

**CASO DE EXITO**

# Complejo turístico brasileiro mejora la conectividad Wi-Fi y la seguridad de la red con soluciones de Fortinet

Los hoteles todo incluido, Salinas Maragogi y Salinas Maceió, están situados en la costa noroeste de Brasil en el estado de Alagoas, una de las zonas de playa más bellas del país. Los hoteles forman parte del Grupo Amarante, una empresa con una larga presencia en el sector de la hotelería. Por el comfort y el servicio que ofrecen, los complejos han sido reconocidos como algunos de los mejores de Brasil e incluso de toda Sudamérica.

Inaugurado en 1989, el Hotel Salinas Maragogi cuenta con 344 habitaciones repartidas en 66.000 metros cuadrados de espacio. Su hotel hermano, el Salinas Maceió, se creó en 2008 y ocupa 28.000 metros cuadrados en la playa de Ipioca. Ambos resorts pretenden ofrecer experiencias únicas y alegres que conectan a las personas con un propósito sostenible en sus viajes.

“Hoy en día, nuestros huéspedes tienen grandes expectativas cuando se trata de la conectividad; no quieren dejar de recibir correos electrónicos, navegar por la web, acceder a las redes sociales o transmitir contenidos. La conectividad es un enorme reto para nosotros. Nuestros resorts son muy reconocidos. Ofrecer conectividad Wi-Fi para complementar el servicio que prestamos es esencial para mantener este estatus”, menciona Daniel Almeida, gerente de TI del Grupo Amarante.

Para satisfacer estas expectativas, los hoteles realizaron importantes inversiones en TI, las cuales garantizan que los huéspedes estén siempre conectados desde cualquier lugar en sus vastas propiedades.

## Construir una infraestructura de conectividad estable

El Salinas Maragogi es el mayor complejo turístico del grupo, con instalaciones distribuidas en una gran extensión de terreno que está dividida por un río. Las habitaciones están organizadas en bloques separados y las instalaciones, como los restaurantes y la piscina, están en diferentes zonas, que a veces se extienden hasta la playa. Con esta infraestructura única pero dispersa, el hotel experimentaba muchos problemas de conectividad. Cada hora, recibía varios informes sobre la inestabilidad de la conexión, problemas que el equipo de TI no podía solucionar por la falta de recursos necesarios.

El equipo de TI del complejo turístico decidió abordar este problema con la ayuda de los socios de Fortinet, Inorpel Security y NortelData. El equipo implementó una solución combinada de seguridad de red y de borde de LAN utilizando los cortafuegos de nueva generación FortiGate (NGFW) y los conmutadores Ethernet seguros FortiSwitch, desplegados con 250 puntos de acceso FortiAP para uso interno y externo en ambos hoteles. Se diseñó una infraestructura de red completa y unificada para garantizar que la conexión a Internet cumpla los mismos requisitos de estabilidad en todos los rincones de los resorts.



*“Gracias a las soluciones LAN Edge de Fortinet, podemos comunicarnos mucho mejor y más rápido con nuestros clientes. La nueva plataforma Wi-Fi y de seguridad nos da confianza y podemos transmitirla a nuestros huéspedes.”*

– Daniel Almeida, Gerente de TI, Grupo Amarante

## Detalles

**Ciente:** Hoteles Salinas Maragogi y Salinas Maceió

**Sector:** Hostelería

**Ubicación:** Brasil

## Impacto empresarial

- Comunicación inalámbrica segura y estable para más de 94.000 metros cuadrados de espacio
- Reducción significativa de la inestabilidad de la red
- Mayor satisfacción de la experiencia del usuario para los huéspedes de los hoteles
- Visibilidad de la red y control de acceso en tiempo real

Tras la implementación, los huéspedes pueden ahora pasar de las habitaciones a la playa o de la piscina a los restaurantes sin perder su conexión a Internet. “Fortinet nos permite ofrecer a los huéspedes una conexión estable, proporcionando un servicio que cumple con sus expectativas y evitando cualquier queja”, dice Almeida.

La seguridad de la red es un tema crítico para los hoteles, y Fortinet ofrece soluciones de red y seguridad que forman parte de una plataforma convergente que aúna seguridad y red. Con FortiGate, hay un equipo consolidado con un único sistema operativo que puede proporcionar la red más segura disponible y los administradores de red tienen la tranquilidad de que la información que se transmite a través de ella está protegida. Los huéspedes pueden llevar sus dispositivos personales o de trabajo en su viaje, conectarse a las redes públicas de los hoteles y estar seguros de que están protegidos por una red segura.

## Una plataforma de gestión avanzada

La solución de Fortinet implementada en los complejos turísticos también incluye FortiManager, una herramienta de administración centralizada que permite al equipo gestionar y supervisar toda la red. FortiManager proporciona información en tiempo real sobre la estabilidad de la conexión y la salud de la red, dando visibilidad a los posibles problemas, por lo que el equipo puede tomar decisiones más rápidamente. “Fortinet tiene una plataforma de administración muy fácil de gestionar. Además, las funcionalidades de los equipos nos permiten adaptarlos a nuestras necesidades muy rápidamente”, destaca Almeida.

Con las soluciones de Fortinet, los hoteles mejoraron su conectividad y seguridad de red a un coste asequible, con los más altos estándares del mercado. Después de la implementación, el equipo de TI de los resorts recibió una respuesta positiva casi inmediata. Los empleados y los huéspedes notaron la diferencia y ahora experimentan una excelente conectividad en cualquier lugar de las propiedades.

“Gracias a las LAN Edgesolutions de Fortinet, podemos comunicarnos mucho mejor y más rápido con nuestros clientes. La nueva plataforma Wi-Fi y de seguridad nos da confianza y podemos transmitir esa confianza a nuestros huéspedes”, concluye Almeida.

## Soluciones

- Firewall de nueva generación FortiGate
- FortiAP
- FortiSwitch
- FortiManager

*“Fortinet tiene una plataforma de administración muy fácil de gestionar. Además, las características de los equipos nos permiten adaptarlos a nuestras necesidades muy rápidamente.”*

- Daniel Almeida, gerente de TI, Grupo Amarante



[www.fortinet.com](http://www.fortinet.com)

Copyright © 2021 Fortinet, Inc. All rights reserved. Fortinet®, FortiGate®, FortiCare® and FortiGuard®, and certain other marks are registered trademarks of Fortinet, Inc., and other Fortinet names herein may also be registered and/or common law trademarks of Fortinet. All other product or company names may be trademarks of their respective owners. Performance and other metrics contained herein were attained in internal lab tests under ideal conditions, and actual performance and other results may vary. Network variables, different network environments and other conditions may affect performance results. Nothing herein represents any binding commitment by Fortinet, and Fortinet disclaims all warranties, whether express or implied, except to the extent Fortinet enters a binding written contract, signed by Fortinet's General Counsel, with a purchaser that expressly warrants that the identified product will perform according to certain expressly-identified performance metrics and, in such event, only the specific performance metrics expressly identified in such binding written contract shall be binding on Fortinet. For absolute clarity, any such warranty will be limited to performance in the same ideal conditions as in Fortinet's internal lab tests. Fortinet disclaims in full any covenants, representations, and guarantees pursuant hereto, whether express or implied. Fortinet reserves the right to change, modify, transfer, or otherwise revise this publication without notice, and the most current version of the publication shall be applicable. Fortinet disclaims in full any covenants, representations, and guarantees pursuant hereto, whether express or implied. Fortinet reserves the right to change, modify, transfer, or otherwise revise this publication without notice, and the most current version of the publication shall be applicable.