

**CASE STUDY**

# Un réseau plus performant et plus stable pour V.Pharma



Le groupe de pharmacies V.Pharma était déjà depuis un moment aux prises avec des problèmes en matière de sécurité du réseau à son siège de Verviers. Comme une solution se faisait attendre, V.Pharma a décidé de faire une nouvelle fois confiance à Fortinet. Le spécialiste en cybersécurité et leader du marché en Belgique a fourni un cluster de deux pare-feu FortiGate avec les services Unified Threat Management afférents. Grâce aux solutions de Fortinet, tous les problèmes de connexion sont désormais résolus et V.Pharma peut profiter d'un réseau plus performant et plus stable. Le groupe de pharmacies ajoutera plus tard peut-être d'autres éléments de la Fortinet Security Fabric.

V.Pharma est le leader du marché en matière de distribution de médicaments et de soins de pharmacie à Verviers et environs. Le groupe de pharmacies a été fondé en 1886 et existe depuis 2001 sous son nom actuel. Au total, V.Pharma compte quarante pharmacies et 272 collaborateurs. Outre un commerce de gros de médicament pour le groupe, l'entreprise exploite aussi une plateforme de pharmacie en ligne et vend et loue sous le nom de G-Médi des équipements paramédicaux combinés avec le soutien nécessaire à domicile. V.Pharma vend chaque année plus de 3 millions de boîtes de médicaments à plus de 135 000 clients.

Les dernières années, différents problèmes se sont produits dans la sécurité du réseau du siège de V.Pharma à Verviers. "Le logiciel du pare-feu précédent était quasiment ingérable", explique Vincent Raze, Responsable IT chez V.Pharma. "La mise à jour du pare-feu semblait en outre particulièrement complexe, de sorte que la dernière actualisation date d'il y a presque un an et demi. Des time-outs ont aussi entraîné à plusieurs reprises des irrégularités de paiement sur notre plateforme d'e-commerce. De plus, nous étions souvent confrontés à des retards sur les connexions https. La cause ne résidait pas dans la configuration des pare-feux, car nous ne l'avons pas modifiée depuis tout ce temps."

*"Les produits de Fortinet offrent une plus grande stabilité et de meilleures performances. Ils répondent en outre parfaitement aux besoins actuels de connectivité d'entreprises telles que la nôtre."*

– Vincent Raze,  
Responsable IT,  
V.Pharma

**Détails**

**Client:** V.Pharma

**Secteur:** Soins de santé

**Site:** Verviers

## Stabilité et Performance

La cause des problèmes de connexion et de logiciel n'était donc pas claire. De plus, le management ne savait pas quand une solution allait arriver et combien tout cela allait finalement coûter. Étant donné que les problèmes de réseau pouvaient avoir un impact important à long terme sur l'entreprise et ses clients, la solution ne pouvait plus attendre. V.Pharma a par conséquent décidé en août de préférer le certain à l'incertain. Le groupe de pharmacies avait déjà travaillé avec Fortinet par le passé et a décidé de faire de nouveau appel au spécialiste en cybersécurité.

“Nous avons analysé les besoins de V.Pharma et avons dressé la carte des différents paramètres comme la bande passante”, explique Roland de Biolley, Account Manager chez Fortinet. “Sur cette base, nous avons proposé un cluster de deux pare-feux FortiGate, complétés par un système Unified Threat Management standard. Celui-ci comprend toutes les fonctionnalités de sécurité nécessaires comme un antivirus, l'Intrusion Prevention System (IPS), le filtrage d'URL, le contrôle des applications et une assistance 24/7. De plus, V.Pharma a également opté pour un FortiAnalyzer, notre tableau de bord convivial qui aidera Vincent à interpréter les journaux des pare-feux.”

“Tous les problèmes sont à présent résolus”, explique Vincent Raze. “Nous avons pris la décision en août et le cluster de pare-feux a été installé en septembre. Nous profitons maintenant d'une plus grande stabilité et de meilleures performances. Nous n'avons plus eu de problèmes avec les connexions au réseau, et les paiements via la plateforme d'e-commerce se déroulent également sans accrocs. Les pare-feux répondent en outre parfaitement aux besoins actuels de connectivité d'entreprises telles que la nôtre.”

## Sécurité Uniforme

Le cluster de pare-feux avec le système UTM s'inscrit dans la Fortinet Security Fabric, une approche où des solutions complémentaires assurent ensemble une sécurité uniforme et complète des réseaux d'entreprise. Ceci offre sans aucun doute des perspectives d'avenir à V.Pharma.

“Dans un premier temps, nous cherchions d'urgence une solution à notre problème de pare-feu et un remplacement de nos anciens dispositifs. Maintenant que ceci a été résolu, nous pouvons nous focaliser sur la Fortinet Security Fabric dans une perspective d'avenir afin de développer notre sécurité de manière uniforme. Ainsi, je souhaite pouvoir prêter davantage attention plus tard à la sécurité pour les utilisateurs de notre VPN et pouvoir lier l'Active Directory”, témoigne Vincent Raze.

## Impact professionnel

- Accroît la stabilité du réseau
- Garantit des transactions simples sur la plateforme d'e-commerce
- Sécurise le réseau de façon performante et uniforme

## Solution

- FortiGate
- FortiAnalyzer

*“Nous cherchions d'urgence une solution à notre problème de pare-feu et un remplacement de nos anciens dispositifs. Maintenant que cela est résolu nous pouvons nous focaliser sur l'avenir et travailler à l'uniformisation de notre sécurité, via la Fortinet Security Fabric.”*

– Vincent Raze,  
Responsable IT,  
V.Pharma