



CASO DE SUCESSO

Empresa de serviços de tecnologia consolida seu negócio com SOC da Fortinet

GammaCSOC-CERT
By Gamma Ingenieros

Criada em 1983, a Gamma Ingenieros é uma companhia colombiana que oferece soluções e serviços de tecnologia da informação, consultoria e auditoria focados em segurança cibernética, defesa cibernética, conectividade, telecomunicações e infraestrutura. Sua visão é se tornar uma referência na América Latina e fortalecer seu Centro de Operações de Segurança Cibernética, que hoje é um dos CERTs de referência na Colômbia.

Desde 2007, quando a Gamma Ingenieros criou sua Unidade Estratégica de Negócios em Tecnologia, havia o compromisso: gerar confiança e aprimorar a experiência de seus clientes por meio da excelência operacional, unindo pessoas, processos e tecnologia com os mais altos padrões de qualidade. Atualmente, a companhia tem uma taxa de crescimento anual de quase 35% e uma base de pelo menos 1.000 clientes, que tem crescido 45% ao ano.

Um modelo SOC econômico

A Gamma Ingenieros sempre procurou atender de forma proativa às necessidades das organizações. Seu portfólio de segurança cibernética originalmente incluía serviços de operação, administração e suporte ligados às soluções Fortinet. Porém, a empresa descobriu oportunidades de expandir seu escopo e montar uma equipe de monitoramento constante: 24 horas por dia, 7 dias por semana. Começou com os serviços NOC (Network Operations Center), com foco especialmente no monitoramento e garantia de disponibilidade de equipamentos de rede corporativos.

Em 2014, a empresa criou o Gamma SOC (Security Operations Center) para oferecer também a identificação precoce e serviços de resposta a incidentes de segurança. Em 2017, após o retorno positivo de seus clientes, a companhia iniciou seu processo de certificação ISO 27000 para oferecer serviços mais avançados. A Gamma Ingenieros também é membro da FIRST e obteve sua certificação da Carnegie Mellon, tornando-se um dos dois únicos SOC CERTs privados da Colômbia.

“Queríamos nos adaptar às exigências técnicas e financeiras de nossos clientes para permitir um gerenciamento simplificado e proporcionar benefícios significativos. Com a tecnologia da Fortinet, conseguimos oferecer não só serviços de NOC, como também expandir nosso portfólio para SOC”, conta Juan David Valderrama, diretor de Segurança Cibernética da Gamma Ingenieros.

Nestes 13 anos de parceria com a Fortinet trabalhamos lado a lado para contribuir com a cibersegurança do país, nos sentimos apoiados por uma empresa sólida que investe em pesquisa e desenvolvimento. Nosso Gamma CSOC-CERT é um claro exemplo de inovação a serviço de todos nossos clientes.”

- Carolina Masso, gerente da Unidade Estratégica de Negócios, Gamma Ingenieros.

Detalhes

Cliente: Gamma Ingenieros

Indústria: Tecnologia

Local: Colômbia

Impacto nos negócios

- Arquitetura e infraestrutura SOC de baixo custo
- Visibilidade e resposta rápida graças a várias soluções Fortinet integradas em uma única plataforma e uma solução de gerenciamento simplificada
- Relatórios & Logs simplificados

Como parceira de alto nível e integrante do programa MSSP (Managed Security Service Provider) da Fortinet para sua solução SIEM, a Gamma Ingenieros conseguiu garantir uma arquitetura e infraestrutura econômicas, além de um serviço exclusivo.

Segundo Iván Arenas, diretor de Desenvolvimento de Negócios da Gamma Ingenieros, antes de tomar uma decisão, a empresa considerou outras soluções com diferentes recursos e benefícios. *“Escolhemos a Fortinet porque poderíamos atender a todos os requisitos relacionados às demandas de mercado”*, revela.

Tecnologia única para múltiplas soluções

Ao implementar seu SOC, a Gamma Ingenieros logo percebeu as vantagens de ter as soluções Fortinet combinadas em uma única plataforma. Entre as mais importantes, estão as facilidades oferecidas a seus clientes, que ganharam mais visibilidade, desfrutaram de uma resposta mais rápida e receberam uma ampla gama de serviços. *“Chegamos a avaliar outras marcas e produtos, mas todos eles apresentavam algum tipo de complexidade no gerenciamento ou na integração”*, explica Arenas.

