

CASO DE EXITO

La mayor empresa brasileña de alimentos y bebidas mejora la conectividad y la disponibilidad con la solución LAN Edge de Fortinet

En el nordeste de Brasil, el 70% de la industria de alimentos y bebidas se realiza en Maratá. Oroginaria del estado de Sergipe, esta gran empresa que dio sus primeros pasos en 1962, vende actualmente más de 240 productos como café, jugos, condimentos, productos de chocolate, mezclas para pasteles y envases desechables. Con unos 5.000 empleados, Maratá es la mayor empresa de alimentos de Brasil con inversiones exclusivamente brasileñas. La empresa tiene su sede en la ciudad de Itaporanga D'Ajuda (SE) y opera con siete sucursales, compuestas por fábricas y oficinas comerciales.

Con un crecimiento considerable a lo largo de los años, Maratá trabaja actualmente en la construcción de una planta de fertilizantes y un molino de procesamiento de trigo. Disponer de la tecnología más avanzada es esencial para apoyar sus diversas operaciones. En la revisión de sus sistemas y redes de comunicación, Fortinet demostró ser fundamental, no solo para la conectividad de la red, sino también para la seguridad y disponibilidad de la información de Maratá.

Infraestructura de red Wi-Fi fiable

El primer paso en la modernización de Maratá fue mejorar las redes inalámbricas en sus almacenes. Todo el proceso de control de inventario ya está digitalizado, con escaneos de códigos de barras para registrar los productos que entran y salen. Sin embargo, Maratá necesitaba una conexión de red fiable para garantizar un flujo de información ininterrumpido. Algunas zonas de los almacenes no tenían conexión de datos y los empleados tenían que trasladar las cargas a zonas con Wi-Fi para realizar el escaneo del inventario.

Para solucionar esta problemática, el socio local de Fortinet, Teledata, proporcionó asesoramiento y asistencia. Maratá y el socio desplegaron los switches FortiSwitch Secure Ethernet de Fortinet y la solución de punto de acceso inalámbrico FortiAP gestionada por los firewalls de próxima generación FortiGate (NGFWs). Ahora, el proceso de escaneo puede realizarse en cualquier lugar del almacén. La empresa experimenta una mayor estabilidad de la red y las incidencias de conectividad son prácticamente inexistentes.

La nueva infraestructura LAN Edge también libera al equipo de TI de las reparaciones que requieren mucho tiempo. Antes de la migración a Fortinet, el personal tenía que hacer horas extras debido a las interrupciones de la red. La configuración actual les da tranquilidad y confianza de que no habrá problemas para solucionar en toda la red.



“Con la implementación de la solución Fortinet LAN Edge, fue posible lograr un aumento considerable de la visibilidad y el control de la red. Además, contamos con una gestión centralizada, lo que nos da mucha agilidad en nuestro trabajo.”

– Eduardo Bedoia, Analista de Infraestructura de TI, Maratá

Detalles

Ciente: Maratá

Industria: Manufacturera

Sitios con Secure SD-WAN:

5 unidades

País: Brasil

Impacto en el negocio

- Conectividad inalámbrica estable que admite procesos empresariales exigentes
- Visibilidad y control completos de la red desde una única ubicación
- Aplicaciones empresariales seguras, fiables y muy accesibles
- Gestión de registros de amenazas e incidentes en tiempo real

Mejor seguridad y control de la red

Después de instalar la solución LAN Edge de Fortinet, el equipo de TI de Maratá se dio cuenta que podía migrar su solución de firewall de código abierto existente a los NGFWs de FortiGate. “Teníamos que complementar el proyecto inicial. Al implementar la plataforma Fortinet Security Fabric, fue posible lograr un aumento considerable en la visibilidad y el control de la red”, asegura Eduardo Bedoia, analista de Infraestructura de TI en Maratá.

La empresa desplegó una infraestructura de red y comunicaciones basada en FortiGate NGFW en sus cinco unidades. La solución proporcionó calidad y seguridad en las comunicaciones, manejo centralizado y amplia visibilidad de la red. “Antes, nos costaba averiguar dónde teníamos problemas. Ahora, sabemos todo lo que ocurre en la red. Esto es esencial para una empresa con varias ubicaciones que están muy alejadas y que necesitan estar conectadas todo el tiempo”, dijo Junior Barbosa, analista de Infraestructura de TI de la empresa. Tener acceso a la administración de la red desde una única ubicación es una mejora notable para Maratá. Una visión total de su infraestructura facilita mucho la operación. “Desde un sólo punto tenemos visibilidad de lo que ocurre en la red. Además, podemos gestionar de forma centralizada y esto nos da mucha agilidad en nuestro trabajo”, añade Barbosa.

Maratá también se dio cuenta que necesitaba aumentar tanto el acceso como la disponibilidad de los servicios que dan soporte al negocio. Con la adopción del software de planificación de recursos empresariales (ERP) SAP 4HANA, la conexión de las sucursales dependía de un enlace MPLS entre la sede y el antiguo proveedor de servicios en la nube que alojaba el ERP en San Pablo. De este modo, cualquier incidente de conectividad en la sede central repercutía en todo el grupo.

Maratá aprovechó los NGFWs de FortiGate para implementar FortiGate Secure SD-WAN y asegurar la conectividad entre las oficinas. También migró su ERP a Google Cloud Platform (GCP) utilizando la solución Secure SD-WAN para añadir enlaces de internet de respaldo para todas las sedes y un acceso seguro a GCP. Todas las unidades ahora se conectan directamente a la nube de GCP a través de enlaces redundantes asegurados por la solución FortiGate Secure SD-WAN.

Identificación de amenazas automatizada y en tiempo real

Maratá implementó la herramienta FortiAnalyzer para la notificación de eventos y amenazas como parte de su plataforma Fortinet. Anteriormente, el equipo de TI no podía ver qué causaba un consumo excesivo de capacidad. Si había un ciberataque, tenían que esperar hasta que se produjera un problema y alguien lo denunciara. Ahora, FortiAnalyzer ofrece a la empresa una gestión centralizada y en tiempo real de los registros de amenazas e incidentes, facilitando el manejo de la seguridad.

De esta manera, Maratá puede confiar en una herramienta que le proporciona una operación automatizada de la seguridad de la información. FortiAnalyzer actúa de forma proactiva en respuesta a los riesgos potenciales sin requerir la intervención humana. La empresa es capaz de reaccionar en tiempo real a las amenazas y estar mejor preparada para prevenir los ataques. Si ocurre algo inusual, como un tráfico sospechoso, la solución envía alertas inmediatas que permiten al departamento de TI resolver los problemas rápidamente, sin que las operaciones se vean afectadas.

“Hoy en día, nuestra empresa está bien preparada para afrontar los retos de seguridad que plantea nuestro negocio”, afirma Bedoia. Además de su infraestructura actual, Maratá ya está planificando los próximos pasos en su entorno para proteger todos sus activos digitales. En este escenario, Maratá planea utilizar la herramienta FortiMail, que les permitirá contar con las últimas y más completas tecnologías de protección contra las amenazas comunes y avanzadas del correo electrónico, incluyendo el spam, el phishing y el ransomware.

Soluciones

- FortiGate Next-Generation Firewall
- FortiGate Secure SD-WAN
- FortiSwitch
- FortiAP
- FortiClient EMS
- FortiAnalyzer

“Ahora, sabemos todo lo que ocurre en la red. Esto es esencial para una empresa con varias sedes que están alejadas y que necesitan estar conectadas todo el tiempo.”

- Junior Barbosa, Analista de Infraestructura de TI, Maratá