

CASO DE EXITO

Cadena minorista argentina con 114 tiendas consolida su infraestructura con Fortinet para mejorar la conectividad y la estabilidad de la red

El Grupo Dabra es una empresa familiar argentina fundada en 1970. Con el objetivo de llegar a un enfoque totalmente omnicanal, o como le gusta a DABRA decir "Retail Integrado", la empresa vende artículos deportivos a través de tres marcas de tiendas -Dexter, Stock Center y Moov- y sus respectivos sitios web de comercio electrónico. Actualmente, el Grupo Dabra es el mayor minorista de artículos deportivos de Argentina. Cuenta con 114 tiendas en todo el país, 1 centro de distribución y 1.900 empleados. Como parte de su proceso de expansión, el grupo abordó un gran desafío, la "iniciativa PARIS", para finales de 2023: duplicar sus ventas de unidades y con el foco centrado en la experiencia del cliente y siempre cercano a éste.

La organización comenzó un proceso de modernización de toda su infraestructura a principios de 2021, que incluyó la búsqueda de un socio tecnológico para actualizar sus redes de datos y comunicaciones. "Encontramos en Fortinet una propuesta muy favorable en comparación con la competencia en términos de plazos de entrega, capacidades de los equipos, costo total de propiedad y retorno de la inversión", afirma Marcelo Mangiacavalli, Gerente de Tecnologías de la Información del Grupo Dabra.

La empresa eligió a Fortinet para desplegar una plataforma de comunicaciones, conectividad y seguridad para todas sus sedes con el fin de abordar de forma óptima todos los retos empresariales futuros.

Soluciones de alta disponibilidad y conectividad segura

Antes de implantar las soluciones de Fortinet, el Grupo Dabra contaba con soluciones multimarca, algunas destinadas a pequeñas empresas y otras creadas para usuarios domésticos. La empresa sufría constantemente problemas de conectividad por culpa de estos dispositivos, ya que el sistema no estaba diseñado para un entorno corporativo con altas exigencias, diferentes tipos de tráfico y segmentación. "La razón principal para migrar a Fortinet fue establecer una infraestructura libre de fallos que garantizara un funcionamiento continuo en toda la red y que asegurara la rentabilidad de la empresa", afirma Mangiacavalli.

El Grupo Dabra concibió un ambicioso proyecto que buscaba evolucionar su red de datos a diferentes niveles y consolidarla en una única plataforma. Así, la compañía comenzó a implementar el FortiGate Next-Generation Firewall (NGFW) en su sede central, centro de distribución y tiendas. También desplegó puntos de acceso FortiAP para soportar la conectividad Wi-Fi en todas las ubicaciones. Así mismo, sustituyó los switches existentes en toda la red por dispositivos FortiSwitch para proteger toda la conectividad Ethernet. "Hemos mejorado la



GRUPO DABRA

"Con Fortinet hemos mejorado la conectividad, los costos, el rendimiento de la red de datos y la seguridad. La solución es altamente fiable, estable, escalable y segura. Queremos seguir evolucionando de la mano de Fortinet".

- Marcelo Mangiacavalli, Gerente de Tecnología de la Información, Grupo Dabra

Detalles

Ciente: Grupo Dabra

Industria: Comercio

Ubicación: Argentina

Número de locaciones con Secure SD-WAN: 117

(114 tiendas, 1 oficina central, 1 centro de distribución y 1 planta de producción)

Impacto en el negocio

- Alta disponibilidad de la red para garantizar el funcionamiento de 114 tiendas remotas
- Estabilidad de la red Wi-Fi para soportar los procesos de IoT

conectividad, los costos, el rendimiento de la red de datos y la seguridad con esta nueva solución LAN Edge, al mismo tiempo que le damos a nuestros clientes una experiencia diferencial”, afirma Mangiacavalli.

