



CASO DE ÉXITO

La ciudad de Salvador ofrece Wi-Fi seguro y gratuito a miles de personas



Salvador, la capital original del Brasil y la cuarta ciudad más grande del país, es conocida por su arquitectura colonial portuguesa y su patrimonio afrobrasileño, así como por su impresionante costa, la hospitalidad de su gente y el mayor festival callejero del planeta: el Carnaval de Bahía. Con una importancia histórica en el panorama nacional, el gobierno de la ciudad ha vinculado siempre de manera muy cercana el desarrollo de tecnologías con una gestión urbana inteligente y sostenible, especialmente en lo que se refiere a las actividades culturales.

En 1986, el Ayuntamiento de Salvador creó la COGEL (Companhia de Governança Eletrônica de Salvador) para ofrecer soluciones innovadoras en tecnologías de la información y la comunicación, así como para garantizar una calidad de servicio constante a los ciudadanos de Salvador. COGEL trabaja, entre sus diversas responsabilidades, en el diseño, implementación, coordinación y supervisión de iniciativas de tecnología y comunicación.

Innovación Digital Para la Inclusión Social y Económica

Todos los veranos, miles de turistas llegan a Salvador a disfrutar de sus hermosos atractivos naturales y sus fiestas reconocidas mundialmente, en particular el Carnaval de seis días que se realiza cada año en la ciudad. La enorme afluencia de visitantes hace que la administración de la ciudad deba responder con rapidez al aumento de las necesidades de infraestructura.

“Habíamos notado un cambio en el comportamiento de los turistas y de nuestros ciudadanos”, explica Cláudio Maltez, Director Técnico de COGEL. “Al principio, los asistentes al Carnaval solo bailaban y se divertían. Pero a partir de 2015, la gente comenzó a usar sus teléfonos celulares para tomar fotos o hacer transmisiones en vivo de sus espectáculos favoritos”. La cantidad de personas que usaba teléfonos inteligentes durante las festividades aumentaba cada año, al igual que las imágenes de la ciudad que circulaban por todo el mundo. Nos dimos cuenta de la necesidad y la oportunidad de promocionar mejor a Salvador”, agrega Maltez.

“Buscábamos una solución sólida y Fortinet nos ayudó mucho. Lo que antes era una idea, ahora es una realidad. Todos los años instalamos más puntos de acceso para ofrecer Wi-Fi gratuito a periodistas, trabajadores de la ciudad, turistas y vendedores ambulantes, y el tráfico se duplica cada año”

- Cláudio Maltez, Director Técnico, COGEL

Detalles

Cliente: Ciudad de Salvador

Industria: Gobierno

Ubicación: Brasil

Solución

- FortiGate
- FortiManager
- FortiAnalyzer
- FortiAuthenticator
- FortiAP

En 2017, Salvador inició una importante iniciativa de innovación digital (ID), llamada 'Conecta Salvador'. COGEL se alió con Fortinet para ofrecer conectividad Wi-Fi gratuita y segura en los principales barrios de la ciudad durante el Carnaval. El partner local de Fortinet, TeleData, se encargó de la implementación del proyecto.

Desde entonces, el servicio se ha ido ampliando año tras año y ahora está disponible en la mayoría de las festividades y eventos populares de Salvador como 'Virada' (Festival de Año Nuevo), 'Yemanjá' y 'Lavagem do Bonfim'.

En 2019, alcanzó un pico de más de 6.000 conexiones simultáneas durante la celebración del Carnaval, con 80 puntos de acceso en 15 lugares diferentes. Para 2020, más de 80.000 personas disfrutaron de Wi-Fi gratuito y seguro a través de 100 puntos de acceso FortiAP ubicados en 20 zonas.

