



CASO DE ÉXITO

La Universidad del Valle es protegida con soluciones de Fortinet



El reto de asegurar la infraestructura de una universidad en crecimiento

La Universidad del Valle (Univalle) tiene como misión formar en el nivel superior, mediante la generación, transformación, aplicación y difusión del conocimiento en los ámbitos de las ciencias, la técnica, la tecnología, las artes, las humanidades y la cultura en general. La institución educativa cuenta con 11 campus distribuidos en el Valle de Cauca en Colombia.

Con una comunidad educativa que espera pasar de los cerca de 30.000 alumnos actuales a 40.000 estudiantes para el 2022, Univalle se enfrentó al reto de contar con una infraestructura de seguridad que acompañara ese crecimiento. Hace unos años, la Oficina de Informática y Telecomunicaciones de la Universidad del Valle decidió someterse a una consultoría para conocer sus debilidades y fortalezas en materia de seguridad informática.

Para ese entonces, la universidad presentaba un esquema de conectividad limitado, lo que representaba un gran desafío para la administración y la solución de problemas de conectividad de los usuarios de la red. Por ello, cada dispositivo que quisiera conectarse a la red institucional debía comunicarse con la oficina de TI para la asignación de una IP.

De igual modo, las funciones de firewall perimetral y de granja de servidores se empleaban con servidores de propósito general con un único sistema operativo, cuya administración se realizaba a través de una consola, que contaba con algunas ventajas asociadas al uso de software libre pero también con limitaciones y restricciones.

Como resultado del proceso de consultoría, la institución estableció unas acciones de mejora que estuvieron enfocadas en la actualización de procesos, renovación tecnológica y mejoramiento de la seguridad perimetral. Por eso, se definieron nuevos objetivos orientados a mejorar el área de TI de la universidad y sus procesos:

- Proteger efectivamente los activos de información y los servicios de la red, frente a amenazas tanto internas como externas, al tiempo que se aseguraba la disponibilidad.
- Realizar las funciones de seguridad y control con la capacidad apropiada para no afectar el desempeño de los servicios, de acuerdo con la capacidad de la infraestructura de conectividad interna y externa, la necesidad de los usuarios y la estimación de crecimiento a 5 años.

“El respaldo de Fortinet ha sido crucial para el área de TI de la Universidad del Valle. La tecnología es muy robusta y supremamente estable, pero el recurso humano que nos ha acompañado durante el proceso de implementación y durante la operación, es un plus invaluable.”

– César Augusto Narváez Barco, Coordinador del área de Infraestructura de la Universidad del Valle

Detalles

Cliente: Universidad del Valle.

Industria: Educación

Location: Cali, Colombia

Solución

FortiGate 1500D, FortiAnalyzer 1000E, FortiNAC VM

- Facilitar la conexión a servicios institucionales por parte de los miembros de la comunidad universitaria y visitantes.
- Garantizar visibilidad de la red institucional, conociendo cada uno de los equipos conectados.

Una red inalámbrica segura que presta servicio a más de 10.000 usuarios diarios

En la actualidad, la Universidad del Valle está conformada por 11 campus universitarios: sedes Meléndez y San Fernando en Cali y sedes regionales en Cartago, Zarzal, Caicedonia, Tuluá, Buga, Buenaventura, Palmira y Yumbo. Las sedes San Fernando, Palmira y Yumbo están interconectadas con Meléndez (sede principal) a través una solución de conectividad segura con Fortinet. Las demás sedes están conectadas directamente a Internet y se interconectan con la sede central a través de una VPN IPsec asegurada a través del firewall de próxima generación FortiGate 1500D.

“La solución de seguridad de Fortinet cumplía con los criterios y condiciones requeridas de acuerdo con las características de la red de la Universidad, entre ellas, adaptabilidad, disponibilidad, escalabilidad, seguridad, calidad de servicio, facilidad de operación y administración”, dijo César Augusto Narváez Barco, coordinador del área de Infraestructura de Universidad del Valle.

Impacto de negocios

- Mayor control de acceso a la red de datos y la gestión de los dispositivos de seguridad.
- Visibilidad de dispositivos conectados a la red de datos institucional.
- Habilitación de un monitoreo constante y generación de reportes en tiempos reducidos.
- Mejoras significativas en la disponibilidad de la red.
- Eliminación de cuellos de botella del perímetro de la red, dado que los equipos actuales son muy robustos y están dimensionados para soportar crecimiento a futuro.
- Disminución en los incidentes de seguridad presentados en la red interna de la universidad.

