

CASO DE ESTUDIO

Compañía de servicios financieros del Perú brinda servicios en regiones apartadas con Secure SD-WAN

Confianza, innovación, trabajo en equipo y pasión son los valores principales de la compañía peruana de servicios financieros Credinka, fundada en 1994. En sus inicios, el objetivo de la empresa era ofrecer productos y servicios financieros accesibles y confiables a la población rural del Perú, con un foco importante en la región de Cusco. Con el tiempo, la organización creció y en 2007 el grupo financiero DIVISO se unió a la empresa como su accionista principal, lo que significó el inicio de una nueva era de expansión hacia las regiones del sur del país.

Hoy, Credinka cuenta con 70 agencias y cerca de 1.200 usuarios, muchos de los cuales acceden al portafolio de servicios de la compañía desde las zonas más remotas del Perú. La oferta de la compañía incluye depósitos de ahorro, tarjetas débito, depósitos a término fijo, líneas de crédito para empresas y personas, seguros, pago de servicios públicos, una aplicación para transacciones móviles y Fondos Mutuos de Inversión en Valores.

La compañía tiene una estructura muy dispersa en el país, con oficinas en múltiples regiones que le permiten atender las necesidades de sus clientes de manera rápida. En este sentido, la geografía peruana representa un reto para Credinka, pues cada oficina debe estar conectada y con la información disponible en tiempo real con el fin de garantizar la seguridad de la información y las transacciones de los clientes, sin importar dónde se encuentren. De esta forma, la empresa necesitaba establecer una red de comunicaciones efectiva y segura para todo el país.

Para cumplir este objetivo, Credinka ha trabajado con Fortinet desde 2017. Hoy, Fortinet ayuda a monitorear y asegurar la estabilidad de la red de comunicaciones de la empresa, además de garantizar la seguridad y disponibilidad de toda la red.

Comunicación efectiva sin importar la ubicación

Para Credinka, lograr una comunicación confiable y efectiva entre sus 70 agencias es crucial. Anteriormente, muchas de esas oficinas remotas tenían problemas de disponibilidad y comunicación y, de hecho, el 80% de esas locaciones remotas presentaba múltiples interrupciones, lo cual dificultaba el trabajo continuo y hacía que los clientes estuvieran insatisfechos. Al tener un solo operador de comunicaciones, además de un enlace secundario de respaldo (que era una conexión a Internet para el hogar), la empresa tenía un desafío significativo con respecto a su tecnología instalada.



“Muchos competidores nos ofrecían la seguridad por medio de soluciones adicionales que se instalaban de manera independiente y con costo adicional. La solución Fortinet Secure SD-WAN era la única con seguridad integrada. Un argumento adicional para tomar la decisión fue la capacidad de trabajar y comunicarnos directamente con Fortinet para atender las necesidades específicas de nuestra empresa, lo que permitió alcanzar mayor eficiencia y optimización del presupuesto”.

- Daniel León Inca, Jefe de Producción de la División de TI, Credinka.

DETALLES

Cliente: Credinka

Industria: Servicios Financieros

Ubicación: Perú

IMPACTO EN EL NEGOCIO

- Disminución de las interrupciones de comunicación en oficinas remotas

Por lo tanto, Credinka inició en 2019 un proyecto que buscaba darle prioridad a la mejora en sus comunicaciones. El objetivo consistía en cambiar o reforzar el operador de comunicaciones, el cual debía responder a las necesidades de crecimiento de las conexiones y el volumen de información de todas las agencias del país.

“Durante las evaluaciones para escoger el proveedor adecuado, identificamos que Fortinet podría ayudarnos con la implementación de la tecnología SD-WAN en nuestras agencias”, dijo Daniel León Inca, Jefe de Producción de la División de TI en Credinka. “Este servicio adicional nos permitiría contar con dos operadores de comunicaciones en cada una de nuestras oficinas, mientras un dispositivo SD-WAN funcionaría como orquestador de ambos enlaces”.

Una de las razones de Credinka para escoger Fortinet Secure SD-WAN fue que la compañía ya contaba con el servicio de seguridad perimetral Fortinet NGFW y los resultados habían sido muy satisfactorios. Además, Fortinet Secure SD-WAN tiene incorporadas diversas funcionalidades de seguridad dentro de la solución, lo que constituye un gran diferencial frente a las otras ofertas del mercado.

“Muchos competidores nos ofrecían la seguridad por medio de soluciones adicionales que se instalaban de manera independiente y con costo adicional. La solución Fortinet Secure SD-WAN era la única con seguridad integrada. Un argumento adicional para tomar la decisión fue la capacidad de trabajar y comunicarnos directamente con Fortinet para atender las necesidades específicas de nuestra empresa, lo que permitió alcanzar mayor eficiencia y optimización del presupuesto”, comentó León Inca.

Al elegir como aliado a Fortinet, Credinka implementó la solución Secure SD-WAN mediante el firewall de próxima generación FortiGate. Esta elección hizo que Credinka se convirtiera en la primera compañía financiera en Perú en tener todas sus oficinas integradas con un sistema de seguridad SD-WAN. “La tecnología de Fortinet nos ha dado una disponibilidad del servicio óptima, así como una visibilidad más amplia de la conectividad de la empresa, aspectos que eran el objetivo que buscábamos con el proyecto”, destacó León Inca.

