

Banco de República Dominicana logra una alta disponibilidad y seguridad de su infraestructura de red con Fortinet Security Fabric

En 2015, el Fondo de Desarrollo FONDESA -una ONG centrada en los préstamos educativos- creó el flamante Banco de Ahorro y Crédito FONDESA (BANFONDESA) para ofrecer una amplia cartera de servicios financieros. En la actualidad, BANFONDESA atiende a una gran cantidad de clientes en la República Dominicana, desde microempresarios hasta pequeños productores rurales, familias de bajos ingresos y grupos laborales urbanos y rurales. Con 59 sucursales en todo el país, la organización cubre cerca del 70% del territorio dominicano y llega a unos 300.000 clientes con productos como cuentas de ahorro, depósitos a plazo fijo y préstamos.

Para apoyar su crecimiento, el banco heredó parte de la infraestructura de red y comunicaciones de FONDESA. La empresa comenzó a asegurar sus operaciones digitales con dos Firewalls de Próxima Generación (NGFW) FortiGate en su centro de datos principal y en la sede central, a través de los cuales se enrutó todo el tráfico de Internet de las 59 sucursales.

Sin embargo, BANFONDESA se dio cuenta de que podía ahorrar costos con una infraestructura de comunicaciones y seguridad integrada. Además, el banco necesitaba una gestión unificada de toda la red para simplificar la administración. Después de analizar varias opciones en el mercado, la compañía eligió la tecnología de Fortinet Security Fabric como base para construir su plataforma unificada de redes y seguridad.

Las soluciones de Fortinet implementadas en el banco fueron claves para el éxito del proyecto comunicación integral, con una gestión unificada y manteniendo mayor control de las comunicaciones de voz y data de las sucursales y localidades. Además de brindar un mayor soporte a las alta disponibilidad de las comunicaciones. “Se mejoraron los controles de seguridad y detección de los ataques. Contar con una plataforma unificada con Fortinet nos permite tener una administración menos compleja y agilizar procesos de actualizaciones y reportes de incidentes”, afirma Junior Méndez, gerente de Tecnología de BANFONDESA.

Infraestructura de alta disponibilidad con rentabilidad

La infraestructura de red de BANFONDESA carecía de alta disponibilidad. Cuando se presentaban problemas, las sedes podían desconectarse, mientras que el equipo de TI tenía que desplazarse para solucionar manualmente los problemas. BANFONDESA decidió primero instalar un FortiGate NGFW en cada una de sus sedes junto con los Switches Ethernet Seguros FortiSwitch, integrados con los puntos de acceso Fortinet, FortiAP. La optimización de la conectividad Wi-Fi en sus oficinas era clave para el desarrollo del negocio, ya que varios procesos dependían de la conectividad y las comunicaciones.



“Se mejoraron los controles de seguridad y detección de los ataques. Contar con una plataforma unificada con Fortinet nos permite tener una administración menos compleja y agilizar procesos de actualizaciones y reportes de incidentes”.

- Junior Méndez, Gerente de Tecnología, BANFONDESA

Detalles

Client: Banco de Ahorro y Crédito Fondesa (BANFONDESA)

Industry: Servicios Financieros

Location: República Dominicana

Número de locaciones con Secure SD-WAN: 59

Impacto en el negocio

- Alta disponibilidad de la red de comunicaciones para 59 oficinas remotas
- Gestión centralizada y amplia visibilidad de la red
- Ahorro de costos en la gestión de la infraestructura de comunicaciones

Además, el banco desplegó una red de comunicaciones de alta disponibilidad con la solución Fortinet Secure SD-WAN, proporcionando el soporte que su operación necesitaba. BANFONDESA también adquirió un enlace de Internet de respaldo en cada ubicación, utilizando diferentes proveedores y tecnologías. Esto redujo la sobrecarga de tener el tráfico centralizado en el centro de datos; los proveedores de Internet cobraban más por los enlaces del centro de datos que por los enlaces distribuidos en las sucursales. Hoy, si un proveedor de Internet falla, la red de BANFONDESA responde automáticamente para proporcionar disponibilidad y redundancia, independientemente de la ubicación.

Junto con FortiGate NGFW, las infraestructuras Secure SD-WAN y LAN Edge ofrecen todo el enrutamiento de tráfico externo e interno para las sucursales. La solución también ayuda a BANFONDESA a gestionar la segmentación de la red en toda la estructura, permitiendo al equipo de TI asignar recursos a un nivel más granular.

La seguridad como pieza central del ecosistema empresarial

En sus inicios, las sucursales de BANFONDESA estaban conectadas con dispositivos que no ofrecían seguridad. Las sucursales experimentaron varios intentos de intrusión en la seguridad digital, muchos de los cuales no pudieron ser abordados adecuadamente a nivel de punto final. “Escogimos a Fortinet porque su completo ecosistema de soluciones respondía a nuestra necesidad de adquirir herramientas adicionales para apoyar el crecimiento de nuestro negocio sin cambiar la infraestructura”, explica Méndez.

