

**CASO DE SUCESSO**

# Companhia aérea líder na América Latina economiza 50% nos custos de conectividade em sua rede nacional e metropolitana com Fortinet Secure SD-WAN

Em 2020, a pandemia global de covid-19 impactou severamente a indústria de viagens e turismo. As companhias aéreas foram particularmente atingidas e tiveram que reduzir drasticamente suas operações, enquanto se concentravam em encontrar uma forma de otimizar sua infraestrutura tecnológica.

A Copa Airlines, uma das companhias aéreas líderes na América Latina, também enfrentou desafios. A empresa atende a 31 países nas Américas, do Canadá à Argentina. Antes da pandemia, operava aproximadamente 300 voos diários para mais de 80 destinos. Um ano após o início da crise de saúde, a operação continua com um volume menor em comparação com a capacidade oferecida antes da pandemia.

A situação levou a Copa Airlines a buscar novas formas de reduzir custos para proteger seu fluxo de caixa. Após uma análise da sua equipe de infraestrutura tecnológica, a empresa empreendeu um plano agressivo para obter economias financeiras múltiplas.

Parte da equipe da Copa Airlines está baseada na matriz no Panamá, onde a equipe supervisiona funções-chave como atendimento ao cliente, operações de voo, manutenção de frota, finanças, tecnologia e treinamento. Os funcionários de seu principal hub aeroportuário e hangar de manutenção de aeronaves estão localizados no Aeroporto Internacional de Tocumen, na Cidade do Panamá.

## Construindo bases com alta segurança e benefícios da nuvem

Há alguns anos, a Copa Airlines começou a atualizar sua plataforma de rede com dois objetivos principais: desenvolver uma rede segura e oferecer conectividade dedicada para funções críticas de negócios.

A companhia aérea implementou NGFWs (firewalls de próxima geração) FortiGate em suas instalações no Panamá para proteger a organização contra ameaças internas e externas. Como resultado, conseguiu uma rede resiliente que dá suporte aos usuários no país. A empresa utilizou o FortiManager para o gerenciamento central de políticas e o FortiAnalyzer para análises e automação do Fortinet Security Fabric.

A solução Fortinet facilitou os planos ambiciosos de crescimento da empresa: a equipe de TI pode adicionar produtos Fortinet de forma rápida e fácil para proteger novos segmentos de rede, aplicações e funções de negócios. A equipe também foi capaz de configurar os novos NGFWs FortiGate remotamente – a pandemia exigia uma implantação fácil.



**CopaAirlines** 

A STAR ALLIANCE MEMBER 

*“Precisávamos de uma solução econômica, segura e escalável. O FortiGate nos permitiu desenvolver um modelo SD-WAN seguro com 50% de redução nos custos de conectividade nacional e metropolitana. O Fortinet Secure SD-WAN nos trouxe uma conectividade confiável, redundante e contínua, além de gerenciamento centralizado e tráfego de rede seguro.”*

- Hugo Aquino, diretor de Serviços e Operações de Infraestrutura de Tecnologia da Copa Airlines

## Detalhes

**Cliente:** Copa Airlines

**Indústria:** Transporte

**Localidade:** Panamá

Como todos os firewalls FortiGate são gerenciados centralmente e são componentes integrantes do Fortinet Security Fabric, eles têm políticas de segurança consistentes em toda a rede, de forma a evitar interrupções nos negócios e proteger a empresa de ameaças avançadas.

Como parte de sua estratégia de modernização, a Copa Airlines integrou seu data center com o Microsoft Azure e a Amazon AWS. Proteger seu ambiente multicloud também era prioridade, já que a maioria dos funcionários usam aplicativos em nuvem. A empresa avaliou diversos fornecedores e concluiu que a Fortinet tinha a melhor solução, incluindo os conectores para integração com sua arquitetura híbrida de TI. “O NGFW FortiGate atendia a todas as nossas necessidades de segurança. Na verdade, até as superava, graças aos recursos específicos de telecomunicações que estão integrados”, conta Gilberto Añino, gerente de Infraestrutura Tecnológica da Copa Airlines.

## Fortinet Secure SD-WAN para uma conexão estável, econômica e transparente

O processo de modernização da Copa Airlines não se limitou a questões de segurança. A equipe também queria mover toda a conectividade de rede de área metropolitana do Panamá de redes MPLS para a Internet, por meio de uma solução SD-WAN segura, escalável e econômica. Essa etapa havia sido concebida como uma iniciativa para o futuro, mas a pandemia forçou uma súbita aceleração do ritmo.

Em um ambiente de múltiplas restrições sanitárias, o que ocasionou o fechamento do espaço aéreo de diversos países da região, a equipe de Infraestrutura Tecnológica da Copa Airlines se concentrou no planejamento da migração para SD-WAN. “Fizemos um inventário de hardware e percebemos que os dispositivos FortiGate instalados poderiam suportar essa solução”, explica Añino. “A consultoria da equipe da Fortinet foi fundamental e sua disponibilidade para fazer os testes necessários nos deu a tranquilidade de saber que funcionaria. Os resultados nos surpreenderam.”

