

CASO DE EXITO

Una de las principales cadenas de supermercados de Brasil aumenta la robustez de sus operaciones con Fortinet Secure SD-WAN

Grupo Coutinho, controlador de las marcas Extrabom Supermercados, Extraplus Supermercados y Atacado Vem, es una empresa brasileña de venta al por menor de alimentos que opera 42 tiendas físicas y dos plataformas de comercio electrónico en el estado de Espírito Santo. Fundado en 1978, Grupo Coutinho es, según el Ranking Abras, la mayor cadena de supermercados de Espírito Santo, ocupando el puesto 38 a nivel nacional. Atendiendo a más de dos millones de clientes al mes, el grupo trabaja para ser relevante para los grupos de interés, innovador y ágil, generando un impacto positivo en la sociedad, y espera superar ingresos anuales de 2.000 millones de reales (380 millones de dólares) en 2022.

En 2019, esta empresa que cuenta con más de 5.000 empleados puso en marcha un ambicioso proyecto de descentralización tecnológica, basado en la mejora de los procesos de negocio y la satisfacción de las necesidades geográficas. El grupo tenía su arquitectura de información consolidada en su sede central mediante una infraestructura en sitio, que proporcionaba servicios de red para las aplicaciones empresariales y la conectividad de los clientes en las tiendas. Grupo Coutinho, necesitaba mejorar los servicios de su red de sucursales y depender menos de la sede central, esto llevó a la empresa a abandonar esta infraestructura local y a confiar en un centro de datos para reforzar sus operaciones de TI.

“Entendimos que la infraestructura que utilizamos no habría funcionado para potenciar nuestras operaciones distribuidas y seguir el ritmo de nuestro creciente negocio”, explica Vítor Ventura, director de TI de Grupo Coutinho. “Tras un análisis de los productos del mercado, llegamos a la conclusión de que Fortinet Secure SD-WAN era el camino a seguir”.

Oportunidad de desarrollar una nueva infraestructura

El mayor reto de Grupo Coutinho era mantener el ritmo de una operación en crecimiento, ya que la empresa pasó de 35 tiendas en 2019 a 42 en 2022. El nuevo proyecto de infraestructura de red tenía que ejecutarse manteniendo un buen rendimiento de ciberseguridad y las operaciones de back-office sin interrupciones.

Anteriormente, toda la conectividad de red de las sucursales de la empresa pasaba por la sede central antes de distribuirse por Internet. Todo el hardware conectado a las sucursales estaba en las instalaciones; si se producía un fallo o un ciberataque, el equipo de TI tenía que desplazarse a las instalaciones para solucionar el problema y este acceso no siempre estaba disponible. Aunque la empresa disponía de enlaces de Internet redundantes, tenían que realizar procedimientos manuales para gestionar y controlar cuáles estaban activos. Esto daba lugar a un sistema vulnerable a los ataques, además de provocar retrasos en los procesos y tareas manuales adicionales.



“Fortinet Secure SD-WAN nos aportó la tranquilidad y la confianza de que todo funciona automáticamente y sin problemas, ofreciendo el mejor rendimiento.”

– Vítor Ventura- Gerente de TI, Grupo Coutinho

Detalhes

Ciente: Grupo Coutinho

Industria: Comercio

Número de localidades Secure SD-WAN: 42

Ubicación: Brasil

Impacto en el negocio

- Operaciones distribuidas seguras al tiempo que se ofrece conectividad a las sucursales
- Gestión centralizada de la infraestructura de red
- Más de un 30% de ahorro de costos en infraestructura y operaciones informáticas

Para resolver todos estos retos, Grupo Coutinho contó con el asesoramiento y el apoyo de LiveConsult Tecnología, partner local de Fortinet, y adoptó Fortinet Secure SD-WAN, basada en los firewalls de próxima generación (NGFW) FortiGate desplegados en cada sede. Con esta solución, la compañía fue capaz de distribuir de forma segura las operaciones mediante la vinculación de todas las sucursales más la sede en un sistema centralizado. La solución ofrece alta disponibilidad y redundancia para todas las ubicaciones. “Fortinet Secure SD-WAN nos aportó la tranquilidad y la confianza de que todo funciona automáticamente y sin problemas, ofreciendo el mejor rendimiento”, afirma Vítor. Hoy en día, con Fortinet Secure SD-WAN, el equipo de TI de Grupo Coutinho puede supervisar la red de forma remota y arreglar los problemas sin tener que acudir presencialmente a la sede. La solución permitió a la empresa evitar los enlaces dedicados y simplificar la gestión de la red, lo que supuso un ahorro de costos de más del 30% en infraestructura y operaciones de TI.

