

Cooperativa brasileña de agricultura, ganadería y comercio moderniza su infraestructura de red con Fortinet LAN Edge y Secure SD-WAN

Desde 1957, Cotripal Agropecuária Cooperativa (Cotripal) se ha posicionado como una de las cooperativas agrícolas más importantes de la región noroeste de Rio Grande do Sul, Brasil. En sus inicios, la cooperativa sólo contaba con 29 agricultores; ahora tiene más de 5.000 socios en 13 ciudades. Como parte de su crecimiento, Cotripal invirtió en el negocio minorista. Actualmente cuenta con más de 2.540 empleados y 45 sucursales, incluyendo farmacias, supermercados, tiendas agrícolas y gasolineras.

El negocio de Cotripal creció rápidamente en los últimos años. Mientras que tardó 60 años en alcanzar los 1.000 millones de dólares de ingresos, sólo necesitó otros 3 años para alcanzar la impresionante cifra de 2.500 millones de dólares. Este excepcional crecimiento requirió que la organización se sometiera a una transformación digital centrada en la digitalización, la creación de redes y la seguridad.

La organización comenzó a buscar un proveedor que pudiera proporcionar una solución de red fiable que también ofreciera una sólida seguridad. "Empezamos esta búsqueda con la seguridad como prioridad. Si bien es cierto que necesitábamos un hardware, éste debía tener una seguridad integrada como componente esencial. Elegimos a Fortinet porque la seguridad es su valor principal. Es la empresa que puede garantizar la protección y el rendimiento", afirma Diego Boelter, Director de Innovación de Cotripal.

Infraestructura de red optimizada

Incluso antes de pasar a Fortinet, era claro para el equipo de TI de Cotripal que su infraestructura heredada no podía seguir el ritmo de crecimiento de la cooperativa. En ocasiones, Cotripal abría hasta 6 nuevas sucursales en el transcurso de pocos meses. Por lo cual, la infraestructura existente presentaba problemas para soportar los requerimientos de tantas nuevas sucursales. Adicionalmente, el mantenimiento, el enrutamiento y el despliegue de nuevas ubicaciones tenían que hacerse manualmente. La apertura de una nueva sucursal requería el despliegue simultáneo de complejos equipos, instalaciones y configuraciones.

La organización también carecía de una gestión centralizada de su infraestructura de red, lo que añadía complejidad y generaba problemas de conectividad. En ocasiones, las tiendas perdían la conexión a la red, lo que impedía a un agricultor vender sus productos o imposibilitaba la realización de transacciones en línea, como pagos con tarjeta de crédito o transferencias electrónicas. Asimismo, los visitantes de las tiendas experimentaban una conectividad lenta a Internet. La junta directiva de Cotripal quería cambiar esta situación y construir un entorno más inclusivo desde el punto de vista digital. Por ello, pretendían proporcionar una conectividad fiable y segura a las sucursales de Cotripal para atender mejor a su creciente base de clientes.



"Con Fortinet Secure SD-WAN, ahora podemos controlar todo desde un solo lugar, y ha simplificado totalmente nuestra infraestructura de red".

– Diego Boelter, Director de Innovación, Cotripal

Detalles

Ciente: Cotripal Agropecuária Cooperativa

Sector: Agroindustria / Comercio

Número de sitios: 45

Ubicación: Brasil

Impacto en el negocio

- Visibilidad completa de casi 3.000 dispositivos de red
- Conectividad segura y estable entre las 45 sedes de Cotripal
- Estandarización del proceso de apertura de nuevas sedes de forma rápida y sencilla
- Conexión rápida y segura para los clientes que visitan las sucursales

Para resolver todos estos retos y cumplir con sus aspiraciones, Cotripal contó con el asesoramiento y apoyo de Integrasul, partner local de Fortinet, y desplegó los firewalls de próxima generación (NGFW) FortiGate para proteger y enlazar todas sus tiendas en una red unificada y segura. A su vez, a través de los FortiSwitches Secure Ethernet Switches, la cooperativa aumentó las conexiones de red manteniendo las políticas de seguridad de los FortiGate. Esto fue posible gracias a la plataforma Fortinet Security Fabric, que mantiene conectada de forma inteligente todas las soluciones.

