

CASO DE ESTUDIO

Aerolínea líder en Latinoamérica ahorra 50% en costos de conectividad en su red nacional y metropolitana con Fortinet Secure SD-WAN

Uno de los sectores más afectados por la pandemia mundial del COVID-19 en el 2020 fue el del turismo y los viajes. En especial, las aerolíneas tuvieron una drástica y sustancial reducción en sus operaciones, donde muchas de ellas se enfocaron en buscar la forma de optimizar su infraestructura tecnológica.

Copa Airlines, una de las aerolíneas más importantes de América Latina, afrontó como todas las demás este duro momento. La compañía atiende 31 países en el continente americano, con servicios que van desde Canadá hasta Argentina. Antes de la pandemia, la organización operaba más de 300 vuelos diarios a 80 destinos; un año después del inicio de la crisis sanitaria, la operación continúa con un volumen menor con respecto a la capacidad ofrecida previo a la pandemia.

La coyuntura obligó a la aerolínea a encontrar formas de reducir costos tanto fijos como variables con el fin de cuidar su flujo de caja. Así, luego de un análisis realizado por el equipo de Infraestructura Tecnológica de la empresa, Copa Airlines emprendió un agresivo plan para obtener múltiples ahorros económicos.

Parte del personal de la organización está basado en la oficina principal de Copa Airlines en Panamá, desde donde el equipo maneja áreas clave como servicio a pasajero, operaciones de vuelo, hangar, finanzas, tecnología y entrenamiento. Los colaboradores del aeropuerto más importante que sirve como hub de la región, al igual que los del hangar principal de mantenimiento de las aeronaves, se encuentran en el Aeropuerto Internacional Tocumen de la Ciudad de Panamá.

Construyendo las bases con alta seguridad y beneficios de la nube

Copa Airlines inició hace varios años la actualización de sus redes de comunicaciones con dos objetivos principales: tener una red segura y ofrecer un ancho de banda dedicado a ciertas áreas críticas del negocio.

Por lo que la compañía implementó firewalls FortiGate de próxima generación (NGFW, por su sigla en inglés) para sus instalaciones en Panamá con el fin de proteger a la organización de amenazas internas y externas. De esta manera, logró tener una red resiliente que soporta a los usuarios en el país. La empresa empleó FortiManager para la administración centralizada de políticas y FortiAnalyzer para el análisis y automatización de las soluciones incluidas en la plataforma Fortinet Security Fabric.

Esta solución de Fortinet le permitió a la empresa cumplir con los planes de crecimiento esperados: el equipo de IT puede agregar de forma rápida y fácil los productos Fortinet para proteger nuevos segmentos de la red, aplicaciones y aspectos esenciales del negocio. Además, tiene la posibilidad de configurar



CopaAirlines 

A STAR ALLIANCE MEMBER 

“Necesitábamos una solución que sirviera para ahorrar costos y que, a la vez, fuera segura y escalable. Los equipos FortiGate nos permitieron desarrollar un modelo seguro de SD-WAN con un ahorro del 50% en costos de conectividad nacional y metropolitana. La solución Fortinet Secure SD-WAN nos sirvió para tener conectividad estable, redundante y transparente, así como una gestión centralizada y un tráfico seguro de la red”.

- Hugo Aquino, Director de Servicios de Infraestructura y Operaciones de Tecnología de Copa Airlines

Detalles

Cliente: Copa Airlines

Industria: Transporte

Ubicación: Panamá

los nuevos Fortigate NGFW de manera remota lo cual, debido a la pandemia, se necesitaba para una implementación mucho más sencilla.

Al estar todos los firewalls FortiGate administrados desde un solo punto e integrados a todos los componentes de Fortinet Security Fabric, Copa Airlines tiene políticas de seguridad unificadas para toda la red y así es posible evitar que el negocio se detenga, a la vez que la compañía está protegida contra amenazas avanzadas.

Como parte de su estrategia de modernización, la empresa integró su datacenter con Microsoft Azure y Amazon AWS. De hecho, asegurar este ambiente multicloud era una prioridad, ya que la gran mayoría de sus colaboradores utiliza aplicaciones en la nube. La compañía evaluó varios proveedores y encontró que Fortinet ofrecía lo que buscaba, incluyendo los conectores para integrarse con su arquitectura híbrida de IT. “Los Fortinet NGFW nos permitieron cumplir con todos los lineamientos de seguridad. De hecho, van más allá, gracias a las funciones específicas de telecomunicaciones que tienen integradas”, dice Gilberto Añino, Gerente de Infraestructura Tecnológica de Copa Airlines.

Fortinet Secure SD-WAN para una conexión estable, costo-efectiva y transparente

El proceso de modernización no se limitó a los aspectos de seguridad. El equipo quería cambiar toda la conectividad de red de área metropolitana (MAN, por su sigla en inglés) que tenía en Panamá de redes basadas en el sistema de conmutación de etiquetas multiprotocolo (MPLS, por su sigla en inglés) a Internet, con el fin de tener una solución definida por software (SD-WAN) segura, escalable y costo-efectiva. Esta fase del proyecto estaba planteada como una iniciativa hacia el futuro. Sin embargo, la pandemia aceleró el paso.

