

CASO DE SUCESSO

Companhia peruana de serviços financeiros integra regiões remotas com o Secure SD-WAN

Confiança, inovação, trabalho em equipe e dedicação são os principais valores da Credinka, companhia peruana de serviços financeiros, fundada em 1994. Inicialmente, o objetivo da empresa era oferecer produtos e serviços financeiros acessíveis à população rural do Peru, com foco na região de Cusco. Com o tempo, a organização cresceu e, em 2007, o grupo financeiro Diviso passou a ser o principal acionista da empresa, dando início a uma nova era de expansão para as regiões do sul do país.

Hoje, a Credinka conta com 70 agências e cerca de 1.200 clientes, muitos dos quais acessam os serviços da empresa das áreas mais remotas do Peru. O portfólio da companhia inclui produtos como poupança, cartões de débito, depósitos a prazo fixo, linhas de crédito para pessoas físicas e jurídicas, seguros, pagamentos de serviços públicos e fundos mútuos de investimento monetário, além de um aplicativo de celular para transações.

A empresa tem uma estrutura dispersa, com agências em várias regiões do país, o que permite atender às necessidades de seus clientes com agilidade. Ainda assim, a geografia do Peru oferecia um desafio para a Credinka, já que cada escritório precisa estar conectado, com informações confiáveis e disponíveis em tempo real, a fim de garantir a segurança das transações em qualquer localidade. Portanto, a instalação de uma rede de comunicação efetiva e segura em todo o país era fundamental.

Para atingir esse objetivo, a Credinka vem trabalhando com a Fortinet desde 2017. Hoje, a Fortinet ajuda a monitorar e garantir a estabilidade da rede de comunicações da empresa, além de garantir sua segurança e disponibilidade.

Comunicação efetiva em qualquer lugar

Manter uma comunicação eficiente e confiável entre suas 70 agências é essencial para a Credinka. No passado, muitas delas tinham problemas de comunicação e disponibilidade: 80% das agências em localidades remotas apresentavam interrupções constantes, o que dificultava a continuidade do trabalho e deixava clientes insatisfeitos. Com apenas um operador de comunicações, além de um link secundário de backup (uma conexão de internet residencial), a empresa tinha um desafio tecnológico significativo.

Em 2019, a Credinka iniciou um projeto para priorizar a melhoria de suas comunicações. O objetivo era mudar ou reforçar o operador de comunicações, respondendo ao aumento de conexões e do volume de informações circulando



“Muitos concorrentes garantem sua segurança via plugins instalados de forma independente, o que gera um custo adicional. O Secure SD-WAN da Fortinet é o único com segurança integrada. Um fator determinante para nossa decisão foi a possibilidade de trabalharmos e nos comunicarmos diretamente com a Fortinet para atender às necessidades específicas da nossa empresa, o que garantiu mais eficiência e otimização de nosso orçamento.”

- Daniel León Inca, gerente de produção de TI, Credinka

DETALHES

Cliente: Credinka

Indústria: Serviços financeiros

Localização: Peru

IMPACTO NOS NEGÓCIOS

- Diminuição das interrupções de comunicação em localidades remotas

entre as agências do país.

“Durante nossa análise para escolha do provedor adequado, descobrimos que a Fortinet podia nos ajudar com a implementação da tecnologia SD-WAN em nossas agências”, conta Daniel León Inca, gerente de produção de TI da Credinka. “Esse serviço adicional nos permitiria contar com dois operadores de comunicação em cada um de nossos escritórios. E um dispositivo SD-WAN ficaria responsável por orquestrar os dois links”, lembra.

Um dos motivos para a Credinka ter escolhido o Fortinet Secure SD-WAN foi o fato dela já contar com uma solução de segurança perimetral da empresa, o Fortinet NGFW, com resultados bastante satisfatórios. Além disso, o Fortinet Secure SD-WAN integra diversas funcionalidades de segurança na mesma solução, oferecendo um grande diferencial frente às outras ofertas do mercado.

“Muitos concorrentes garantem sua segurança via plugins instalados de forma independente, o que gera um custo adicional. O Secure SD-WAN da Fortinet é o único com segurança integrada. Um fator determinante para nossa decisão foi a possibilidade de trabalharmos e nos comunicarmos diretamente com a Fortinet para atender às necessidades específicas da nossa empresa, o que garantiu mais eficiência e otimização de nosso orçamento”, explica o gerente.

Ao escolher a Fortinet como parceira, a Credinka implementou a solução Secure SD-WAN utilizando o FortiGate, um firewall de última geração. Isso transformou a Credinka na primeira companhia financeira do Peru a ter todas suas agências integradas com o sistema de segurança SD-WAN. “A tecnologia da Fortinet nos proporciona uma disponibilidade de serviço excelente, além de uma visibilidade mais ampla da conectividade da empresa. Esses eram justamente nossos objetivos com o projeto”, destaca Inca.