La empresa desplegó la solución Fortinet LAN Edge en todas las tiendas, incluidas los salones de venta, los depósitos y las áreas administrativas. La conectividad inalámbrica era esencial para las operaciones de la empresa, ya que varios procesos dependen de estos enlaces. Por ejemplo, algunas áreas críticas en el centro de distribución recogen información, incluyendo dispositivos IoT que deben estar conectados todo el tiempo. Ofrecer conectividad Wi-Fi a los visitantes de la tienda era crucial, si bien este servicio no existía anteriormente, hoy en día con FortiAP, los usuarios tienen una experiencia óptima de acceso a Internet cuando visitan los puntos de venta. En la actualidad estas adecuaciones facilitan a los clientes comprar en línea o en la tienda física.

Adicionalmente, la organización también requería una red homogeneizada que integrara todas sus sedes bajo una única plataforma. Gracias a las capacidades del firewall NGFW, la empresa no tardó en implementar la solución Fortinet Secure SD-WAN. Esto les permitió sustituir los enlaces MPLS existentes entre las tiendas por enlaces de banda ancha redundantes de diferentes proveedores. Como resultado, el Grupo Dabra estima alcanzar un ahorro cercano al 75% en los costos de conectividad en comparación con la tecnología anterior.

Al tener las ubicaciones integradas bajo Fortinet Secure SD-WAN, la empresa pudo gestionar automáticamente la conectividad, lo que ha repercutido positivamente en el rendimiento de la red. Cuando un enlace falla, la solución habilita el otro canal de Internet para que no haya interrupción del servicio. Desde el despliegue de la solución, los fallos han desaparecido, y hoy en día, la empresa tiene una disponibilidad de casi el 100%.

La seguridad mejorada de las soluciones de Fortinet también ha sido esencial para la organización. Como empresa que opera 100% en la nube, la seguridad es clave para proteger las aplicaciones, los datos y las transacciones. “La implementación de Fortinet superó nuestras expectativas. La solución es altamente fiable, estable, escalable y segura. Queremos seguir evolucionando de la mano de Fortinet”, añade Mangiacavalli.

Plataforma unificada para una administración simplificada

“Centralizar todas las soluciones con un único proveedor facilita mucho la integración. Con Fortinet, todos los dispositivos hablan un lenguaje común y trabajan juntos”, afirma Mangiacavalli.

La solución FortiManager mejora la integración de las plataformas de red y seguridad, permitiendo al equipo de TI del Grupo Dabra gestionar toda la red de forma unificada. En el pasado, las soluciones heterogéneas de la empresa les impedían tener una visibilidad completa de su infraestructura. Hoy, FortiManager permite al equipo controlar todos los dispositivos y toda la red desde un único lugar. De este modo, es posible establecer rápidamente nuevos almacenes, desplegar configuraciones en varios sitios al mismo tiempo y tener un control más amplio y sencillo del ecosistema de comunicaciones.

Esta administración simplificada significa que el equipo de TI está más centrado en mejorar los procesos, realizar ajustes e implementar nuevas funciones de seguridad. “Podemos concentrarnos en otros proyectos y no tanto en la gestión y el funcionamiento diario. Esto se debe a la fiabilidad que hemos encontrado en las soluciones de Fortinet”, concluye Mangiacavalli.

Impacto en el negocio(CONT)

- Gestión centralizada de toda la infraestructura de red
- Visibilidad completa de la red para un control más fácil y exhaustivo de la infraestructura
- Ahorro conseguido cercano al 75% en los costos de conectividad

Soluciones

- FortiGate Next Generation Firewall
- Fortinet Secure SD-WAN
- FortiSwitch
- FortiAP
- FortiManager

“Encontramos en Fortinet una propuesta muy favorable en comparación con la competencia en términos de plazos de entrega, capacidades de los equipos, costo total de propiedad y retorno de la inversión.”

- Marcelo Mangiacavalli, Gerente de Tecnología de la Información, Grupo Dabra