

Aseguradora de salud colombiana protege su entorno multi nube con Fortinet Security Fabric

Mutual Ser EPS es una empresa aseguradora en salud que presta sus servicios en la costa norte de Colombia, con sede principal en la ciudad de Cartagena. En esta región atiende más de dos millones de colombianos a través de una red de 118 oficinas dispersas en municipios distantes. La institución ha sido calificada por seis años consecutivos como una de las mejores en el sector, siguiendo un objetivo claro de ofrecer gestión de salud preventiva basada en una estrategia de transformación digital. Ese proceso de modernización tecnológica cubre múltiples aspectos como experiencia de usuario, interoperabilidad e integración, ciberseguridad, computación en la nube, inteligencia artificial y automatización, analítica de datos y formación de talento.

Como parte de la transformación, Mutual Ser EPS migró toda su infraestructura a la nube. Así, decidió confiar en un entorno multi nube con Oracle Cloud Infrastructure (OCI) dedicado a alojar las bases de datos, mientras la capa de aplicaciones y análisis de información está ubicada en Google Cloud Platform (GCP).

La adopción de la nube y la migración de los servicios de la organización a los ambientes OCI y GCP reveló también la complejidad de la seguridad en línea. Mutual Ser EPS necesitaba una arquitectura integrada de ciberseguridad para garantizar la protección de toda la red. La compañía eligió la plataforma Fortinet Security Fabric para asegurar este entorno, con la cual ha podido desplegar una infraestructura de red en la nube integrada y centralizada que enlaza de manera segura y con alta disponibilidad todas las oficinas de la empresa con la sede principal.

El proyecto de migración a la nube evidenció en su momento que las sedes principales no tenían la debida protección o una solución de seguridad perimetral. Además, la compañía también encontró problemas en temas de filtrado de aplicaciones web y ya había recibido un ataque de denegación de servicio en su sitio web en el 2018. Igualmente, en varias oficinas había inconvenientes con la conectividad, pues el tráfico de red que más se usaba competía con el tráfico de las aplicaciones corporativas.

Cambios hacia una infraestructura segura y confiable

Mutual Ser EPS tuvo que modernizar la infraestructura de red de todas sus oficinas con el fin de garantizar su conectividad y seguridad con los data centers en la nube. Antes de la migración, dadas las retadoras condiciones geográficas de la región, muchas de las sedes contaban apenas con enlaces 4G para soportar su operación. En algunos casos era posible que la conexión fallara o incluso las oficinas pasaban varios días incomunicadas. Para resolver este inconveniente, Mutual Ser EPS desplegó una red de fibra óptica con canales adicionales de respaldo que permiten un enlace sin interrupciones.



“La tecnología de Fortinet nos ofrece integración completa de la red, gestión unificada y un aumento general en la disponibilidad de los servicios que prestamos”.

- Holman Mauricio Cárdenas Varón, Gerente de Tecnología, Mutual Ser EPS

Detalles

Ciente: Mutual Ser EPS

Industria: Salud

Ubicación: Colombia

Impacto en el Negocio

- Seguridad optimizada para un entorno multi nube
- Plataforma de seguridad y gestión integrada que permite manejo centralizado de la red
- Alta disponibilidad de red en múltiples sedes remotas con FortiGate Secure SD-WAN
- Bloqueo de tráfico de spam y correos electrónicos no deseados

“Nuestro foco es la salud, por lo que debe estar funcionando 24/7 dada la sensibilidad de la información. Para nosotros es crucial estar siempre en línea y esto lo logramos con la implementación de la plataforma Fortinet Security Fabric”, menciona Holman Mauricio Cárdenas Varón, Gerente de Tecnología de Mutual Ser EPS. “La tecnología de Fortinet nos ofrece integración completa de la red, gestión unificada y un aumento general en la disponibilidad de los servicios que prestamos”.

Para asegurar el entorno multi nube, la empresa implementó la solución de FortiGate Next-Generation firewall (NGFW, por su sigla en inglés) que analiza y filtra el tráfico que ingresa a través de la plataforma GCP antes de darle acceso a cualquier recurso. Además, cuenta con un firewall adicional en la conexión entre GCP y OCI para reforzar la seguridad para sus bases de datos principales. Así mismo, la compañía instaló FortiGate NGFW en sus 16 sedes principales como el nivel primario de protección local, con un plan ya establecido que busca dotar la totalidad de sus oficinas con estos equipos.

