



## CASO DE ÉXITO

# Compañía de servicios tecnológicos consolida su negocio con SOC basado en Fortinet

**GammaCSOC-CERT**  
By Gamma Ingenieros

Gamma Ingenieros es una empresa colombiana creada en 1983 dedicada a ofrecer soluciones y servicios en tecnología, consultoría e interventoría enfocados a ciberseguridad, ciberdefensa, conectividad, telecomunicaciones e infraestructura. Su visión es convertirse en un referente en Latinoamérica y fortalecer su Cyber Security Operation Center que ahora es uno de los CERT referente en Colombia.

Desde el 2007, cuando Gamma Ingenieros creó su Unidad Estratégica de Negocios en Tecnología, existió un compromiso: generar confianza y mejorar la experiencia de sus clientes a través de la excelencia operativa, uniendo personas, procesos y tecnología con los más altos estándares de calidad. En la actualidad, sus ingresos crecen 35% al año y tiene una base de datos de más de 1.000 clientes que aumenta en un 45% al año.

### Un modelo de SOC costo-efectivo

La compañía ha buscado siempre satisfacer las necesidades de seguridad de las organizaciones. Gamma Ingenieros inició su oferta en ciberseguridad con servicios de operación, administración y soporte asociados a las soluciones de Fortinet. Al detectar oportunidades para ampliar su campo de acción, la empresa montó un equipo de monitoreo 24/7 que inició con servicios de NOC (Network Operation Center), dedicados al monitoreo y disponibilidad de equipos en redes corporativas.

En 2014, creó el Gamma SOC (Centro de Operaciones de Seguridad - SOC, por su sigla en inglés) para prestar servicios de detección y respuesta temprana a incidentes de seguridad. En 2017, dada la aceptación de los clientes, la compañía inició su proceso de certificación en ISO 27000 con el fin de ofrecer servicios más avanzados. Asimismo, es miembro del FIRST y obtuvo la certificación del Instituto de ingeniería de software de la Universidad Carnegie Mellon, con lo cual es hoy uno de los dos SOC CERT privados que existen en Colombia.

*“Queríamos ajustarnos a las exigencias financieras y técnicas de nuestros clientes que permitieran una gestión mucho más sencilla y así brindarles valores diferenciales. Al adquirir tecnología Fortinet no solo pudimos ofrecer servicios de NOC, sino también ampliar nuestra oferta para incluir SOC”,* comenta Juan David Valderrama, Director de Ciberseguridad y Riesgos de Gamma Ingenieros.

*“En estos 13 años de partnership con Fortinet hemos trabajado de la mano para aportar a la ciberseguridad del país, nos sentimos respaldados por una empresa sólida que invierte en investigación y desarrollo. Nuestro Gamma CSOC-CERT es un claro ejemplo de innovación al servicio de todos nuestros clientes.”*

- Carolina Masso, Gerente de la Unidad Estratégica de Negocios, Gamma Ingenieros.

### Detalles

**Cliente:** Gamma Ingenieros

**Industria:** Tecnología

**Ubicación:** Colombia

### Impacto de Negocios

- Arquitectura e infraestructura de SOC costo efectiva
- Visibilidad y respuesta rápida gracias a la integración de diversas soluciones de Fortinet en una sola plataforma y una solución de administración simplificada
- Registro y reportes simplificados

Al ser partner de Fortinet en el nivel más alto y pertenecer al programa de Proveedores de Servicio de Seguridad Gestionados (MSSP, por su sigla en inglés) para la solución de SIEM, la compañía pudo desplegar una arquitectura e infraestructura costo-efectiva que le permite prestar un servicio diferencial en el mercado.

Iván Arenas, Director de Desarrollo de Negocios de Gamma Ingenieros, explica que, antes de tomar una decisión, la empresa analizó soluciones de varias marcas que ofrecen una variedad de beneficios. *“Escogimos Fortinet pues así logramos cubrir todos los requerimientos que hoy exige el mercado”*, menciona.

## Una tecnología para múltiples soluciones

Una vez implementado el SOC, Gamma Ingenieros advirtió pronto las ventajas de tener las soluciones de Fortinet unidas en una plataforma y, aún más importante, los beneficios que esto aportó a sus clientes en términos de mayor visibilidad, respuesta rápida y posibilidad de ofrecer más servicios. *“Buscamos otras marcas y productos, pero todos presentaban cierta complejidad en temas de gestión o integración”*, resalta Arenas.

