



CASO DE ÉXITO

Grupo Universal mejora sus comunicaciones y despliega seguridad de punta a punta con el Fortinet Security Fabric



Grupo Universal es uno de los principales conglomerados empresariales de la República Dominicana, integrada por diez filiales que ofrecen soluciones de seguros, financieras y servicios diversos. El Grupo cuenta con 55 años de trayectoria, ofreciendo sus servicios sobre la base de sus valores institucionales como la integridad, el compromiso, la confiabilidad, empatía y transparencia. Además, la organización se ha caracterizado por su liderazgo en la innovación, generando valor a los distintos grupos de interés y a la sociedad dominicana, ya sea a través de productos y servicios, en la participación en nuevas industrias y sectores productivos, así como por sus buenas prácticas empresariales.

Transformación tecnológica y transformación digital con seguridad

La seguridad informática y la disponibilidad de la infraestructura de TI son fundamentales para Grupo Universal. La compañía se ha diversificado de tal manera que cuenta con un amplio panorama de negocios que incluye seguros, fideicomisos, fondos de inversión, servicios de asistencias, importación de partes y piezas de vehículos, taller de reparación de vehículos y su más reciente apuesta, la primera insurtech del país y del Caribe.

En el 2017, la compañía se embarcó en uno de los proyectos más importantes desde su fundación en 1964: su transformación tecnológica y su transformación digital.

“Como Grupo, estamos haciendo un proceso muy interesante. En 55 años, la compañía creció de tal manera que pasamos de ser una agencia de seguros a ser un holding empresarial, que cuenta con diez filiales. Entonces, teníamos que poder responder de manera más ágil a las necesidades del negocio. Por esa razón, planteamos un proyecto muy atractivo de transformación tecnológica y transformación digital. Y dentro de este proyecto tan ambicioso incluimos cerca de 144 iniciativas para superar los retos que aún tenemos”, comentó Eduardo Rojas, vicepresidente de Tecnología del Grupo Universal.

Ante las nuevas demandas tecnológicas que exige la economía digital de hoy, mantener la información en estructuras centralizadas limita el acceso de los colaboradores y limita la respuesta que reciben los usuarios. Por ello, los equipos de TI de Grupo Universal identificaron los riesgos de mantener los datos centralizados y decidieron evolucionar a un

“El cambio de infraestructura de comunicaciones a las soluciones de Fortinet fue clave para el proyecto porque conseguimos una gestión unificada para mantener mayor control sobre cada una de las locaciones. Además, hemos mejorado en la detección de los ataques dentro y fuera de nuestra infraestructura. Tener una plataforma unificada con el Fortinet Security Fabric también nos ayuda a homologar el estado del parchado de los equipos, lo cual es muy importante para mantener el estado de seguridad en cada uno de los FortiGate y tener una sola consola de administración ciberseguridad.”

– Miguel Raúl González, director de Gestión de Operaciones de TI del Grupo Universal

Detalles

Ciente: Grupo Universal.

Industria: Servicios financieros

Location: República Dominicana

modelo de conexión inalámbrica, el cual también presentó algunos desafíos. Sin embargo, esto le permitió a la empresa alinearse con las demandas de seguridad de la red que exigen sus usuarios internos y clientes.

“En un mundo cambiante, estamos todo el tiempo reinventándonos. Teníamos un proyecto que involucraba a toda la organización para asegurar la transformación tecnológica y digital de cada uno de los aspectos de nuestra operación. Empleamos tecnología de punta para mejorar los procesos, a la vez que nos permite optimizar la manera en la que ofrecemos los productos y servicios a nuestros clientes. Es el catalizador del cambio en la organización”, agregó Rojas.

El proyecto de infraestructura descentralizada fue la llave para que Fortinet se convirtiera en un aliado para el proyecto de transformación digital y transformación tecnológica que desarrolló el Grupo Universal.

“En Fortinet, encontramos una serie de herramientas que nos permitieron articular toda la gestión, la ampliación de las redes y el control a través de la solución FortiGate Secure SD-WAN en las oficinas”, señaló Andrés M. Heredia Guerrero, director de Arquitectura e Innovación del Grupo Universal. *“Con las herramientas de Fortinet, pudimos asumir uno de nuestros principales retos: la descentralización de la WAN, lo que significó pasar de una red completamente centralizada en nuestro edificio administrativo a tener una serie de equipos que nos permitieron brindar autonomía a cada una de las sucursales del país. Mientras teníamos al mismo tiempo la seguridad de saber cómo se va a conectar, cuál es la disponibilidad que vamos a tener en los canales y, finalmente, poder nosotros eliminar la dependencia que teníamos con la torre central como eje de las comunicaciones y como canalizador para poder empezar también a reducir costos”.*

Administración centralizada e integración de soluciones

Grupo Universal planteó la premisa de mantener una gestión unificada que permitiera reducir los riesgos y mantener actualizada la infraestructura de comunicaciones con el fin de eliminar la complejidad de administración para los equipos operativos.