Benefícios tangíveis de uma solução de segurança

A solução Fortinet Secure SD-WAN tem impactado positivamente as operações diárias da Credinka. A melhoria da disponibilidade de serviço em localidades remotas foi um dos maiores benefícios para a empresa, que conseguiu aumentar a disponibilidade de sua rede de comunicação de 60% para 99,5%. Após integrar o Secure SD-WAN em sua rede, agora a companhia iniciou a fase de estabilização de suas comunicações.

“Hoje nos sentimos mais seguros. Com a solução da Fortinet, temos mais visibilidade de nossa rede graças aos diversos relatórios e painéis de controle que a ferramenta oferece. Isso nos permite tomar ações imediatas no caso de ameaças casuais ou críticas que possam afetar nosso negócio”, diz Inca.

A solução não só beneficiou seus funcionários, que agora contam com um serviço melhor, como também os clientes que interagem com a empresa. “Não sofremos mais interrupções de sistemas nem lentidão nos serviços que oferecemos em tempo real, o que nos favorece muito como instituição financeira”, complementa o gerente.

IMPACTO NOS NEGÓCIOS (contd.)

- Aumento de 60% para 99,5% na disponibilidade com a integração da solução SD-WAN
- Continuidade dos negócios e disponibilidade de serviços em tempo real
- Garantia de disponibilidade da informação e estabilidade da rede em todas as localidades
- Certeza de visibilidade e controle de rede, além da possibilidade de monitorar constantemente o cenário de segurança e a rede de comunicação

SOLUÇÕES

- Fortinet Secure SD-WAN
- FortiGate
- FortiManager
- FortiAnalyzer

“Hoje nos sentimos mais seguros. Com a solução da Fortinet, temos mais visibilidade de nossa rede graças aos diversos relatórios e painéis de controle que a ferramenta oferece. Isso nos permite tomar ações imediatas no caso de ameaças casuais ou críticas que possam afetar nosso negócio. Não sofremos mais interrupções de sistemas e nem lentidão nos serviços que oferecemos em tempo real, o que nos beneficia muito como entidade financeira.”

- Daniel León Inca, gerente de produção de TI, Credinka.

Solução em crescimento para uma companhia em crescimento

Os resultados obtidos com a solução da Fortinet permitiram à Credinka estabelecer uma rede de comunicações otimizada e segura, sempre disponível para responder às necessidades do negócio. Atualmente, a solução Fortinet Secure SD-WAN é uma premissa na estrutura de rede da companhia: sempre que uma nova agência é aberta, seu desenho leva em conta a implementação do SD-WAN. Assim, cada nova localidade pode usufruir das mesmas políticas de fluxo de informação, segurança e disponibilidade dos outros escritórios.

A Credinka acredita que o sucesso desse projeto está relacionado ao acompanhamento colaborativo e personalizado das equipes da Fortinet, tanto na análise quanto na implementação da solução. Hoje, a Credinka está avaliando soluções de segurança adicionais para otimizar o processo de implementação, com ênfase no balanceamento de carga e de internet. “Queremos reforçar também nossa segurança perimetral com mais firewalls na frente de nossas aplicações conectadas à internet”, conclui Inca.



www.fortinet.com

Copyright © 2021 Fortinet, Inc. All rights reserved. Fortinet®, FortiGate®, FortiCare® and FortiGuard®, and certain other marks are registered trademarks of Fortinet, Inc., and other Fortinet names herein may also be registered and/or common law trademarks of Fortinet. All other product or company names may be trademarks of their respective owners. Performance and other metrics contained herein were attained in internal lab tests under ideal conditions, and actual performance and other results may vary. Network variables, different network environments and other conditions may affect performance results. Nothing herein represents any binding commitment by Fortinet, and Fortinet disclaims all warranties, whether express or implied, except to the extent Fortinet enters a binding written contract, signed by Fortinet's General Counsel, with a purchaser that expressly warrants that the identified product will perform according to certain expressly-identified performance metrics and, in such event, only the specific performance metrics expressly identified in such binding written contract shall be binding on Fortinet. For absolute clarity, any such warranty will be limited to performance in the same ideal conditions as in Fortinet's internal lab tests. Fortinet disclaims in full any covenants, representations, and guarantees pursuant hereto, whether express or implied. Fortinet reserves the right to change, modify, transfer, or otherwise revise this publication without notice, and the most current version of the publication shall be applicable. Fortinet disclaims in full any covenants, representations, and guarantees pursuant hereto, whether express or implied. Fortinet reserves the right to change, modify, transfer, or otherwise revise this publication without notice, and the most current version of the publication shall be applicable.