El equipo de TI también obtuvo una visibilidad completa de los más de 3.000 dispositivos de red desplegados en todas las ubicaciones gracias a FortiManager, una herramienta que permite al equipo gestionar y supervisar toda la red. FortiManager proporciona información en tiempo real sobre la estabilidad de las conexiones y la salud de la red. Si se produce un evento inusual, la empresa puede ver dónde está y tomar decisiones rápidas y precisas, algo que no era posible antes de desplegar las soluciones de Fortinet.

Para el personal de las sucursales, la conectividad ya no es un problema. Cotripal tiene una conectividad estable y segura en sus 45 sedes con la solución Fortinet Secure SD-WAN. Y en lugar de reconfigurar manualmente sus tres enlaces de Internet para restablecer la conectividad, el equipo de TI de Cotripal ahora confía en que el sistema cambie automáticamente al enlace activo para garantizar que no haya interrupciones. La solución también prioriza el tráfico de red a las ubicaciones apropiadas, eliminando el retraso y los problemas de ancho de banda. “Con Fortinet Secure SD-WAN, podemos controlar todo desde un solo lugar, y ha simplificado totalmente nuestra infraestructura de red”, dice Boelter.

Además, Fortinet crea una experiencia mejorada para los clientes o asociados que se conectan vía Wi-Fi desde cualquiera de las sucursales de Cotripal. La solución LAN Edge de Fortinet, compuesta por unos 600 puntos de acceso FortiAP que trabajan de forma integrada con los NGFWs FortiGate para crear una arquitectura SD-Branch, permite a los visitantes tener un acceso rápido y seguro a la intranet, a las aplicaciones de negocio y a los sitios de Internet externos.

El corazón de la solución de seguridad de Cotripal es la herramienta FortiAnalyzer. Con ella, Cotripal dispone ahora de un registro de incidentes y de informes en tiempo real, lo que le permite actuar al instante contra cualquier amenaza. La empresa también utiliza el cifrado en los enlaces VPN que conectan sus sucursales. Antes, el equipo de TI tenía que vigilar activamente la red para detectar posibles fallos de seguridad. Cualquier incidente sólo se detectaba unos minutos después de que se produjera, lo que ponía en peligro una cantidad significativa de información. Con la plataforma de Fortinet, todo el tráfico de la red está encriptado y protegido a través de una VPN, lo que elimina el riesgo de fuga de datos. Cotripal también confía en FortiToken para mejorar aún más la seguridad del acceso a la VPN mediante el uso de la Autenticación Multifactor (MFA). Dado que la empresa maneja unas 16.000 transacciones por minuto, la seguridad es una prioridad para Cotripal.

Una red preparada para el crecimiento empresarial

La consolidación por parte de Fortinet de toda la infraestructura de red, la seguridad y su gestión en una única plataforma permite a Cotripal trabajar en un entorno flexible, ágil y seguro. Con la gestión centralizada, todo el proceso de configuración para abrir una nueva oficina es rápido y sencillo, a diferencia de lo que ocurría en el pasado.

Al contar con el soporte continuo de Integrasul y Fortinet, Cotripal tiene la tranquilidad de que su modernización tecnológica se realiza de forma segura y eficiente. “Necesitábamos una transformación digital, pero queríamos hacerla con un modelo 100% seguro. Por eso elegimos a Fortinet”, subraya Boelter.

Soluciones

- FortiGate Next-Generation Firewall
- Fortinet Secure SD-WAN
- FortiAP
- FortiManager
- FortiAnalyzer
- FortiToken
- FortiSwitch

“Necesitábamos una transformación digital, pero queríamos hacerlo con un modelo 100% seguro. Por eso elegimos a Fortinet”.

– Diego Boelter, Director de Innovación, Cotripal