Dentro del Fortinet Security Fabric, la compañía añadió varias soluciones de Fortinet para extender la protección a los puntos finales y a los usuarios, además de blindar el tráfico a las aplicaciones y servicios del banco. BANFONDESA utiliza FortiAuthenticator para aplicar una política de acceso basada en la identidad dentro de la red de la empresa, trabajando estrechamente con FortiToken para gestionar la autenticación de dos factores. Además, la solución FortiMail añade una capa de protección para prevenir, detectar y responder a las amenazas basadas en el correo electrónico, mientras que FortiWeb protege las aplicaciones web de posibles intrusiones.

Otras soluciones de seguridad avanzada de Fortinet se integraron completamente en la plataforma de BANFONDESA. FortiSIEM también ha ayudado al banco a identificar las amenazas, correlacionarlas y establecer alertas que le permitan actuar inmediatamente en caso de eventos de seguridad. Asimismo, FortiNAC ha ampliado la visibilidad, el control y las respuestas automatizadas para todo lo que se conecta a la red, proporcionando una visión clara para apoyar las certificaciones reglamentarias y las mejores prácticas de seguridad que requieren que las organizaciones de servicios financieros establezcan y mantengan un inventario preciso de todos los dispositivos conectados.

Control centralizado para facilitar la gestión

Con todas estas herramientas, el banco necesitaba una forma eficiente de gestionar sus recursos. Para ello utiliza la solución de gestión de red FortiManager que controla de forma centralizada todo su ecosistema de red. “La implementación de estas soluciones de Fortinet nos permitieron obtener ahorros significativos en las comunicaciones, considerando 11 meses de proyección para el retorno de la inversión realizada”, destaca Méndez. Al disponer de una única herramienta de administración, la entidad también ha simplificado varios procesos, como la aplicación de políticas de seguridad unificadas que se aplican inmediatamente a todos los dispositivos.

Soluciones

- FortiGate Next Generation Firewall
- Fortinet Secure SD-WAN
- FortiSwitch
- FortiAP
- FortiManager
- FortiAnalyzer
- FortiAuthenticator
- FortiToken
- FortiMail
- FortiWeb
- FortiSIEM

“La implementación de estas soluciones de Fortinet nos permitieron obtener ahorros significativos en las comunicaciones, considerando 11 meses de proyección para el retorno de la inversión realizada.”

- Junior Méndez, Gerente de Tecnología, BANFONDESA

Con FortiAnalyzer, la institución financiera añadió el registro de incidentes en tiempo real y la elaboración de informes para mejorar aún más el rendimiento del equipo de TI. Ahora, el banco puede reaccionar al instante -o incluso automáticamente- ante las amenazas entrantes.

La elección de Fortinet como socio tecnológico por parte de BANFONDESA ha sido crucial para apoyar su crecimiento empresarial. La compañía ya está planificando las próximas sedes, que contarán con una infraestructura de red y seguridad basada en Fortinet Security Fabric. "Fortinet resuelve el problema de tener herramientas dispersas de múltiples proveedores. Para empresas como nosotros, Fortinet es la respuesta", concluye Méndez.



www.fortinet.com

Copyright © 2021 Fortinet, Inc. All rights reserved. Fortinet®, FortiGate®, FortiCare® and FortiGuard®, and certain other marks are registered trademarks of Fortinet, Inc., and other Fortinet names herein may also be registered and/or common law trademarks of Fortinet. All other product or company names may be trademarks of their respective owners. Performance and other metrics contained herein were attained in internal lab tests under ideal conditions, and actual performance and other results may vary. Network variables, different network environments and other conditions may affect performance results. Nothing herein represents any binding commitment by Fortinet, and Fortinet disclaims all warranties, whether express or implied, except to the extent Fortinet enters a binding written contract, signed by Fortinet's General Counsel, with a purchaser that expressly warrants that the identified product will perform according to certain expressly-identified performance metrics and, in such event, only the specific performance metrics expressly identified in such binding written contract shall be binding on Fortinet. For absolute clarity, any such warranty will be limited to performance in the same ideal conditions as in Fortinet's internal lab tests. Fortinet disclaims in full any covenants, representations, and guarantees pursuant hereto, whether express or implied. Fortinet reserves the right to change, modify, transfer, or otherwise revise this publication without notice, and the most current version of the publication shall be applicable. Fortinet disclaims in full any covenants, representations, and guarantees pursuant hereto, whether express or implied. Fortinet reserves the right to change, modify, transfer, or otherwise revise this publication without notice, and the most current version of the publication shall be applicable.