En un entorno de múltiples restricciones sanitarias, que ocasionaron el cierre del espacio aéreo de varios países de la región, el equipo de Infraestructura Tecnológica de Copa Airlines se enfocó en planificar la migración a SD-WAN. “Hicimos un inventario de equipos y nos dimos cuenta de que los dispositivos FortiGate que teníamos instalados podían darnos las funcionalidades requeridas para el proyecto”, comenta Añino. “La consultoría del equipo de Fortinet fue esencial. Su disponibilidad para hacer las pruebas necesarias nos dio la tranquilidad de que todo iba a funcionar. Los resultados nos sorprendieron”.

La empresa aprovechó los equipos instalados para hacer una readecuación de toda la red y montar la solución Fortinet Secure SD-WAN en todas las locaciones que tiene en Panamá. “Necesitábamos una solución que sirviera para ahorrar costos y que, a la vez, fuera segura y escalable”, agrega Hugo Aquino, Director de Servicios de Infraestructura y Operaciones de Tecnología de Copa Airlines. “Los equipos FortiGate nos permitieron desarrollar un modelo seguro de SD-WAN con un ahorro del 50% en costos de conectividad nacional y metropolitana. La solución Fortinet Secure SD-WAN nos sirvió para tener conectividad estable, redundante y transparente, así como una gestión centralizada y un tráfico seguro de la red”.

La reducción de costos es el resultado más evidente de la implementación. La facturación mensual de la conectividad con los operadores de Internet bajó y esto benefició a Copa Airlines en el momento que más lo necesitaba durante la

Impacto en el negocio

- Ahorro del 50% en costos de conectividad nacional y metropolitana al cambiar de MPLS a SD-WAN.
- Mejora en la eficiencia operacional por medio de visibilidad centralizada y control en toda la infraestructura de seguridad de la red.
- Mejora en la resiliencia y escalabilidad del negocio al eliminar la dependencia de un solo proveedor de Internet, asegurando el acceso WAN confiable a sus aplicaciones.
- Seguridad mejorada a través de una mitigación de amenazas más robusta y la posibilidad de evitar su expansión lateral.

Soluciones

- Fortinet Secure SD-WAN
- FortiGate
- FortiManager
- FortiAnalyzer

“Si mañana queremos conectar otro proveedor de Internet, sin importar su tecnología, podemos hacerlo sin inconvenientes. Con Fortinet, no dependemos de un tercero para la conectividad y podemos garantizar una conexión estable y siempre disponible”.

- Gilberto Añino, Gerente de Infraestructura Tecnológica de Copa Airlines

pandemia. La solución Fortinet Secure SD-WAN ha traído también otras ventajas a la aerolínea, como un mayor control sobre los enlaces de Internet y una visibilidad más amplia de la red.

Además, la tecnología Fortinet Secure SD-WAN mejora la escalabilidad de la red. “Si mañana queremos conectar otro proveedor de Internet, sin importar su tecnología, podemos hacerlo sin inconvenientes”, comenta Añino. “Asignamos los protocolos y añadimos los enlaces necesarios para que funcione. Antes de este desarrollo, dependíamos de un proveedor para asegurar la conexión. Ahora, con Fortinet, no dependemos de un tercero para la conectividad y podemos garantizar una conexión estable y siempre disponible”.

Con el modelo anterior, la compañía debía centralizar de forma manual los enlaces en un solo punto y crear un puente entre ellos. Esto tenía un alto nivel de complejidad técnico y operativo, además del riesgo que representaba que, al modificar un enlace, se afectara otro. Ahora, la solución Fortinet Secure SD-WAN, con su enfoque en las aplicaciones y la optimización del enrutamiento WAN, hace todo más automático y transparente.

En el caso de un corte en el servicio en el enlace MAN principal, Fortinet Secure SD-WAN enruta automáticamente el tráfico al mejor enlace, con lo cual los usuarios no tienen interrupciones en la conectividad. Esto le da a Copa Airlines la resiliencia que necesita para soportar la mayoría de las aplicaciones críticas, como por ejemplo su sitio web o el sistema de reservaciones, que requieren de alta disponibilidad. El equipo de TI de la compañía confía en que la solución Fortinet Secure SD-WAN y el resto de la plataforma Fortinet Security Fabric tienen la capacidad de soportar las necesidades del negocio en todo momento.



www.fortinet.com

Copyright © 2021 Fortinet, Inc. All rights reserved. Fortinet®, FortiGate®, FortiCare® and FortiGuard®, and certain other marks are registered trademarks of Fortinet, Inc., and other Fortinet names herein may also be registered and/or common law trademarks of Fortinet. All other product or company names may be trademarks of their respective owners. Performance and other metrics contained herein were attained in internal lab tests under ideal conditions, and actual performance and other results may vary. Network variables, different network environments and other conditions may affect performance results. Nothing herein represents any binding commitment by Fortinet, and Fortinet disclaims all warranties, whether express or implied, except to the extent Fortinet enters a binding written contract, signed by Fortinet's General Counsel, with a purchaser that expressly warrants that the identified product will perform according to certain expressly-identified performance metrics and, in such event, only the specific performance metrics expressly identified in such binding written contract shall be binding on Fortinet. For absolute clarity, any such warranty will be limited to performance in the same ideal conditions as in Fortinet's internal lab tests. Fortinet disclaims in full any covenants, representations, and guarantees pursuant hereto, whether express or implied. Fortinet reserves the right to change, modify, transfer, or otherwise revise this publication without notice, and the most current version of the publication shall be applicable. Fortinet disclaims in full any covenants, representations, and guarantees pursuant hereto, whether express or implied. Fortinet reserves the right to change, modify, transfer, or otherwise revise this publication without notice, and the most current version of the publication shall be applicable.