e perda de tempo.

Hoje, a GOMSA tem 550 usuários conectados diariamente à sua infraestrutura de rede, muitos deles trabalhando em casa. Para garantir aos usuários uma conectividade segura e ininterrupta, a GOMSA implementou a solução FortiClient. Os funcionários agora podem se conectar com segurança às VPNs, confiando em recursos avançados como filtragem de web e conteúdo, segurança web e antivírus.

Segurança como centro da estratégia

O negócio de operações aduaneiras envolve o compartilhamento de informações sensíveis em documentos de clientes e fornecedores. Na GOMSA, a equipe de TI percebeu que a segurança dos dados precisava ser reforçada, embora a comunicação site a site já tivesse sido abordada.

Migrar para o e-mail, deixando para trás tecnologias obsoletas como o fax para receber e enviar informações, exigiu que a empresa adotasse medidas de segurança para proteger os dados enviados por este canal. Após receber ataques em seu servidor de e-mail local do Exchange, a empresa havia migrado para a plataforma de nuvem do Office 365. A GOMSA implementou o FortiMail para prevenir, detectar e responder a ameaças baseadas em e-mail, incluindo spam, phishing, malware e ameaças de dia zero.

Além disso, a empresa possui uma rica rede de websites e serviços em nuvem para clientes e fornecedores. Hoje, a GOMSA conta com o FortiWeb: uma ferramenta que defende a superfície de ataque de suas aplicações web e APIs voltadas para a Internet.

Também implementou o FortiSandbox, que permite à equipe detectar ameaças e funciona melhor em conjunto com as capacidades de fiscalização oferecidas pelas firewalls NGFW. A solução FortiSandbox foi integrada à plataforma da GOMSA para fornecer inteligência acionável em tempo real graças à automação da detecção e resposta avançada de malware de dia zero.

Soluções

- FortiGate Next-Generation Firewall
- Fortinet Secure SD-WAN
- FortiAP
- FortiMail
- FortiSandbox
- FortiWeb
- FortiClient
- FortiManager

“Com a Fortinet, temos tudo em uma única plataforma que é robusta, fácil de gerenciar, segura e comprovada”.

- Francisco Tiburcio, diretor de Tecnologia, GOMSA

Gestão centralizada que poupa tempo e esforços

Quando os dispositivos estavam situados nas localidades, as interrupções de serviço forçavam a equipe de TI da GOMSA a viajar até lá ou buscar fornecedores locais – um processo que resultava em custos adicionais em tempo e dinheiro. Ao implementar a solução FortiManager, a organização foi capaz de gerenciar centralmente o Fortinet Security Fabric, obtendo total visibilidade e proteção contra ameaças à segurança.

A ferramenta permite à GOMSA responder prontamente às exigências dos usuários, considerando que a equipe de TI é pequena em comparação com a infraestrutura complexa da empresa. Além disso, não há pessoal de TI nas filiais, todo o suporte é conduzido da sede em Veracruz.

Com o FortiManager, a GOMSA ganhou maior eficiência operacional, sendo capaz de orquestrar todas as ferramentas por meio de um único console. “Com a Fortinet, tenho tudo em uma única plataforma que é robusta, fácil de gerenciar, segura e comprovada. Além disso, não é tão cara quanto outras no mercado”, afirma Tiburcio.

O próximo passo na evolução tecnológica da GOMSA é migrar uma porção considerável de seus sistemas de servidores on-premises em Veracruz para a nuvem. Da mesma forma, a equipe planeja mudar seu centro de dados local para um provedor que ofereça maior suporte e segurança. Ao longo desse caminho, a empresa confia na Fortinet para continuar a apoiar o negócio em sua estratégia de proteção e conectividade.

“A Fortinet é essencial neste ecossistema. A plataforma Fortinet nos fornece um suporte inestimável para comunicação entre locais, segurança cibernética e ajuda os usuários a ter acesso a um ambiente protegido”, conclui Tiburcio.



www.fortinet.com

Copyright © 2021 Fortinet, Inc. All rights reserved. Fortinet®, FortiGate®, FortiCare® and FortiGuard®, and certain other marks are registered trademarks of Fortinet, Inc., and other Fortinet names herein may also be registered and/or common law trademarks of Fortinet. All other product or company names may be trademarks of their respective owners. Performance and other metrics contained herein were attained in internal lab tests under ideal conditions, and actual performance and other results may vary. Network variables, different network environments and other conditions may affect performance results. Nothing herein represents any binding commitment by Fortinet, and Fortinet disclaims all warranties, whether express or implied, except to the extent Fortinet enters a binding written contract, signed by Fortinet's General Counsel, with a purchaser that expressly warrants that the identified product will perform according to certain expressly-identified performance metrics and, in such event, only the specific performance metrics expressly identified in such binding written contract shall be binding on Fortinet. For absolute clarity, any such warranty will be limited to performance in the same ideal conditions as in Fortinet's internal lab tests. Fortinet disclaims in full any covenants, representations, and guarantees pursuant hereto, whether express or implied. Fortinet reserves the right to change, modify, transfer, or otherwise revise this publication without notice, and the most current version of the publication shall be applicable. Fortinet disclaims in full any covenants, representations, and guarantees pursuant hereto, whether express or implied. Fortinet reserves the right to change, modify, transfer, or otherwise revise this publication without notice, and the most current version of the publication shall be applicable.