'Conecta Salvador' es más que acceder a Internet vía Wi-Fi, destaca Maltez. "Conectar a la gente fue solo el primer paso", dice. "Nos dimos cuenta de que, además de fomentar el turismo y trabajar para mejorar la imagen de la ciudad a través de las miles de fotos y videos difundidos por los turistas y demás asistentes, también podíamos impulsar la economía local". La conexión Wi-Fi gratuita facilita el trabajo de los taxistas, vendedores ambulantes y tiendas locales. *"Tenemos familias enteras que dependen de esto"*, agregó Koper. *"Ellos utilizan nuestro Wi-Fi para coordinar sus actividades y responder a la demanda de los visitantes. Además, la conexión les ayuda a aumentar sus ventas y a mejorar el nivel de servicio"*

En este proceso, también se instalaron puntos de acceso en las zonas menos pobladas, para que la gente pudiera usar sus teléfonos inteligentes de manera segura. "La logística siempre es un desafío. No obstante, Fortinet nos ha ayudado con una solución robusta que permite un mejor flujo de tráfico", menciona Alberto Braga, Presidente de COGEL.

Conectividad y Seguridad: La Combinación Perfecta para que la Gente se Integre

Teniendo en cuenta que sus ciudadanos y visitantes compartían tantos datos con el resto del mundo, COGEL sabía que la seguridad era un elemento clave para el éxito de cualquier proyecto de conectividad. *"La seguridad fue una preocupación primordial desde el principio"*, dice Maltez. *"Es en este aspecto en el que Fortinet marcó la diferencia, ya que la seguridad es algo intrínseco a sus soluciones"*.

La solución de acceso seguro de Fortinet ofrece escalabilidad y flexibilidad, con una

solución Wi-Fi segura a nivel de infraestructura. Los puntos de acceso FortiAP, de Fortinet, emplean un protocolo propietario llamado FortiLink que permite que sean gestionados directamente por el equipo FortiGate Next-Generation Firewall (NGFW). Esto facilita en gran medida la configuración de los puntos de acceso FortiAP, además de que el equipo de TI tiene que aprender y manejar menos cosas.

La solución de acceso seguro de Fortinet permitió una administración unificada desde el centro de datos de COGEL mediante las soluciones de gestión centralizada FortiManager y de registro y análisis FortiAnalyzer. Además, FortiAuthenticator permitió reforzar la seguridad al garantizar que solo la persona adecuada pudiera acceder a la red inalámbrica.

"A nuestros técnicos les gusta mucho la solución de acceso seguro de Fortinet. Su configuración es muy sencilla y no hay necesidad de manejar dos o tres sistemas distintos", expresa Maltez. *"Nos sentimos muy cómodos y seguros. La solución de Fortinet cumple con el alto nivel de exigencia de nuestros equipos y turistas"*.

Impacto de Negocios

- Fortalecimiento de la imagen y la reputación de Salvador mediante el apoyo al turismo, que es su principal fuente de ingresos
- Promoción de la inclusión social y económica al ofrecer Wi-Fi gratuito a los trabajadores durante las festividades y en las atracciones turísticas de la ciudad
- Escalabilidad y flexibilidad con una solución Wi-Fi intrínsecamente segura
- Conexiones Wi-Fi seguras en la mayoría de barrios principales de Salvador

"La seguridad fue una preocupación primordial desde el principio. Es en este aspecto en el que Fortinet marcó la diferencia, ya que la seguridad es algo intrínseco a sus soluciones. La solución de Fortinet cumple con el alto nivel de exigencia de nuestros equipos y turistas"

- Alberto Braga, Presidente, COGEL

Poder Para el Futuro

Luego de cuatro años de contar con una conexión efectiva y confiable, 'Conecta Salvador' se ha convertido en la principal solución de conectividad para las personas que disfrutan de las atracciones de la ciudad. *“Este año celebramos el tercer Festival de Año Nuevo y lo que antes era una idea, ahora es una realidad. Todos los años instalamos más puntos de acceso para ofrecer Wi-Fi gratuito a periodistas, trabajadores de la ciudad, asistentes a las fiestas, turistas y vendedores ambulantes, y el tráfico se duplica cada año”*, indica Maltez.

COGEL está considerando expandir su red Wi-Fi a más zonas turísticas y plazas públicas. También quieren lanzar un nuevo proyecto de seguridad y conectividad, utilizando SD-WAN y Wi-Fi-as-a-Service.