

ALTA DISPONIBILIDAD Y ACCESO SEGURO, CLAVE PARA EL SECTOR SALUD

"Al informatizar los datos en un centro de salud, resulta indispensable invertir en la seguridad de los mismos. En este sentido, las soluciones de seguridad de red y acceso seguro de Fortinet son un acompañamiento clave para la estrategia de TI del Sanatorio Allende"

María Teresa Lozada, Gerente de Sistemas de Sanatorio Allende

- Mayor confiabilidad para la protección de los datos e historias clínicas de los pacientes
- Mejor disponibilidad y rendimiento de la red para garantizar la entrega de servicios de salud
- Acceso seguro y disponible para mejorar la gestión operativa y la experiencia de interacción con la tecnología de empleados y colaboradores externos
- Mejora en la experiencia de los pacientes al ofrecerles una conexión Wifi de internet prioritaria y segura

El Sanatorio Allende es una institución médica de larga trayectoria y prestigio en la provincia de Córdoba, Argentina. Cuenta con dos sedes donde ofrece servicio de internación y 240 consultorios de atención médica en una superficie de 15.000 m2, donde trabajan 800 médicos, 200 residentes y 1600 empleados. Desde su fundación, en 1938, se ha posicionado como un centro de salud innovador de alta jerarquía profesional con una máxima prestación de servicio. La institución busca constantemente incorporar nuevas tecnologías, equipamiento, infraestructura y modernos servicios para acompañar su especialización en las ciencias de la salud.

El sanatorio ha sido pionero en el país en la implementación de historias clínicas informatizadas. Al orientar sus prácticas hacia la gestión de datos y la informatización, el centro médico dedica grandes esfuerzos, inversiones y cuidados para proteger los datos confidenciales que resguardan como prestadores de salud, con responsabilidad y compromiso.

El Sanatorio Allende eligió a Fortinet para complementar un conjunto de acciones llevadas adelante por la institución con el objetivo de mejorar la disponibilidad y seguridad de sus sistemas. Esto



DETALLES

CLIENTE: Sanatorio Allende

INDUSTRIA: Salud

LOCACIÓN: Córdoba, Argentina

SOLUCIÓN

- FortiGate
- VPN
- Secure Access
- FortiSwitch

resulta indispensable para garantizar la entrega de servicios de salud, desde la internación de pacientes hasta la dosificación de medicamento a los internados. En este contexto, Fortinet surge como referente para cubrir las necesidades de seguridad de TI, garantizando disponibilidad y rendimiento.

DISPONIBILIDAD Y ACCESO SEGURO

Entre las diversas acciones que la gerencia de Sistemas del Sanatorio Allende ha implementado, se destacan las soluciones brindadas por Fortinet para la mejora del equipamiento de borde con los equipos FortiGate 500D y FortiGate 300C, así como la migración de toda la red de wifi del centro de salud a la solución de acceso seguro de Fortinet, con el despliegue de switches WLAN de Fortinet, FortiSwitch, y de 100 puntos de acceso FortiAP.

La implementación de estas soluciones estuvo a cargo del GlobalGate, partner de Fortinet en Argentina, y se realizó en dos etapas: primero se instalaron dos equipos FortiGate 500D en la sede ubicada en el centro de la ciudad de Córdoba y luego se implementaron otros dos equipos FortiGate 300C en la sede ubicada en Villa Belgrano.

“En la sede de Villa Belgrano decidimos instalar dos equipos FortiGate 300C y luego implementamos estos equipos como wifi-controllers. Además, adquirimos más de cien antenas para acceso seguro y, dado el resultado positivo, decidimos comprar nuevo equipamiento y migrar toda la red de wifi a Fortinet”, explicó María Teresa Lozada, gerente de Sistemas de Sanatorio Allende.

