

**CASO DE SUCESSO**

# Instituição financeira líder no Peru consolida segurança de sua rede de escritórios com o Fortinet Security Fabric

Sediada no coração da Amazônia peruana, na cidade de Iquitos, a Caja Maynas, ao longo de 33 anos, consolidou sua reputação como uma das principais empresas de intermediação financeira do Peru. Sua operação transcendeu ao longo dos anos para levar seus produtos e serviços a milhares de empresários por meio de suas 23 agências e escritórios distribuídos pela selva peruana. Também possui uma rede de caixas eletrônicos e mais de 79 correspondentes bancários. Sob essa estrutura, apoiada por cerca de 600 funcionários, a empresa atende hoje a mais de 33.000 clientes de crédito e 130.000 clientes de poupança. A Caja Maynas tem uma carteira de empréstimos de mais de \$ 117 milhões e mais de \$ 100 milhões em poupança pública. A empresa também possui um portfólio de produtos financeiros, como hipotecas, empréstimos ao consumidor e empresas, depósitos de poupança e seguros.

Com o objetivo de ser o melhor parceiro de negócios do Peru, nos últimos anos a empresa passou a atualizar toda a sua infraestrutura de TI. A pandemia de covid-19 também representou um desafio para a empresa, que lhe permitiu fortalecer suas plataformas digitais e comunicação de toda a sua rede.

Como instituição financeira líder, há dois anos a Caja Maynas percebeu a necessidade de reforçar sua infraestrutura tecnológica com uma solução de cibersegurança moderna e eficiente. Motivada por novos objetivos de negócios – entre eles a implementação de um canal de e-banking, expansão da rede de seus correspondentes e adoção de novos regulamentos que exigiam níveis de segurança mais elevados – a gestão da empresa buscava uma ferramenta capaz de entregar eficiência operacional, além de mitigar ataques cibernéticos. A instituição também havia experimentado alguns ataques de negação de serviço (DDoS) e tinha a necessidade de proteger informações confidenciais de seus clientes (números de contas e cartões, créditos e dados pessoais). Depois de avaliar diferentes fornecedores, a Caja Maynas escolheu a Fortinet e sua plataforma Security Fabric para conectar com segurança cada uma de suas localidades.

## Solução de segurança completa e integrada

Antes de implementar a solução Fortinet, a infraestrutura de segurança cibernética da Caja Maynas não atendia aos requisitos das instituições financeiras. Mesmo com firewalls instalados em todos os escritórios remotos, a equipe de TI não tinha visibilidade total sobre o que acontecia na rede. Além disso, não podiam gerenciar de forma eficaz as políticas de segurança da solução existente, já que possuíam diversas tecnologias que impediam a integração.



*“Quando analisamos todas as opções, vimos que poderíamos ter mais proteção com um único fornecedor. Trabalhar com a Fortinet nos permite ter um amplo portfólio de soluções, com todos os sistemas trabalhando juntos para garantir uma plataforma de segurança robusta.”*

– Javier Rodriguez, diretor de Gestão de Tecnologia da Informação da Caja Maynas

## Detalhes

**Cliente:** Caja Maynas

**Indústria:** Serviços financeiros

**Localidade:** Peru

## Impacto nos negócios

- Melhor desempenho da rede com uma plataforma de segurança integrada
- Visibilidade centralizada e em tempo real de toda a rede
- Resposta imediata e proativa a incidentes de segurança
- Gerenciamento de rede otimizado por meio de uma solução integrada

“Quando analisamos todas as opções, vimos que poderíamos ter mais proteção com um único fornecedor. Trabalhar com a Fortinet nos permite ter um amplo portfólio de soluções, com todos os sistemas trabalhando juntos para garantir uma plataforma de segurança robusta”, diz Javier Rodriguez, diretor de Gestão de Tecnologia da Informação da Caja Maynas.

Para consolidar suas funções de rede e segurança, a organização instalou os firewalls de próxima geração (NGFWs) FortiGate em seus escritórios, aproveitando todas as capacidades do Secure SD-WAN. Antes, a Caja Maynas precisava integrar dois provedores de comunicação para seus processos de rede e tinha que realizar um processo manual de mover fisicamente os cabos e redirecionar a rede para garantir a continuidade operacional. Com o Fortinet Secure SD-WAN, o gerenciamento da conectividade passou a ser perfeito.