A empresa aproveitou o equipamento instalado para fazer uma modificação em toda a rede e configurar o Fortinet Secure SD-WAN em todas as suas operações do Panamá. “Precisávamos de uma solução econômica, segura e escalável. O FortiGate nos permitiu desenvolver um modelo SD-WAN seguro com 50% de redução nos custos de conectividade nacional e metropolitana. O Fortinet Secure SD-WAN nos trouxe uma conectividade confiável, redundante e contínua, além de gerenciamento centralizado e tráfego de rede seguro”, acrescenta Hugo Aquino, diretor de Serviços e Operações de Infraestrutura de Tecnologia da Copa Airlines.

A economia foi o resultado mais evidente da implementação. Os custos mensais de conectividade com provedores de Internet caíram e isso beneficiou a Copa Airlines no momento em que ela mais precisava durante a pandemia. A solução Fortinet Secure SD-WAN também trouxe outras vantagens, como mais controle sobre os links de Internet e mais visibilidade geral da rede.

Além disso, a tecnologia Fortinet Secure SD-WAN melhorou a escalabilidade de rede da companhia aérea. “Se amanhã quisermos conectar outro provedor de Internet, podemos fazer isso com facilidade, independentemente da tecnologia. Atribuímos protocolos e agregamos os links necessários para que funcionasse. Antes desse desenvolvimento, dependíamos de um provedor para garantir a

## Impacto nos negócios

- Redução de 50% nos custos de conectividade em sua rede nacional e metropolitana ao mudar de MPLS para SD-WAN
- Mais eficiência operacional por meio de visibilidade centralizada e controle sobre toda a infraestrutura de segurança de rede
- Maior resiliência e escalabilidade de negócios ao eliminar a dependência de um único provedor de Internet, garantindo acesso WAN confiável aos aplicativos
- Postura de segurança aprimorada por meio de uma mitigação de ameaças mais robusta e capacidade de evitar sua disseminação lateral

## Soluções

- Fortinet Secure SD-WAN
- FortiGate
- FortiManager
- FortiAnalyzer

*“Se amanhã quisermos conectar outro provedor de Internet, podemos fazer isso com facilidade, independentemente da tecnologia. Com a Fortinet, nossa conectividade não depende de terceiros e garantimos uma conexão confiável, sempre disponível.”*

- Gilberto Añino, gerente de Infraestrutura Tecnológica da Copa Airlines

conexão de nossos funcionários. Com a Fortinet, nossa conectividade não depende de terceiros e garantimos uma conexão confiável, sempre disponível”, adicionou Añino.

Antes, a empresa tinha que juntar manualmente vários links em um único ponto e criar uma ponte de rede entre eles. Isso envolvia um alto nível de complexidade técnica e operacional, além do risco da modificação de um link afetar o outro. Agora, a solução Fortinet Secure SD-WAN, com seu reconhecimento de aplicação e otimização de rota WAN, torna tudo transparente e automático.

No caso do corte do serviço de um link WAN primário, o Fortinet Secure SD-WAN redireciona automaticamente o tráfego para o próximo melhor link, de forma que os usuários não experimentem a interrupção do serviço. Isso garante à Copa Airlines a resiliência necessária para dar suporte a suas aplicações mais críticas – como o novo site e o sistema de reservas, que exigem alta disponibilidade e tratamento seguro das informações do cliente. A equipe de TI da Copa Airlines está confiante de que a solução Fortinet Secure SD-WAN e a plataforma Fortinet Security Fabric têm a capacidade de suportar essas e outras necessidades críticas de negócios em todos os momentos.



[www.fortinet.com](http://www.fortinet.com)

Copyright © 2021 Fortinet, Inc. All rights reserved. Fortinet®, FortiGate®, FortiCare® and FortiGuard®, and certain other marks are registered trademarks of Fortinet, Inc., and other Fortinet names herein may also be registered and/or common law trademarks of Fortinet. All other product or company names may be trademarks of their respective owners. Performance and other metrics contained herein were attained in internal lab tests under ideal conditions, and actual performance and other results may vary. Network variables, different network environments and other conditions may affect performance results. Nothing herein represents any binding commitment by Fortinet, and Fortinet disclaims all warranties, whether express or implied, except to the extent Fortinet enters a binding written contract, signed by Fortinet's General Counsel, with a purchaser that expressly warrants that the identified product will perform according to certain expressly-identified performance metrics and, in such event, only the specific performance metrics expressly identified in such binding written contract shall be binding on Fortinet. For absolute clarity, any such warranty will be limited to performance in the same ideal conditions as in Fortinet's internal lab tests. Fortinet disclaims in full any covenants, representations, and guarantees pursuant hereto, whether express or implied. Fortinet reserves the right to change, modify, transfer, or otherwise revise this publication without notice, and the most current version of the publication shall be applicable. Fortinet disclaims in full any covenants, representations, and guarantees pursuant hereto, whether express or implied. Fortinet reserves the right to change, modify, transfer, or otherwise revise this publication without notice, and the most current version of the publication shall be applicable.