ASEGURAR LA INFORMACIÓN DE LOS PACIENTES

La instalación de los FortiGate habilitó enlaces seguros para traficar datos e información entre las dos sedes del Sanatorio Allende para sus conexiones de internet, el acceso de clientes VPN y para centralizar las funcionalidades de borde. Los equipos son utilizados como firewall tanto para los proveedores externos, que tienen un usuario VPN, como para quienes acceden al portal de pacientes a través de una DMZ. Se utiliza la autenticación para otorgar permisos a ciertos usuarios para que puedan conectarse internamente, habilitando una mayor seguridad y control en cuanto a las conexiones de proveedores y otros usuarios externos.

Para los enlaces, se trabajó con enlaces de fibra dispuestos por dos proveedores distintos, los que trabajan en consonancia con las soluciones brindadas por Fortinet. Esta arquitectura permitió centralizar las salidas de internet, con el objetivo de que el tráfico de red se realice de manera segura a través de los equipos FortiGate, FortiSwitch y FortiAP.

“En el Sanatorio Allende estamos comprometidos con brindar un servicio de alta calidad asistencial, tanto a las familias de Córdoba como de todo el país, por lo que hacemos mucho foco en lo que respecta a la confidencialidad y seguridad de la información que tenemos a cargo. Cuando se

gestionan datos confidenciales y sensibles de pacientes tenemos la responsabilidad de velar por el extremo cuidado de los mismos”, dijo Lozada.

MAYOR EFICIENCIA OPERATIVA

La centralización de la ciberseguridad, a través de la implementación de los equipos FortiGate, permitió la eliminación de la falta de control sobre el acceso a la red del Sanatorio Allende y agregó mayor seguridad a la misma. Además, al centralizar y llevar los controles de accesos externos a través de VPN, fue posible balancear la carga en los enlaces de internet, medida que también cuenta con el respaldo de enlaces redundantes entre ambas sedes.

“Otra problemática resuelta, a partir de esta última implementación de equipos, está vinculada a la asignación de diferentes perfiles de navegación para los colaboradores del sanatorio. Además, mejoramos la disponibilidad y el rendimiento de los sistemas web internos de la red, permitiendo mejorar la gestión operativa de diversas áreas”, añadió Lozada.

UNA MEJOR EXPERIENCIA PARA LOS CLIENTES

Por otra parte, la migración de la red wifi permitió mejorar la experiencia de los pacientes del Sanatorio Allende al ofrecerles una conexión de internet segura, que la institución brinda a través de más de 100 equipos FortiAP de Fortinet. La instalación de estos equipos permitió satisfacer la alta demanda de cantidad de conexiones y de tráfico. A la vez, los pacientes internados también tienen la posibilidad de contar con una conexión independiente y con prioridad, aspecto importante para mejorar su estadía en el centro de salud.

Fortinet tiene un rol fundamental en lo que respecta a la centralización del tráfico de redes y la disponibilidad de wifi. Incidiendo de esta forma en aspectos clave del negocio al centralizar y proteger el entramado de puntos de conexión y acceso, mientras brinda la estructura necesaria para un wifi seguro tanto para el público interno como externo.

“En el Sanatorio Allende estamos a la vanguardia en cuanto a la incorporación de tecnología y nuestro trabajo con Fortinet nos ha permitido brindar un servicio óptimo y seguro”, finalizó la Gerente de Sistemas.



GLOBAL HEADQUARTERS
Fortinet Inc.
899 Kifer Road
Sunnyvale, CA 94086
United States
Tel: +1.408.235.7700
www.fortinet.com/sales

EMEA SALES OFFICE
905 rue Albert Einstein
06560 Valbonne
France
Tel: +33.4.8987.0500

APAC SALES OFFICE
300 Beach Road 20-01
The Concourse
Singapore 199555
Tel: +65.6513.3730

LATIN AMERICA HEADQUARTERS
Sawgrass Lakes Center
13450 W. Sunrise Blvd., Suite 430
Sunrise, FL 33323
Tel: +1.954.368.9990