A equipe de TI não precisa mais se preocupar com tráfego interrompido ou com qual rede está ativa. Tudo é configurado automaticamente, facilitando o gerenciamento das aplicações e melhorando a experiência do usuário. Antes do Fortinet Secure SD-WAN, cada localidade exigia um switch, um roteador e um firewall para obter conectividade e segurança. Hoje, um FortiGate apenas conecta todo o tráfego por meio de um único dispositivo de comunicação e segurança, fornecendo a possibilidade de consolidar funcionalidades, comunicações avançadas, redirecionamento e firewall. O resultado é uma economia de custos considerável e um retorno sobre o investimento (ROI) muito mais atrativo.

A plataforma de segurança foi complementada com a integração de outras soluções para administração de rede e incidentes de segurança, como FortiManager, FortiSandbox, FortiSIEM e FortiMail. Com a plataforma de gerenciamento centralizado FortiManager, a Caja Maynas consolidou o gerenciamento de suas políticas de segurança e tráfego, melhorando a visibilidade de cada uma das ferramentas implantadas. Já o FortiSIEM passou a fornecer relatórios de incidentes e recursos de análise.

Também foi desenvolvida uma solução de proteção de e-mail baseada no servidor de segurança de mensagens FortiMail, que dá suporte aos funcionários tanto nos escritórios quanto no modelo remoto. O FortiSandbox, sistema avançado de prevenção contra ameaças, faz parte da solução: sua integração com outros componentes do Fortinet Security Fabric aumenta a proteção em toda a rede. Além disso, a integração do FortiSandbox com a solução Secure SD-WAN fornece aos links WAN baseados na internet uma camada adicional de proteção de rede contra ataques de dia zero. E a integração com o FortiMail garantiu proteção contra spear phishing e phishing, que envolvem ataques de dia zero ou ataques avançados de ransomware. No entanto, o mais importante é que elimina o cenário de paciente zero.

Ter tudo integrado com um único provedor também representou economia de custos para a empresa. No passado, a empresa tinha tecnologias que muitas vezes não funcionavam juntas, o que exigia um maior investimento de capital.

A segurança da Caja Maynas é suportada adicionalmente por um Centro de Operações de Segurança (SOC) de um provedor externo, que opera 24 horas por dia, monitorando a rede e tomando medidas preventivas ou corretivas em caso de um incidente.

## Solução de segurança completa e integrada

A infraestrutura de segurança aprimorada da Caja Maynas proporcionou à empresa uma operação de rede altamente eficiente. Anteriormente, ela não tinha uma estratégia de resposta rápida a nenhum ataque e não correlacionava os eventos que aconteciam na rede. Agora, eles são detectados rapidamente e medidas corretivas são aplicadas prontamente – muitas de forma automatizada, por meio do compartilhamento em tempo real da inteligência de ameaças.

A empresa tem também uma visão completa da rede em um painel único de gerenciamento, facilitando a administração

## Soluções

- Fortinet Secure SD-WAN
- FortiManager
- FortiSandbox
- FortiSIEM
- FortiMail

*“A Fortinet tem uma abordagem integrada para todas as suas soluções, o que permite um alto nível de automação em termos de mitigação de ataques e visibilidade completa e em tempo real de toda a nossa rede.”*

- Grover Vasquez, Chefe de Segurança da Informação e Continuidade de Negócios, Caja Maynas

de políticas de segurança. Além disso, como toda segurança está associada ao mesmo provedor de serviços, é possível melhorar a produtividade aumentando a base de conhecimento específica das ferramentas, já que a equipe não precisa lidar com diferentes tecnologias ao mesmo tempo.

“A Fortinet tem uma abordagem integrada para todas as suas soluções, o que permite um alto nível de automação em termos de mitigação de ataques e visibilidade completa e em tempo real de toda a nossa rede”, diz Grover Vasquez, Chefe de Segurança da Informação e Continuidade de Negócios, Caja Maynas. “A solução Fortinet Security Fabric foi nossa escolha por ter uma estratégia sólida e integral para o que queríamos alcançar”, acrescenta.

## **Abordagem segura para o crescimento dos negócios**

A Caja Maynas prevê um crescimento sustentável dos seus negócios nos próximos anos, com base em tecnologias que permitam manter um nível de segurança superior para suas operações, sendo que novas filiais receberão o Fortinet Secure SD-WAN como padrão. Outro plano é migrar a conectividade Wi-Fi das filiais para a solução Secure SD-Branch.

A empresa também pretende mudar seu data center de Iquitos para Lima. Dessa forma, a instituição oferecerá suporte a serviços adicionais, como o trabalho remoto, e continuará proporcionando proteção com a plataforma de segurança da Fortinet. “Vamos expandir ainda mais nossos canais digitais e isso requer ferramentas que garantam nossa segurança. Por isso, adotamos a Fortinet como plataforma padrão em todas as nossas iniciativas de negócios”, conclui Rodriguez.



[www.fortinet.com](http://www.fortinet.com)