



# DPSP renova certificado de segurança com soluções Fortinet

## Situação

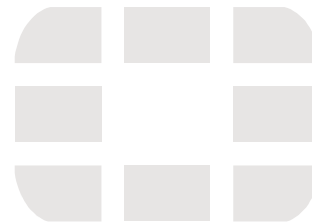
O Grupo DPSP (Drogaria São Paulo e Drogaria Pacheco) processa quase 2 bilhões de itens farmacêuticos por dia no mais moderno centro de distribuição da América Latina para centenas de filiais em SP, MG e RJ. Com cerca de 15 milhões de clientes por mês, possui cerca de 140 novas filiais que são abertas anualmente e totaliza mais de R\$ 100 milhões em investimentos nos últimos anos.

A parceria com a Fortinet surgiu em 2011 por conta de uma demanda da norma PCI Data Security Standard (PCI-DSS), que especifica requisitos mínimos de segurança obrigatórios para todas as empresas que participam da rede de captura de pagamento com cartões de crédito.

O início do projeto e a implementação da solução Fortinet veio atender às exigências PCI-DSS e beneficiar as mais de 600 unidades do Grupo DPSP em São Paulo que tiveram melhorias na comunicação de dados, mais segurança em transações com cartão de crédito e, consequentemente, mais lucratividade revertida para a empresa.

Dentre as exigências para a certificação, era necessário encontrar um firewall que atendesse às 350 filiais (na época) do grupo. No entanto, a proteção dos dados e transações com cartão somente não justificava os investimentos necessários. “Não era possível justificar o investimento para a adequação à norma só tendo como base a importância do PCI-DSS. Precisávamos buscar outros recursos para viabilizar o projeto”, explica Renato Cesar Barros, gerente de infraestrutura de TI do Grupo DPSP.

Segundo Barros, na época da elaboração do projeto o grupo dispunha de links de comunicação em velocidade e qualidade inferior ao desejado. A identificação dessa demanda por mais estabilidade e rapidez reforçou a necessidade da adoção da tecnologia Fortinet. A conformidade PCI-DSS iria também melhorar a disponibilidade das lojas do grupo, não só em relação às transações com cartão, mas quanto a links de comunicação entre as unidades comerciais, otimizando processos internos e, consequentemente, trazendo um retorno positivo na produtividade do grupo DPSP.



## CASE STUDY

### Desafios

- Alterar o ambiente das lojas sem causar nenhum impacto, como indisponibilidade de rede, e investir na capacitação da equipe quanto ao conhecimento em PCI, além da manutenção das normas exigidas pelo PCI-DSS.
- Encontrar um firewall que atendesse às 350 filiais do grupo (na época).
- Demanda por mais estabilidade e rapidez
- Melhorar a disponibilidade das lojas do grupo em relação às transações com cartão e aos links de comunicação.

### Objetivos

- Estar em conformidade com a norma PCI-DSS para proteger os dados de cartão.
- Implementar políticas de segurança para a proteção dos dados sensíveis da empresa.
- Otimizar a comunicação entre as lojas do grupo.
- Viabilizar recursos e processos internos.

### Implementações

FortiGate

### Indústria

Farmacêutica

“Além de viabilizar recursos internos, o projeto foi um desafio estratégico, com investimentos na capacitação da equipe a fim de que fosse possível a manutenção das normas e da atualização dos sistemas, e para que a equipe mantivesse também as demandas técnicas em vez de trabalhar em um projeto para fazer a certificação pontualmente. Hoje existem pessoas específicas para essas demandas, além de terceiros responsáveis pela gestão do serviço gerenciado de segurança”, diz Barros.

Dentre os itens que compõem a norma PCI, adicionalmente ao de possuir certificação de segurança nas transações com cartão e ao de manter os sistemas atualizados, cabia também implementar um plano de conscientização para todos os colaboradores da empresa, com políticas de senha, boas práticas, instruções de não abrir links maliciosos em e-mails – tudo para reforçar aos funcionários sobre a importância da segurança da informação no ambiente corporativo.

## Benefícios

Após a implementação do projeto, os mais de 15 milhões de clientes que o grupo atende todos os meses podem realizar as transações com mais tranquilidade, uma vez que os dados dos cartões trafegam em um ambiente com segurança diferenciada, monitorada e auditada. Hoje, a rede de drogarias pode utilizar o mesmo ambiente para efetuar sua comunicação interna, a emissão de notas fiscais e a disponibilização de link para a Farmácia Popular, entre outras funcionalidades, sem impacto no desempenho ou na velocidade da execução dos processos.

*“Não queremos estar PCI, e sim ser PCI. Com a certificação, conseguimos elevar o nível de segurança da empresa de um modo geral, não apenas com as transações de cartão. A viabilização da conformidade PCI foi fundamental para também identificarmos outras situações críticas de segurança em todos os outros sistemas do grupo, além de otimizar os processos internos e a produtividade.”*

*Renato Cesar Barros, gerente de infraestrutura de TI do Grupo DPSP*



### GLOBAL HEADQUARTERS

Fortinet Incorporated  
1090 Kifer Road, Sunnyvale, CA 94086 USA  
Tel +1.408.235.7700  
Fax +1.408.235.7737  
[www.fortinet.com/sales](http://www.fortinet.com/sales)

### EMEA SALES OFFICE – FRANCE

Fortinet Incorporated  
120 rue Albert Caquot  
06560, Sophia Antipolis, France  
Tel +33.4.8987.0510  
Fax +33.4.8987.0501

### APAC SALES OFFICE – SINGAPORE

Fortinet Incorporated  
61 Robinson Road, #09-04 Robinson Centre  
Singapore 068893  
Tel +65-6513-3730  
Fax +65-6223-6784