“El cambio de infraestructura de comunicaciones a las soluciones de Fortinet fue clave para el proyecto porque conseguimos una gestión unificada para mantener mayor control sobre cada una de las locaciones. Además, hemos mejorado en la detección de los ataques dentro y fuera de nuestra infraestructura. Tener una plataforma unificada con el Fortinet Security Fabric también nos ayuda a homologar el estado del parchado de los equipos, lo cual es muy importante para mantener el estado de seguridad en cada uno de los FortiGate y tener una sola consola de administración. Esto elimina mucha complejidad en el manejo de una infraestructura con pocas personas”, agregó Miguel Raúl González, director de Gestión de Operaciones de TI del Grupo Universal.

A través de la integración de la solución FortiGate Secure SD-WAN con otras soluciones de gestión y análisis como FortiManager y FortiAnalyzer, junto con soluciones de seguridad avanzada como FortiNAC, FortiSandbox, FortiWeb, FortiMail, FortiAP, FortiClient, Grupo Universal logró desplegar una infraestructura de alto desempeño para sus comunicaciones y seguridad de punta a punta.

Solución

FortiGate, FortiGate Secure SD-WAN, FortiManager, FortiAnalyzer, FortiNAC, FortiSandbox, FortiSwitch, FortiWeb, FortiMail, FortiAP, FortiClient

Impacto de negocios

- Alto desempeño y mejores comunicaciones con enlaces redundantes en todas las sucursales.
- Descentralización de la navegación a internet para mejor uso de los recursos.
- Acceso seguro y controlado de dispositivos y aplicaciones.
- Aplicación de políticas de seguridad de forma integrada y homogénea en locaciones centrales y en sucursales.
- Simplificación de la gestión de comunicaciones y seguridad.
- Centralización de las alertas y alarmas para control y respuesta a riesgos.
- Mejor monitoreo del rendimiento de la red.

“La realización de las pruebas de concepto sobre las soluciones que nos facilitó Fortinet fue fundamental para la implementación del proyecto. Los resultados obtenidos en cuanto al desempeño de los equipos y la relación costo/rendimiento, nos convencieron de que Fortinet era el camino adecuado. A partir de la implementación de las soluciones de Fortinet registramos un ahorro de US\$30,000 al año en enlaces de comunicaciones y en la optimización de la WAN estamos teniendo ahorros por encima de los US\$70,000 al año”, finalizó González.

Trabajo en equipo junto al cliente

Además de destacar la posibilidad de poner a prueba las herramientas para garantizar el cumplimiento de las expectativas del equipo de TI de Grupo Universal, la compañía resalta el apoyo y acompañamiento que recibió por parte del equipo de Fortinet en República Dominicana durante todo el proceso.

“La experiencia del equipo técnico de Fortinet y su acompañamiento durante el proceso nos permitió lograr la descentralización de la WAN con la independencia de comunicaciones que buscábamos, mejorar el acceso a internet para los servicios que tenemos en la nube y poder estructurar ese anillo de comunicaciones que incluyera a nuestras locaciones más críticas. El apoyo local proporcionado por Fortinet ha sido un gran valor agregado. Nosotros pudimos probar todas las herramientas de su portafolio. Realmente Fortinet se convirtió en un aliado de negocio”, dijo el director de Arquitectura e Innovación del Grupo Universal.

Otro aspecto que permitió que este proyecto funcionara a la perfección, acuerdan los responsables de TI de Grupo Universal, fue el entrenamiento de su personal. La compañía invirtió en este tema para facilitar que sus equipos accedieran a los entrenamientos y certificaciones que Fortinet ofrece a sus clientes.

No solo se trató de dimensionar adecuadamente sus comunicaciones y su infraestructura de TI, centralizar la administración y mejorar la gestión del control y respuesta a los riesgos, sino que también lograron reducir costos e incrementar la disponibilidad de sus redes a un 99,9%. De la mano de Fortinet, Grupo Universal logró integrar de manera efectiva sus comunicaciones y su seguridad en su proceso de transformación tecnológica y digital.

“La experiencia del equipo técnico de Fortinet y su acompañamiento durante el proceso nos permitió lograr la descentralización de la WAN con la independencia de comunicaciones que buscábamos, mejorar el acceso a internet para los servicios que tenemos en la nube y poder estructurar ese anillo de comunicaciones que incluyera a nuestras locaciones más críticas. El apoyo local proporcionado por Fortinet ha sido un gran valor agregado. Nosotros pudimos probar todas las herramientas de su portafolio. Realmente Fortinet se convirtió en un aliado de negocio”

– Miguel Raúl González