



CASO DE SUCESSO

Fintech transfere 1.600 funcionários para o home office em apenas três dias



A Creditas é a principal plataforma online de crédito com garantia da América Latina. Em pouco mais de um ano, ela experimentou um enorme crescimento, atingindo recentemente a marca de 1.600 funcionários. Ainda assim, manteve sua agilidade, migrando todas as suas operações para trabalho remoto em três dias, por meio da expansão da solução de segurança em nuvem pública da Fortinet.

A Creditas nasceu em 2012 com a missão de viabilizar as novas conquistas dos brasileiros por meio do fácil acesso às melhores taxas e condições. Em 2017, a empresa já era a principal fintech de crédito com garantia do País. Em 2018, tornou-se cliente da Fortinet na implantação de um projeto de acesso seguro.

“Embora a Fortinet seja o principal player de cibersegurança do mercado, foi seu extraordinário suporte que nos incentivou a empregar os serviços e soluções da empresa”, afirma Ricardo Girardelli, arquiteto de rede da Creditas. Os engenheiros da Fortinet são altamente especializados, com expertise em diversas áreas e extremamente focados na inovação, que é um dos nossos maiores interesses. Essa versatilidade é um grande atrativo. Testamos 41 diferentes recursos e funcionalidades e ficamos muito satisfeitos.”

Home office seguro para garantir a continuidade dos negócios

A Creditas já contava com o Fortinet Security Fabric em suas duas unidades localizadas na cidade de São Paulo. Com o objetivo de proteger o acesso de forma integrada e centralizada, essas soluções utilizam os firewalls de próxima geração (NGFWs) FortiGate como núcleo, gerenciando switches FortiSwitch nas camadas de distribuição e acesso, e um ambiente sem fio baseado em pontos de acesso FortiAP, ambos integrados aos firewalls FortiGate para proteger a borda da LAN. Os recursos de SD-WAN da Creditas em nuvem on-ramp são estendidos para recursos SD-Branch com soluções tanto de wireless como de switching. Toda a operação foi projetada para permitir a comunicação direta segura entre seus 1.600 funcionários.

“No escritório, é nosso costume trocar informações pessoalmente e levantar para conversar com outras pessoas, em vez de enviar e-mails”, conta Girardelli. “Nosso objetivo é acelerar a comunicação, promover o auxílio mútuo e permitir uma maior capacidade de resposta.”

“Implementamos o FortiClient com base nas soluções Fortinet que já tínhamos para permitir que todos os nossos funcionários acessassem os recursos corporativos da Creditas, em qualquer lugar e a qualquer hora, a partir de qualquer dispositivo habilitado para web com conexão à Internet. O apoio da Fortinet foi fundamental e continua sendo. Durante nossas reuniões, a Creditas apresenta seus projetos de inovação à Fortinet e a Fortinet nos ajuda a trazê-los à realidade do nosso ambiente.”

- Ricardo Girardelli, arquiteto de Redes na Creditas.

DETALHES

Cliente: Creditas

Indústria: Serviços financeiros

Local: Brasil

Impacto nos negócios

- Migração bem-sucedida de mais de 1.600 funcionários para o home office em três dias por meio das soluções da Fortinet na AWS e on-premise

A partir de março de 2020, por conta do cenário imposto pela covid-19, a fintech teve que encontrar uma solução rápida e prática para permitir que os funcionários ficassem em casa e trabalhassem remotamente.

“Sempre defendemos uma estrutura de trabalho colaborativa e presencial em todas as áreas da empresa”, diz. “No entanto, para priorizar a saúde e o bem-estar de nossos funcionários e suas famílias, era importante adaptar nossos processos ao trabalho remoto.”

Soluções na nuvem pública promovem uma transição eficaz

A Credits então desenvolveu e implementou um plano de contingência e dois dias depois, com o apoio da Fortinet, estava testando a solução. A Fortinet apresentou suas soluções de segurança na AWS e on-premise, incluindo gerenciamento de licenças, escalonamento automático em nuvem pública, concentradores de VPN em nuvem pública, conexões 3G e alinhamento com processos internos.

“Fizemos alguns ajustes em conjunto com a equipe técnica para customizar os processos”, explica Girardelli. “Depois fizemos mais testes e confirmamos os resultados. A Fortinet promoveu o treinamento de nossas equipes e deu todo o suporte necessário. Toda a capacitação da empresa ocorreu de forma muito rápida.”

Dois dias após as reuniões iniciais, a equipe estava com 70% dos colaboradores conectados à rede, de forma remota e segura, chegando a 100% no seguinte dia útil, sendo necessários apenas pequenos ajustes pontuais na primeira semana de trabalho desse modelo. A Credits aproveitou as soluções de acesso seguro FortiToken e FortiAuthenticator para configurar perfis de identificação de usuário e permitir autenticação de dois fatores em seu ambiente de nuvem pública.

“A transição do trabalho do escritório para o home office foi um grande sucesso”, conta Girardelli. “Todos nós estivemos muito engajados no processo para superar essa fase da melhor maneira possível.”

Para proteger os terminais de seus funcionários, a Credits recorreu à proteção de endpoint de última geração FortiClient. *“Implementamos o FortiClient com base nas soluções Fortinet que já tínhamos para permitir que todos os nossos funcionários acessassem os recursos corporativos da Credits, em qualquer lugar e a qualquer hora, de qualquer dispositivo habilitado para web com conexão à Internet”, acrescenta. “Este é um case de sucesso que temos orgulho de compartilhar. O apoio da Fortinet foi fundamental e continua sendo. Durante nossas reuniões, a Credits apresenta seus projetos de inovação à Fortinet e a Fortinet nos ajuda a trazê-los à realidade do nosso ambiente, incluindo novos recursos nas soluções propostas, de*

IMPACTO NOS NEGÓCIOS

- Controle de acesso integrado e centralizado
- Acesso seguro à rede corporativa para todos os funcionários para garantir a continuidade dos negócios

SOLUÇÕES

- FortiToken
- FortiGate VM na AWS
- FortiAuthenticator
- FortiAP
- FortiSwitch
- FortiGate

“Sempre defendemos uma estrutura de trabalho colaborativa e presencial em todas as áreas da empresa. Porém, para priorizar a saúde e o bem-estar de nossos colaboradores e seus familiares, era importante adequar nossos processos ao trabalho remoto. A transição da presença física no escritório para o home office provou ser uma mudança bem-sucedida.”

- Ricardo Girardelli, arquiteto de Redes