Beneficios tangibles de una solución de seguridad

La solución Fortinet Secure SD-WAN ha tenido múltiples beneficios en las dinámicas diarias de Credinka. La mejora en la disponibilidad del servicio en las oficinas remotas ha sido uno de los mayores impactos para la compañía, lo que le ha permitido aumentar la disponibilidad de su red de comunicaciones del 60% a un 99,5%. Así mismo, la empresa ha comenzado una fase de estabilización de sus comunicaciones como consecuencia de la integración de la solución Secure SD-WAN en su red.

“Ahora nos sentimos más seguros. Con la solución de Fortinet tenemos más visibilidad de la red gracias a todos los reportes y vistas que nos ofrece la herramienta. Esto nos permite tomar acciones inmediatas en caso de que se presenten amenazas fortuitas o críticas que puedan afectar nuestro negocio”, expresó León Inca. Estos beneficios no solo han traído una mejora en el servicio que recibe el personal de la empresa, sino que también reflejan la forma en la que los clientes interactúan con Credinka. “Ya no tenemos interrupciones de los sistemas y no hay lentitud en los servicios que se prestan en tiempo real, aspectos que nos benefician mucho como entidad financiera”, agregó.

IMPACTO EN EL NEGOCIO (contd.)

- Aumento de la disponibilidad del 60% al 99,5% con la integración de la solución SD-WAN
- Continuidad del negocio garantizada y disponibilidad de aplicaciones en tiempo real
- Disponibilidad de información garantizada y estabilización de la red de comunicaciones en todas las oficinas
- Visibilidad y control de la red asegurada, y la posibilidad de monitorear constantemente el entorno de seguridad y la red de comunicaciones

SOLUCIONES

- Fortinet Secure SD-WAN
- FortiGate
- FortiManager
- FortiAnalyzer

“Ahora nos sentimos más seguros. Con la solución de Fortinet tenemos más visibilidad de la red gracias a todos los reportes y vistas que nos ofrece la herramienta. Esto nos permite tomar acciones inmediatas en caso de que se presenten amenazas fortuitas o críticas que puedan afectar nuestro negocio. Ya no tenemos interrupciones de los sistemas y no hay lentitud en los servicios que se prestan en tiempo real, aspectos que nos benefician mucho como entidad financiera”.

- Daniel León Inca, Jefe de Producción de la División de TI, Credinka.

Solución en crecimiento para una compañía en crecimiento

Los resultados con la implementación de la solución de Fortinet le han permitido a Credinka acceder a una red de comunicaciones optimizada y segura que siempre está disponible para responder a las necesidades del negocio. En la actualidad, la solución Fortinet Secure SD-WAN es un estándar en la estructura de red de la compañía, lo que quiere decir que cada vez que se abre una nueva oficina, el diseño se hace con un esquema de implementación Secure SD-WAN. Esto implica que cada nuevo nodo se puede conectar con las mismas políticas de flujo de información, seguridad y disponibilidad que tienen las demás locaciones de la empresa.

Credinka considera que el éxito de este proyecto se ha logrado por el acompañamiento colaborativo y personalizado de los equipos de Fortinet en la evaluación e implementación de la solución. En el presente, Credinka está evaluando algunas soluciones de seguridad adicionales para optimizar el proceso de implementación, con énfasis en los balanceadores de carga y de Internet. “Queremos también repotenciar nuestra seguridad perimetral con más firewalls en el front de aplicaciones que tenemos expuestas a Internet”, concluyó León Inca.



www.fortinet.com

Copyright © 2021 Fortinet, Inc. All rights reserved. Fortinet®, FortiGate®, FortiCare® and FortiGuard®, and certain other marks are registered trademarks of Fortinet, Inc., and other Fortinet names herein may also be registered and/or common law trademarks of Fortinet. All other product or company names may be trademarks of their respective owners. Performance and other metrics contained herein were attained in internal lab tests under ideal conditions, and actual performance and other results may vary. Network variables, different network environments and other conditions may affect performance results. Nothing herein represents any binding commitment by Fortinet, and Fortinet disclaims all warranties, whether express or implied, except to the extent Fortinet enters a binding written contract, signed by Fortinet's General Counsel, with a purchaser that expressly warrants that the identified product will perform according to certain expressly-identified performance metrics and, in such event, only the specific performance metrics expressly identified in such binding written contract shall be binding on Fortinet. For absolute clarity, any such warranty will be limited to performance in the same ideal conditions as in Fortinet's internal lab tests. Fortinet disclaims in full any covenants, representations, and guarantees pursuant hereto, whether express or implied. Fortinet reserves the right to change, modify, transfer, or otherwise revise this publication without notice, and the most current version of the publication shall be applicable. Fortinet disclaims in full any covenants, representations, and guarantees pursuant hereto, whether express or implied. Fortinet reserves the right to change, modify, transfer, or otherwise revise this publication without notice, and the most current version of the publication shall be applicable.