



## CASO DE ÉXITO

# Cadena de Supermercados Asegura su Negocio en la Nube



En 2019, el Grupo Carvalho se posicionó como una de las mayores cadenas de supermercados del estado brasileño de Piauí, con 46 tiendas en los estados de Piauí y Maranhão. Tras un análisis estratégico, la empresa anunció que llevaría a cabo un spinoff en junio de 2019. De esta manera, se formaron dos nuevas empresas, siendo una de ellas el Grupo R Carvalho.

Adicional a los supermercados, el grupo tiene presencia en el sector mayorista, en la industria agrícola y en otras áreas. En total, cuenta con 284 puntos de venta que generan cerca de 800 millones de reales (unos 140 millones de dólares) de ventas anuales.

Después de la separación, la empresa necesitaba revisar toda su infraestructura a gran escala, incluyendo su parte tecnológica. Entre todas las acciones necesarias para asegurar un crecimiento exitoso, se requería la migración a la nube de 48 servidores de bases de datos. Después de haber elegido Oracle Cloud para esta tarea, la seguridad fue el siguiente factor de decisión importante para la empresa.

*“El 100% del negocio gira en torno a los datos. A diario, teníamos miles de accesos que se producían cada segundo a través de nuestros sistemas. Al haber transacciones simultáneas en la totalidad de los puntos de venta, es necesario que todo esté protegido para evitar ataques de hackers”,* dice Julio Pires, Gerente de TI del Grupo R Carvalho.

## Asegurar el entorno de Oracle Cloud

Antes de la implementación, el Grupo Carvalho utilizaba firewalls junto con equipos de generaciones anteriores. No obstante, esta situación generaba varios inconvenientes. Cuando la empresa inició la búsqueda de una plataforma en la nube en la que pudiera alojar sus servidores, el equipo de TI aprovechó la oportunidad para encontrar lo mejor del mercado en términos de seguridad. *“Estudiamos diferentes opciones y elegimos a Fortinet, ya que tenía la mejor solución, incluyendo una importante recomendación del propio Oracle, quien garantizaba que el sistema se adaptaría a la perfección al proceso de cambio de la plataforma a la nube”,* explica Pires.

*“Toda la arquitectura está integrada y con alta disponibilidad. Nada ingresa a la nube sin antes ser verificado por la solución de Fortinet. Esto me da muchísima tranquilidad. Cada vez que hay un intento de intrusión, se bloquea de manera óptima”.*

*“Apenas Fortinet comenzó a trabajar con nosotros, todos nuestros procesos se volvieron muy fáciles. Puedo ver todo lo que está sucediendo y todo lo que el firewall está bloqueando”.*

— Julio Pires, Gerente de TI del Grupo R Carvalho

## Detalles

**Cliente:** Grupo R Carvalho

**Industria:** Retail

**Ubicación:** Brasil

## Solución

FortiGate, FortiGate VM

IT Protect, el partner de Fortinet, implementó el proyecto. La solución incluía el despliegue de FortiGate VM en el entorno de Oracle Cloud. El objetivo de esta solución consistía en brindar protección entre los servidores y crear un canal de comunicación seguro desde la nube hasta el centro de datos, lo cual permitía intercambiar información de manera más segura. Adicionalmente se instalaron dos FortiGates en el centro de datos ubicado en Teresina, Piauí. El éxito obtenido tras la implementación llevó al grupo a considerar otras exigencias de seguridad, que podían ser resueltas por las soluciones de Fortinet.

*“ Toda la arquitectura está integrada y con alta disponibilidad. Nada ingresa a la nube sin antes ser verificado por la solución de Fortinet. Esto me da muchísima tranquilidad. Cada vez que hay un intento de intrusión, se bloquea de manera óptima. Es una herramienta con una gran capacidad y fácil de usar ”*, comenta Pires.

## Solución unificada que proporciona visibilidad y facilidad de uso

Uno de los elementos que diferenciaba la propuesta de Fortinet era la disposición de una solución unificada con un único tablero de gestión y visualización. Todas las demás opciones consideradas por el Grupo R Carvalho requerían al menos dos interfaces, lo cual añadía niveles de complejidad.

El único panel de gestión que tiene Fortinet integra y muestra el Fortinet Security Fabric, de forma que se obtiene visibilidad y control nativos dentro de la nube. A esto se suma el modelo de responsabilidad compartida de FortiGate, el cual trabaja entre el centro de datos y la nube de Oracle para así ofrecer información completa sobre el intercambio de tráfico entre estos dos entornos.

*“ Apenas comenzamos a trabajar con Fortinet, nuestros procesos se volvieron muy fáciles. Puedo ver todo lo que está sucediendo y todo lo que el firewall está bloqueando. A comienzos de mes, puedo generar varios informes y hacer un listado de todas las IPs que han intentado interceptar o acceder al contenido con el fin de perjudicar el negocio, aspecto que era muy difícil de lograr anteriormente. De esta manera, consigo reducir los ciberataques y aumentar el rendimiento de mi red. Ahora es posible prevenir y no solo ser reactivos, como sucedía en el pasado. Esto es lo que más me llama la atención ”*.

El departamento de TI del Grupo R Carvalho configuró la arquitectura de seguridad en conjunto con el partner de Fortinet, IT Protect, y la misma Fortinet. *“ La unión entre IT Protect y Fortinet representó una gran diferencia. Ellos estuvieron presentes en todas las fases del proyecto y lo siguen estando ahora que la solución está instalada. Me dieron la confianza que necesitaba. Estoy muy satisfecho, así como todo mi equipo de TI. El ambiente aquí es diferente y todo el mundo está muy contento ”*, señala Pires.

## Impacto de Negocios

- Administración simplificada y seguridad integrada lograda en un entorno híbrido
- Migración segura de 48 servidores de bases de datos a Oracle Cloud
- Mayor seguridad y facilidad de uso a través de toda la cadena de datos y facturación de los empleados basada en la nube
- Disponibilidad de informes y de acciones preventivas con un aumento en el rendimiento de la red

*“ A comienzos de mes, puedo generar varios informes y hacer un listado de todas las IPs que han intentado interceptar o acceder al contenido con el fin de perjudicar el negocio, aspecto que era muy difícil de lograr anteriormente ”*.

*“ Puedo reducir los ciberataques y aumentar el rendimiento de mi red. Ahora es posible prevenir y no solo ser reactivos, como sucedía en el pasado. Esto es lo que más me llama la atención ”*.

— Julio Pires, Gerente de TI del Grupo R Carvalho