

CASO DE ÉXITO

Compañía vendedora de juguetes aumenta el rendimiento, la estabilidad y la protección con Fortinet Security Fabric

Fundada en 1988, Ri Happy es el minorista de juguetes más grande de Brasil. En los últimos años, la marca siguió expandiéndose en el país y superó la cifra de 295 tiendas propias y franquiciadas en todo el país.

Además de que sus tiendas sean consideradas modelos de experiencia por parte de sus clientes, Ri Happy cuenta con un e-commerce estructurado en un concepto omnicanal muy bien trabajado. “Nuestra misión es ofrecer la mejor atención al cliente, no solo en términos de servicios, sino también en términos de entretenimiento. En este punto, la propuesta de las tiendas físicas y en línea están alineadas. Queremos que el cliente se divierta y tenga la mejor experiencia esté donde esté”, explica Robledo Castro, CIO de Ri Happy.

Para soportar la continuidad de este enorme crecimiento y la demanda empresarial de conectividad y desempeño, la empresa necesitaba renovar su parque tecnológico, priorizando la estabilidad y seguridad de su red.

Capacidad de procesamiento y agilidad en las operaciones

El proyecto de Ri Happy para ampliar y modernizar la sede central y el centro de datos, ubicado en la ciudad de São Paulo, comenzó en enero de 2020, desarrollado por Secureway, un socio local de Fortinet. Todo el equipo de firewall de borde existente fue reemplazado por FortiGate Next Generation Firewalls (NGFW), que tuvo un impacto amplio y directo en la protección de aplicaciones, el control de acceso externo y la visibilidad del tráfico generado.

La solución Fortinet Secure SD-WAN basada en FortiGate NGFW se implementó para el acceso web y la comunicación segura entre la sede y los sistemas corporativos en el centro de datos, eliminando las interrupciones que antes eran inevitables en el entorno de TI de Ri Happy.

“Al habilitar Fortinet Secure SD-WAN, hemos reducido el costo por el uso de enlaces de Internet en un 15%, aumentando el rendimiento de conectividad de nuestras redes y logrando una disponibilidad del 100% en la sede central y el centro de datos. Esto nos ha traído grandes beneficios en productividad y eficiencia. En una industria competitiva como el comercio minorista, nuestros sistemas deben estar en funcionamiento las 24 horas del día sin interrupción, tanto en línea como en forma física. FortiGate cumplió con todos nuestros requisitos”, dice Castro.

“La flexibilidad para contratar enlaces de menor costo, sumado a la garantía de seguridad de acceso para clientes y sistemas corporativos, brindan una experiencia muy positiva en términos de agilidad en los procesos de compra”, agrega Daniel Santos, gerente de TI del grupo.



“Al habilitar Fortinet Secure SD-WAN, hemos reducido el costo por el uso de enlaces de Internet en más de un 15%, aumentando el rendimiento de conectividad de nuestras redes y logrando una disponibilidad del 100% en la sede central y el centro de datos”.

– Robledo Castro, CIO de Ri Happy

Detalles

Cliente: Ri Happy

Industria: Comercio

Ubicación: Brasil

Impacto empresarial

- Reducción del 15% en los costos de conectividad a Internet y mejora del rendimiento y la estabilidad de la red.
- Logro de una disponibilidad de red del 100% en la oficina central y en el centro de datos.
- Protección completa para los empleados que trabajan remotamente.
- Más agilidad en la resolución de problemas y prevención de ataques y fraudes.

Más seguridad para los empleados

Con la llegada inesperada de la pandemia del Covid-19, la empresa implementó el modelo de trabajo remoto para todos los empleados de la oficina central. A partir de esta transición, surgió la nueva necesidad para Ri Happy de garantizar la protección de los endpoints para todos los empleados que trabajan desde sus casas.

“Sufrimos un intento de ataque de phishing y vimos la necesidad de promover el acceso remoto seguro, reforzando de inmediato la seguridad de nuestros correos electrónicos y datos sensibles”, dice Santos.

Gracias a la proximidad y disponibilidad de los equipos de ingeniería de Fortinet y Secureway, en solo tres días la empresa implementó el FortiMail en su sistema, brindando las últimas y completas tecnologías de protección contra amenazas comunes y avanzadas de correo electrónico, incluyendo antispam y antiphishing, protección contra ransomware y prevención de pérdida de datos.

“La implementación de las soluciones de Fortinet nos ha traído más agilidad y seguridad en nuestras operaciones, gracias a la robustez de los equipos y la mayor capacidad de procesamiento. La modernización fue fundamental para permitir que nuestra estrategia de expansión siguiera siendo sólida y viable, además de facilitar la gestión y protección de nuestra red”, dice Fabrício Ferrinho Soares, líder de Gobernanza y Seguridad de la Información de Ri Happy.

Visibilidad mejorada y respuesta acelerada a incidentes

Con un entorno cada vez más completo y complejo, otra preocupación de seguridad para Ri Happy fue avanzar en la gestión de riesgos, mejorar la visibilidad general de su ecosistema y acelerar su capacidad para responder rápidamente a los incidentes. Al combinar el FortiSIEM de Fortinet con los servicios de SOC de Secureway, la empresa obtuvo un amplio control y visibilidad de todos los bordes de su red, desde dispositivos IoT hasta la nube, con velocidad para identificar ataques y agilidad para responder y corregir incidentes.

Como componente clave de las operaciones de seguridad de Fortinet Security Fabric, el FortiSIEM proporciona información detallada sobre el rendimiento, la disponibilidad y el estado de configuración de las otras soluciones de Fortinet como las de acceso seguro FortiSwitch y FortiAP. Aprovechando el aprendizaje automático, el FortiSIEM emplea análisis de comportamiento y creación de perfiles para detectar conductas inusuales y anómalas que podrían indicar amenazas internas y cuentas o sistemas comprometidos.

“El apoyo del equipo técnico y comercial de Secureway y el alto estándar de calidad de las soluciones de Fortinet fueron fundamentales para la viabilidad del proyecto, totalmente personalizado a nuestras necesidades, objetivos y presupuesto”, elogia el líder de Gobernanza y Seguridad de la Información de la compañía. “La excelencia en el servicio fue fundamental en este proceso y lo sigue siendo para cualquier necesidad que surja. Confiamos mucho en las soluciones de Fortinet y estamos muy satisfechos con el rendimiento de nuestras redes”.

Para los próximos pasos en la evolución de su parque tecnológico, Ri Happy está evaluando la adquisición de FortiNAC para obtener más visibilidad sobre el acceso de usuarios y dispositivos a la red, ayudando a mejorar aún más la seguridad, especialmente en temas relacionados con la Ley General de Protección de Datos (LGPD).

Soluciones

- FortiGate Next-Generation Firewall
- Fortinet Secure SD-WAN
- FortiMail
- FortiSIEM
- FortiSwitch
- FortiAP

“La flexibilidad para contratar enlaces de menor costo, sumada a la garantía de seguridad de acceso para clientes y sistemas corporativos, brindan una experiencia muy positiva en términos de agilidad en el proceso de compra”.

- Daniel Santos, gerente de TI de Ri Happy

“La implementación de las soluciones de Fortinet nos ha traído más agilidad y seguridad en nuestras operaciones, gracias a la robustez de los equipos y a la mayor capacidad de procesamiento. La modernización fue esencial para permitir que nuestra estrategia de expansión siguiera siendo sólida y viable, además de facilitar la administración y protección de nuestra red”.

- Fabrício Ferrinho Soares, líder de Gobernanza y Seguridad de la Información de Ri Happy.