En la actualidad, la infraestructura de la compañía está basada en la integración de las soluciones FortiSIEM, FortiAnalyzer, FortiManager, FortiGate y FortiNAC. *“Podemos administrarlas mejor y tenemos soporte para todo de manera unificada, con un solo fabricante”*, dice Arenas.

FortiSIEM es la solución que emplea la compañía para la recolección, monitoreo, análisis y priorización de eventos de seguridad. Con ella, Gamma Ingenieros cuenta con una Base de Datos de la Gestión de Configuración (CMDB, por su sigla en inglés) que le permite ampliar sus servicios al manejo de asuntos de disponibilidad operacional. Además, la analítica de comportamientos incluida en el producto puede detectar ataques de forma temprana, antes de que impacten el core de negocio de los clientes.

Así mismo, Gamma Ingenieros implementó FortiNAC para darle una seguridad completa a los dispositivos de sus clientes y a la red propia de la compañía. Además, los dispositivos FortiGate logran segmentar las redes de acceso para evitar que personas no autorizadas accedan a los datos. FortiManager y FortiAnalyzer (Fabric Management Center) sirven para simplificar las operaciones de NOC y SOC al ofrecer funcionalidades centralizadas de administración, reporte y automatización.

La integración de la suite de soluciones de Fortinet le ha servido también a Gamma Ingenieros para ahorrar esfuerzos del personal que antes estaba pendiente de tareas repetitivas. Ahora, esto se puede resolver de manera rápida y automatizada, y los equipos se pueden enfocar en temas más complejos y realizar análisis de alto valor. *“Muchos SOC en el mercado tienen problemas al integrar productos de distintas marcas, algo que no sucedió con la propuesta de Fortinet. Esta solución única es fácil de configurar y adaptar a nuevos productos sin tener que entrar en mucho desarrollo”*, dice Iván Arenas.

Gamma Ingenieros enfatiza que una única plataforma unificada le ha servido tanto para tener la información consolidada en un solo lugar como para generar reportes de manera más sencilla y cumplir así con los acuerdos de servicio con sus clientes.

## Beneficios que se trasladan a los clientes

La implementación de un SOC basado en tecnologías Fortinet le ha permitido a Gamma Ingenieros aumentar su portafolio de servicios en un 30%. Además, trabajar con un único proveedor le ha servido para trasladar a sus clientes los ahorros obtenidos. Así, la compañía logró reducir sus precios de un 45% frente a los costos del mercado.

*“En estos 13 años de partnership con Fortinet hemos trabajado de la mano para aportar a la ciberseguridad del país, nos sentimos respaldados por una empresa sólida que invierte en investigación y desarrollo. Nuestro Gamma CSOC-CERT es un claro ejemplo de innovación al servicio de todos nuestros clientes”*, comenta Carolina Masso, gerente de la Unidad Estratégica de Negocios de Gamma Ingenieros.

## Impacto de Negocios (contd.)

- Aumento del portafolio de servicios en un 30%
- Ahorro en precios ofrecidos a los clientes de un 45% frente a los costos del mercado

## Soluciones

- FortiSIEM
- FortiNAC
- FortiGate
- FortiManager
- FortiAnalyzer
- FortiEDR
- FortiAI

*“Al adquirir tecnología Fortinet no solo pudimos ofrecer servicios de NOC, sino también ampliar nuestra oferta para incluir SOC. Queríamos ajustarnos a las exigencias financieras y técnicas de nuestros clientes que permitieran una gestión mucho más sencilla y así brindarles valores diferenciales.”*

*- Juan David Valderrama, Director de Ciberseguridad y Riesgos, Gamma Ingenieros.*

Estos resultados motivan a la compañía a buscar más tecnologías disruptivas para mantener su posicionamiento en el mercado. Con este objetivo, estudian agregar a su infraestructura tecnologías como FortiAI para detectar comportamientos anómalos en la red y ofrecer a los clientes soluciones con capacidades de inteligencia artificial. Así mismo, planean incorporar FortiEDR, que sirve para brindar servicios de detección y respuesta automatizada administrada desde el SOC.

*“Queremos seguir mejorando las capacidades de nuestros servicios para así ser mucho más efectivos en la detección, respuesta de incidentes, obtención de información e investigación forense. Esto lo logramos con Fortinet”*, concluye Juan David Valderrama.