

CASO DE ÉXITO

Empresa líder de abastecimiento al sistema de salud en Argentina impulsa el rendimiento de su red para mejorar el trabajo remoto ante una situación sin precedentes

La pandemia del COVID-19 ha significado para la industria de la salud un reto sin precedentes. Los proveedores de insumos y equipamientos médicos enfrentaron una demanda abrumadora de servicios, por lo que la cadena de suministro sintió el impacto. En el caso de Propato, la compañía líder del rubro en Argentina, esta situación les exigió a sus directivos ajustar sus prácticas y procesos de negocio con el fin de afrontar una demanda extraordinaria de sus productos.

Propato comercializa un portafolio de cerca de 5.000 artículos, desde insumos descartables, hasta equipamiento hospitalario de complejidad. Con más de 3.000 clientes activos, distribuye sus productos a instituciones médicas públicas y privadas de todo el país. También cuenta con una unidad de negocio para atender al sector de subdistribución y un sitio de comercio en línea en el que vende a profesionales de la salud.

La empresa ha operado de forma continua desde el inicio de la pandemia de COVID-19, consolidando su lugar como el principal proveedor del sector, abasteciendo de manera integral a todo el sistema de salud. Debido a su trayectoria y competitividad, resultó adjudicada en sucesivas licitaciones para la provisión de jeringas para el plan nacional de vacunación, que exigió la distribución exitosa de más de 40 millones de jeringas.

Solución de redes de avanzada para cumplir con desafíos sin precedentes

Propato tiene cuatro sedes que albergan un gran conjunto de oficinas administrativas y centros de distribución. Cuando inició la pandemia, sus 250 empleados tuvieron que adaptarse rápido para mantener la operación continua y el 80% del personal comenzó a trabajar desde sus casas. La situación puso en evidencia algunas fallas en la infraestructura de red. A comienzos de 2020, solo la sede principal de Propato tenía un firewall de próxima generación FortiGate (NGFW). Aunque el equipo funcionaba de manera óptima en seguridad y conectividad para el trabajo local, esta configuración requería cambios adicionales para soportar la masiva migración hacia el trabajo remoto.

Si bien se aumentó el ancho de banda del servicio de Internet para responder a la alta demanda de conexiones simultáneas desde afuera de las oficinas, la conectividad de los cuatro proveedores de Internet (ISP) era inestable, por lo que la empresa experimentaba caídas en la conexión. “Escogimos la solución Secure SD-WAN de Fortinet, la cual nos permitió mantener la compañía funcionando



“Escogimos la solución Secure SD-WAN de Fortinet, la cual nos permitió mantener la compañía funcionando al aumentar nuestra capacidad de conectividad para los usuarios remotos y optimizar la estabilidad de la conexión”.

– Diego Piccolotto, Gerente de Sistemas y Tecnología, Propato

Detalles

Ciente: Propato

Industria: Salud

Ubicación: Argentina

Impacto en el negocio

- Alto rendimiento para soportar múltiples conexiones entrantes y salientes
- Alta disponibilidad al balancear el tráfico de cuatro enlaces de ISP
- Posibilidad de priorizar el tráfico de aplicaciones clave para el negocio
- Seguridad y excelente experiencia de usuario para trabajo remoto

al aumentar nuestra capacidad de conectividad para los usuarios remotos y optimizar la estabilidad de la conexión”, dice Diego Piccolotto, Gerente de Sistemas y Tecnología de Propato.

Propato instaló rápidamente firewalls FortiGate adicionales, habilitados para Secure SD-WAN, en sus demás locaciones con el fin de tener una infraestructura de red estandarizada para toda la organización y así soportar la implementación de la solución de comunicaciones y seguridad.

Conectividad robusta y estable

La plataforma de seguridad y conectividad que ofrece FortiGate Secure SD-WAN solucionó los inconvenientes que tenía Propato. Antes de utilizar la tecnología de Fortinet, múltiples usuarios experimentaban dificultades cuando accedían simultáneamente a la organización desde sus casas. La conectividad era lenta o a veces inexistente, pues los equipos no estaban preparados para que tantas personas se conectaran desde afuera de la oficina al mismo tiempo. Hoy, esto ya no es problema y los empleados pueden conectarse desde cualquier lugar sin inconvenientes. La solución FortiGate Secure SD-WAN impulsó la capacidad de procesamiento de información y abrió la posibilidad de tener más conexiones simultáneas tanto internas como externas.

Asimismo, la plataforma de red se hizo más inteligente, al escoger cuál es el mejor enlace de Internet para la tarea que se está realizando. Si uno de los enlaces tiene problemas, la solución cambia de forma automática al de mejor respuesta y mantiene la conectividad a los usuarios. “Sufríamos mucho por la inestabilidad de las conexiones a internet. Al implementar FortiGate Secure SD-WAN, esto pasó a ser algo transparente, pues todo lo resuelve esta tecnología automáticamente. Fortinet ofrece una solución confiable, práctica y que evoluciona”, menciona Piccolotto.

La capacidad que ofrece la solución de priorizar el tráfico crítico para el negocio, también aportó de manera significativa a la operación de Propato. Por ejemplo, con la tecnología anterior la compañía no podía dar prioridad a servicios esenciales para su operación, como videoconferencias o transmisiones en vivo. Ahora, es posible configurar la solución Secure SD-WAN para que les otorgue prioridad a las aplicaciones clave.

Seguridad y estandarización como prioridades

La seguridad de red ha mejorado en gran medida para Propato gracias a la plataforma de Fortinet. La empresa agregó la herramienta FortiAnalyzer para optimizar el monitoreo y reporte de amenazas de seguridad. Como resultado, ahora tiene una mejor capacidad de procesamiento y análisis de posibles amenazas. Igualmente, Propato habilitó portales web con la herramienta de Protocolo de Escritorio Remoto (RDP). A través de estos portales, los usuarios tienen acceso seguro a servidores y recursos de las estaciones de trabajo de la organización, empleando características de seguridad nativas de la solución FortiClient. La implementación de FortiClient VPN les permitió a los trabajadores remotos acceder a recursos corporativos usando escritorios remotos en un ambiente seguro.

Con Fortinet, Propato ha logrado su objetivo de estandarizar sus plataformas de conectividad y seguridad. Si la empresa desea abrir una nueva sede, puede desplegar la misma solución y configuración que tiene en sus locaciones actuales. Así, integra rápidamente cualquier lugar a su plataforma de TI, con lo cual puede monitorear la conectividad y seguridad desde un solo sitio. “Fortinet nos ofrece robustez y calidad del servicio con máxima seguridad. Esto nos deja mirar a largo plazo, al contar con una solución que se puede estandarizar”, concluye Piccolotto.

Una crisis inesperada puso a prueba la plataforma de red de Propato. Con un aliado tecnológico como Fortinet, la compañía tuvo la capacidad no solo de responder a esa nueva realidad, sino también de generar nuevos negocios y consolidarse como el líder en su mercado.

Solutions

- FortiGate
- Fortinet Secure SD-WAN
- FortiAnalyzer
- FortiClient

“Al implementar FortiGate Secure SD-WAN, la conexión a Internet pasó a ser algo totalmente transparente, ya que esta tecnología lo resuelve de forma automática e inteligente. Fortinet ofrece una solución confiable, práctica y que evoluciona”.

- Diego Piccolotto, Gerente de Sistemas y Tecnología, Propato