La empresa también confía en los switches ethernet FortiSwitch, integrados con puntos de acceso de terceros. Junto con FortiGate NGFW, ambos proporcionan todo el enrutamiento de tráfico externo e interno para las tiendas. FortiSwitch también ayuda al Grupo Coutinho a gestionar la segmentación de la red en toda la estructura, permitiendo al equipo de TI asignar recursos a un nivel más detallado.

La adición de FortiAnalyzer, una solución de registro e informes de incidentes en tiempo real, proporciona a la empresa una plataforma con gestión avanzada de registros, análisis e informes para prevenir proactivamente los ataques.

Alta visibilidad para mejorar los procesos empresariales

A pesar de que el trabajo del departamento de TI se ha vuelto más detallado durante el proyecto de expansión y descentralización, Grupo Coutinho ganó mucho en el proceso de análisis de datos en términos de profundidad. Hoy, la empresa puede ir más a fondo y ser más proactiva con sus entregas.

“Fortinet terminó dándonos más visibilidad del entorno -cuáles son nuestros ciclos típicos de entrega y cómo podemos gestionar mejor dichos plazos. La información nos ayuda a planificar mejor, lo que nos lleva a optimizar la calidad del servicio”, comenta Vítor.

Por ejemplo, la empresa consiguió visibilidad de sus equipos de refrigeración gracias a los nuevos dispositivos de monitoreo ahora conectados a la red, lo cual permitió un mantenimiento proactivo para garantizar la calidad de sus productos a lo largo de la cadena de frío.

En algunas tiendas, implementaron el seguimiento puntual de toda la cadena de frío, las cámaras frigoríficas y todo el proceso de refrigeración, para asegurarse de que estaban a la temperatura adecuada, incluso mientras hacían el mantenimiento. Esto garantiza la calidad del producto para el consumidor final, que es lo más importante para la empresa.

“Ahora tenemos un entorno de red más robusto, de alto rendimiento y profesional”, comparte Vítor. “Fortinet nos ofrece un gran salto tecnológico con una gran relación calidad-precio. Estamos deseando evolucionar nuestra implementación y explorar nuevos servicios y funcionalidades con Fortinet”, concluye.

Impacto en el negocio (CONT)

- Análisis de datos más profundos para mejorar la calidad de los servicios
- Mejora de la visibilidad de los procesos empresariales para una mejor toma de decisiones

Soluciones

- FortiGate Next Generation Firewall
- Fortinet Secure SD-WAN
- FortiSwitch
- FortiAnalyzer

“Ahora tenemos un entorno de red más robusto, de alto rendimiento y profesional. Fortinet nos ofrece un destacado salto tecnológico con una gran relación calidad-precio.”

– Vítor Ventura- Gerente de TI, Grupo Coutinho



www.fortinet.com

Copyright © 2021 Fortinet, Inc. All rights reserved. Fortinet®, FortiGate®, FortiCare® and FortiGuard®, and certain other marks are registered trademarks of Fortinet, Inc., and other Fortinet names herein may also be registered and/or common law trademarks of Fortinet. All other product or company names may be trademarks of their respective owners. Performance and other metrics contained herein were attained in internal lab tests under ideal conditions, and actual performance and other results may vary. Network variables, different network environments and other conditions may affect performance results. Nothing herein represents any binding commitment by Fortinet, and Fortinet disclaims all warranties, whether express or implied, except to the extent Fortinet enters a binding written contract, signed by Fortinet's General Counsel, with a purchaser that expressly warrants that the identified product will perform according to certain expressly-identified performance metrics and, in such event, only the specific performance metrics expressly identified in such binding written contract shall be binding on Fortinet. For absolute clarity, any such warranty will be limited to performance in the same ideal conditions as in Fortinet's internal lab tests. Fortinet disclaims in full any covenants, representations, and guarantees pursuant hereto, whether express or implied. Fortinet reserves the right to change, modify, transfer, or otherwise revise this publication without notice, and the most current version of the publication shall be applicable. Fortinet disclaims in full any covenants, representations, and guarantees pursuant hereto, whether express or implied. Fortinet reserves the right to change, modify, transfer, or otherwise revise this publication without notice, and the most current version of the publication shall be applicable.