



CASO DE ÉXITO

Banco de atacado migra 100% de sua equipe para um ambiente de trabalho remoto seguro utilizando suas soluções FortiGate e FortiClient já existentes

Fundado em 1988, o Banco Fibra é um banco de atacado que garante precisão, transparência e agilidade a quem produz no Brasil. Sua estratégia de negócios é focada no atendimento a empresas de médio e grande porte dos mais diversos segmentos e agronegócio. O Fibra é um banco de pessoas, apoiado pela tecnologia. Uma combinação que garante aos clientes soluções ágeis, flexíveis, customizadas e sintonizadas com os negócios.

A segurança da informação é um dos pilares da empresa. Como instituição financeira e alvo potencial para ataques cibernéticos, o Banco Fibra sempre preservou diligentemente a confiança de seus clientes protegendo a integridade e a confidencialidade de seus dados. Essa preocupação motivou a jornada de transformação do banco há vários anos – uma que seria a chave para posicionar estrategicamente a empresa dentro do novo ambiente digital do mundo dos negócios.

Um novo modelo de negócios com o mesmo foco em segurança

“A pandemia do coronavírus pegou a todos de surpresa”, comenta Lucas dos Santos Alves, engenheiro de Rede do Banco Fibra. Apesar da transformação digital em andamento, a instituição não tinha uma política clara de home office, já que o trabalho remoto não fazia parte de sua cultura e os desafios tecnológicos eram enormes. *“Houve um período de adaptação e de mudança de mentalidade para abraçar esse novo modelo”*, explica Lucas.

Antes da quarentena, o Banco Fibra já era cliente Fortinet utilizando as soluções FortiGate e FortiClient. O banco pretendia inicialmente usar essas soluções para fornecer segurança de rede e endpoint e melhorar sua eficiência operacional. Com o cenário sem precedentes da pandemia, veio a oportunidade de aproveitar as funcionalidades dessas soluções e migrar rapidamente a força de trabalho para um modelo remoto. Em questão de dias, o Banco Fibra implantou as VPNs (Virtual Private Network) necessárias usando as soluções de segurança existentes.

BANCO FIBRA

“A forma como as diferentes soluções Fortinet se complementam permite uma maior visibilidade. O fato dessas soluções já serem desenvolvidas para fins de segurança torna muito mais fácil a resposta a problemas e incidentes. Podemos ser mais proativos contra as ameaças.”

Detalhes

Cliente: Banco Fibra

Sector: Serviços Financeiros

Localização: Brasil

Impacto nos negócios

- Transição rápida de equipes para um modelo de trabalho remoto, mantendo as operações do banco funcionando durante a pandemia de covid-19.
- Manutenção da alta qualidade do atendimento ao cliente em um ambiente remoto de trabalho.
- Extensão do alto nível de segurança do escritório do banco para as residências de 350 colaboradores.
- Criação de bases para escalar a transformação digital do banco.

“A Fortinet trabalhou muito de perto conosco. Em menos de 10 dias, pudemos configurar nosso ambiente de trabalho remoto com suas devidas políticas, regras de acesso e autenticação de usuários, entre outros recursos”, detalha Lucas.

A segurança foi, mais uma vez, de suma importância para os executivos do Banco Fibra. A empresa precisava de uma solução robusta e abrangente que pudesse tornar o modelo de trabalho remoto viável. **“O maior desafio foi conseguir estender o mesmo nível de segurança do escritório para as casas dos nossos 350 colaboradores”,** afirma Lucas. “Para isso, contamos muito com a equipe da Fortinet. A forma como as diferentes soluções Fortinet se complementam permite uma maior visibilidade e o fato dessas soluções já serem desenvolvidas para fins de segurança torna muito mais fácil a resposta a problemas e incidentes. Podemos ser mais proativos contra as ameaças”, acrescentou.

Outra grande vantagem para o Banco Fibra foi a integração das soluções FortiGate e FortiClient com o sistema de logging e reporting do FortiAnalyzer. Essa solução permitiu que a equipe de TI acessasse relatórios completos de volume de dados, tentativas de registro e outras funcionalidades que garantem controle total sobre as atividades do usuário – um recurso indispensável para garantir a segurança, a integridade e a confidencialidade dos dados.

Derrubando barreiras técnicas e linguísticas

Após a configuração inicial do novo modelo de trabalho remoto, muitas adaptações foram necessárias para atender às demandas tecnológicas individuais dos funcionários, principalmente para definir os perfis dos usuários e garantir o acesso seguro e o bom desempenho dos aplicativos. Outro desafio foi o funcionamento da solução de softphone nas VPNs. Garantir o desempenho da solução de softphone era importante pela sua integração ao aplicativo de gerenciamento de relacionamento com o cliente (CRM), com a qual o banco realiza o atendimento e acompanha a experiência de seus clientes.

“Contamos com a equipe de suporte da Fortinet para entender nossa situação particular, mapear nossas soluções e identificar protocolos. Conseguimos ter 100% de nossas operações no modelo home office, evitando grandes impactos e mantendo a qualidade do atendimento”, revela Lucas. “A migração bem-sucedida de nossas operações foi um dos grandes marcos da parceria entre o Banco Fibra e a Fortinet”, acrescenta.

De acordo com o engenheiro de Rede do Banco Fibra, outro fator crucial foi a disponibilidade do Centro de Assistência Técnica (TAC) da Fortinet, que prestava suporte local em português. “Em caso de emergência, é muito mais fácil e reconfortante poder se comunicar em sua língua nativa”, enfatiza.

Elevando o nível tecnológico para serviços bancários

“No que diz respeito a projetos de segurança, o Banco Fibra sempre adota um processo de melhoria contínua, com o uso de novas tecnologias e ferramentas que aumentem ainda mais a segurança e resiliência de sua rede, como a utilização de um sistema de prevenção de intrusão sem fio (WIPS)”, conta Lucas.

Em linha com essa visão, o banco está atualmente considerando expandir sua VPN para obter ainda mais redundância e disponibilidade. Outro projeto envolve a expansão do perímetro de segurança para data center, fornecendo ainda mais escalabilidade e melhor uso de recursos em cloud em um formato nativamente seguro em sua esteira de desenvolvimento. **“A Fortinet está totalmente empenhada em nos fornecer o que precisamos para o futuro”,** conclui ele.

Soluções

- FortiGate
- FortiClient
- FortiAnalyzer

“Contamos com a equipe de suporte da Fortinet para entender nossa situação particular, mapear nossas soluções e identificar protocolos. Conseguimos ter 100% de nossas operações operando no modelo home office, evitando grandes impactos e mantendo a qualidade do nosso atendimento.”

**– Lucas dos Santos Alves,
engenheiro de Rede do Banco Fibra**