Hoje, a infraestrutura da empresa é baseada na integração entre as soluções FortiSIEM, FortiAnalyzer, FortiManager, FortiGate e FortiNAC. *“Conseguimos gerenciar melhor todas elas e recebemos suporte do mesmo fabricante para tudo”*, diz o diretor.

O FortiSIEM é a solução da empresa para coleta, monitoramento, análise e priorização de eventos de segurança. Com seu CMDB (Configuration Management Database), a Gamma Ingenieros consegue estender seus serviços para lidar com problemas de disponibilidade operacional. Além disso, a análise comportamental do produto tem a capacidade de detectar ataques precocemente, antes que uma violação possa afetar os negócios do cliente.

A Gamma Ingenieros também implementou o FortiNAC para proteger completamente o acesso às informações de seus clientes e à sua rede, enquanto os dispositivos FortiGate segmentam ativos de rede para impedir que pessoas não-autorizadas acessem informações. Por fim, o FortiManager e o FortiAnalyzer (Fabric Management Center) permitem simplificar as operações de NOC e SOC, fornecendo recursos de gerenciamento central, relatórios e automação prontos para uso.

A integração das soluções Fortinet também ajudou a Gamma Ingenieros a reduzir os esforços da sua equipe e a recuperar o tempo gasto com tarefas repetitivas. Utilizando soluções mais rápidas e automáticas, os funcionários podem direcionar seu conhecimento para problemas mais complexos e se dedicar a análises de maior valor. *“Muitos SOCs no mercado têm dificuldade de integrar produtos de marcas diferentes, o que não é o caso com a solução da Fortinet. Essa plataforma única é simples de configurar e adaptar para novas soluções de segurança, sem tanta necessidade de desenvolvimento”*, completa Arenas.

A Gamma Ingenieros enfatiza que possuir uma plataforma unificada tem sido essencial para consolidar em um só lugar todas as informações e gerar relatórios de forma muito mais simples, permitindo à companhia seguir os acordos estabelecidos com clientes com mais facilidade.

Incontáveis benefícios aos clientes

A implementação do SOC via tecnologia Fortinet permitiu à Gamma Ingenieros expandir seu portfólio de serviços em 30%. Além disso, trabalhando com um único fornecedor, a empresa conseguiu transferir a redução de custos aos seus clientes – o que resultou em uma economia de 45% nos preços, no comparativo com a média de mercado.

“Nestes 13 anos de parceria com a Fortinet trabalhamos lado a lado para contribuir com a cibersegurança do país, nos sentimos apoiados por uma empresa sólida que investe em pesquisa e desenvolvimento. Nosso Gamma CSOC-CERT é um claro exemplo de inovação a serviço de todos nossos clientes”, comenta Carolina Masso, gerente da Unidade Estratégica de Negócios da Gamma Ingenieros.

Impacto nos negócios (contd.)

- Aumento do portfólio de serviços em 30%
- Economia de 45% oferecida aos clientes, na comparação com o preço médio de mercado

Soluções

- FortiSIEM
- FortiNAC
- FortiGate
- FortiManager
- FortiAnalyzer
- FortiEDR
- FortiAI

“Com a tecnologia da Fortinet, conseguimos oferecer não só serviços de NOC, como também expandir nosso portfólio para SOC. Queríamos nos adaptar às exigências técnicas e financeiras de nossos clientes para permitir um gerenciamento simplificado e proporcionar benefícios significativos.”

- Juan David Valderrama, diretor de Segurança Cibernética e Risco, Gamma Ingenieros

Os resultados incentivaram a empresa a buscar mais tecnologias disruptivas que ajudassem a manter sua posição de liderança no mercado. Agora a Gamma Ingenieros vai adicionar o FortiAI à sua infraestrutura para detectar anomalias na rede e oferecer recursos de segurança de inteligência artificial a seus clientes, assim como incluir o serviço FortiEDR para oferecer detecção e gerenciamento de respostas do SOC.

“Queremos continuar aprimorando nossos serviços para sermos ainda mais eficazes na detecção, resposta a incidentes, recuperação de informações e investigação forense. Com a Fortinet, conseguimos tudo isso”, conclui Valderrama.