Plataforma integrada con gestión centralizada

Al tener múltiples sedes en ubicaciones remotas, Mutual Ser EPS emplea la aplicación FortiManager para centralizar la gestión de la red y proteger las oficinas en el entorno multi nube. FortiManager ofrece una arquitectura de red integrada y visibilidad completa, con lo cual el equipo de tecnología de Mutual Ser EPS puede administrar desde un solo lugar, desplegar actualizaciones, aplicar una nueva política o regla, y controlar hasta el mínimo detalle. De esta forma, se acabaron los días en los que la prestación de servicios era deficiente y la experiencia del cliente interno no era la debida por problemas asociados a la implementación de seguridad que provocaban las barreras geográficas y físicas.

Para fortalecer aún más la seguridad, Mutual Ser EPS también implementó FortiAnalyzer. Esta solución provee registro y reporte de incidentes más avanzado, el cual libera al equipo de TI de estar pendiente todo el tiempo de posibles ataques y amenazas. La herramienta analiza el tráfico, genera reportes de incidentes y trabaja de la mano de FortiManager para tener un manejo más inteligente y optimizado. “La posibilidad de centralizar todo en un solo sitio, tanto el equipamiento alojado en nuestras oficinas como lo que está en la nube, es muy beneficioso en términos de oportunidad, eficiencia y efectividad en la administración”, puntualiza Max Parra, Director de Arquitectura Empresarial de Mutual Ser EPS.

Este esquema de red integrado también ha sido importante para el manejo de eventualidades de seguridad. Antes, con frecuencia las IP de las sedes entraban en listas negras por el envío de spam o correos electrónicos no deseados que salían desde computadores infectados. Al implementar la solución de Fortinet, estos casos ya no se presentan.

Disponibilidad optimizada para múltiples locaciones

Después de la implementación de los FortiGate NGFW en cada sede, Mutual Ser EPS ha podido implementar la solución de convergencia de comunicaciones y seguridad FortiGate Secure SD-WAN para elevar los niveles de disponibilidad del servicio en su red de 118 oficinas. Al contar con un canal de fibra óptica y otros enlaces de respaldo, la compañía puede realizar enrutamientos de forma automática para prevenir la pérdida de conexión en caso de fallas o degradación del servicio del canal principal. “Ahora somos más productivos en nuestras sedes. Antes, aunque las aplicaciones fueran veloces, teníamos un tema grave de conectividad. Hoy, Fortinet nos permite garantizar la operación y prestar un mejor servicio”, resalta Parra.

Soluciones

- FortiGate Network Firewall
- FortiGate Secure SD-WAN
- FortiWeb
- FortiManager
- FortiAnalyzer

“La posibilidad de centralizar todo en un solo sitio, tanto el equipamiento alojado en nuestras oficinas como lo que está en la nube, es muy beneficioso en términos de oportunidad, eficiencia y efectividad en la administración”.

- Max Parra Aleu, Director de Arquitectura Empresarial, Mutual Ser EPS

Además, las implementaciones de las soluciones de Fortinet le han permitido a la compañía realizar un balanceo del tráfico, dando prioridad a las aplicaciones corporativas. Hoy, así los empleados consuman mucho tráfico por medio de aplicaciones externas, el ancho de banda para las aplicaciones relevantes del negocio está garantizado. Esto ha impactado también en la optimización de los recursos. Con Fortinet, Mutual Ser EPS puede ahora mantener optimizadas las comunicaciones de red al segmentar el tráfico por medio de la plataforma y así definir qué va a través de cada link y asegurando toda la plataforma de TI en el ambiente multi nube.



www.fortinet.com

Copyright © 2021 Fortinet, Inc. All rights reserved. Fortinet®, FortiGate®, FortiCare® and FortiGuard®, and certain other marks are registered trademarks of Fortinet, Inc., and other Fortinet names herein may also be registered and/or common law trademarks of Fortinet. All other product or company names may be trademarks of their respective owners. Performance and other metrics contained herein were attained in internal lab tests under ideal conditions, and actual performance and other results may vary. Network variables, different network environments and other conditions may affect performance results. Nothing herein represents any binding commitment by Fortinet, and Fortinet disclaims all warranties, whether express or implied, except to the extent Fortinet enters a binding written contract, signed by Fortinet's General Counsel, with a purchaser that expressly warrants that the identified product will perform according to certain expressly-identified performance metrics and, in such event, only the specific performance metrics expressly identified in such binding written contract shall be binding on Fortinet. For absolute clarity, any such warranty will be limited to performance in the same ideal conditions as in Fortinet's internal lab tests. Fortinet disclaims in full any covenants, representations, and guarantees pursuant hereto, whether express or implied. Fortinet reserves the right to change, modify, transfer, or otherwise revise this publication without notice, and the most current version of the publication shall be applicable. Fortinet disclaims in full any covenants, representations, and guarantees pursuant hereto, whether express or implied. Fortinet reserves the right to change, modify, transfer, or otherwise revise this publication without notice, and the most current version of the publication shall be applicable.