



CASO DE ÉXITO

Importante compañía de transporte asegura y estabiliza su red con Fortinet Security Fabric



Coniferal es una empresa de transporte urbano de pasajeros con sede en Córdoba, Argentina, cuyos inicios se remontan a 1958. En ese momento, la fundaron un grupo de amigos que entendió la necesidad de conectar la zona norte con el centro de la ciudad. Coniferal pasó de tener una flota de 50 buses cuando comenzó, a 250 en la actualidad. Para inicios de 2020, la compañía emitía alrededor de 200.000 billetes al día a través de 20 líneas de buses.

En 2011, Coniferal empezó un proceso de innovación digital. Se desplegaron los sistemas de automatización e información para dar apoyo a la operación central de transporte, así como a los departamentos contable, financiero, legal, de mantenimiento y de recursos humanos de la empresa.

Sin embargo, en 2017 Coniferal todavía se enfrentaba a grandes retos de ciberseguridad en sus redes. Ante la creciente complejidad de su infraestructura y el panorama creciente de amenazas, la compañía necesitaba una visibilidad completa de la seguridad de toda su operación, así como una forma de gestionar fácilmente la seguridad y las operaciones de la red desde una ubicación central.

Hacia una gestión segura y eficaz de la red

Coniferal decidió implementar firewalls de próxima generación de Fortinet (NGFW, por su sigla en inglés), que le permitirían filtrar por completo el tráfico de la red y proteger a la empresa de amenazas externas. *“Cuando la puerta de tu casa está abierta, no sabes quién entra o sale”*, dice Pablo Gómez, Encargado del Departamento de IT de Coniferal. *“Necesitábamos empezar a poner puertas y barreras para tener visibilidad de la empresa desde el lado tecnológico”*.

Primero, Coniferal comenzó a gestionar todo su tráfico de Internet utilizando los NGFW de FortiGate, con la ayuda de la empresa integradora eMozart, partner de Fortinet. Los firewall realizan funciones de filtrado de paquetes, soporte de VPN, monitoreo de redes y mapeo de IP, lo que le permite a la compañía identificar fácilmente los ataques, el malware y otras amenazas. A continuación, se implementó la solución de acceso inalámbrico FortiWiFi, para asegurar el acceso a la red en las locaciones fuera de la oficina central de Coniferal. Dado que tenían instalado un router Linux, Gómez se dio cuenta de que la configuración

“Lo más importante de las soluciones de Fortinet han sido la seguridad y la visibilidad de la infraestructura. Su escalabilidad es también fundamental, porque nos da mayor agilidad. Si queremos añadir una nueva solución o responder a un requerimiento, es posible hacerlo y la mejora será exponencial”.

- Pablo Gómez, Encargado del Departamento de IT de Coniferal

Detalles

Ciente: Coniferal

Industria: Transporte

Ubicación: Argentina

Impacto de Negocios

- Mejora en la seguridad a nivel de dispositivo para una red multifacética
- Gestión centralizada e intuitiva de la red y la seguridad
- Liberación del personal de IT para centrarse en tareas más estratégicas

del switch era difícil de manejar. *“Los servidores no estaban armados con redundancia y no había virtualización”*, comenta.

Al trabajar con Fortinet, Coniferal quería garantizar que la conectividad no fallara. *“Forti-WiFi y FortiSwitch, incluidas en la solución SD-Branch, nos permitieron operar con un segundo nivel de redundancia. Queríamos al menos tener redes duplicadas en todas las sucursales. Añadimos un enlace WAN adicional en las sucursales, de modo que si una de ellas falla, se conecta a la otra, lo que nos da la redundancia que necesitamos”*.

“Con esta implementación, empezamos a unir todas las oficinas para así lograr visibilidad sobre todo el tráfico y lo que estaba sucediendo”, explica Gómez. “Luego implementamos la solución de switching FortiSwitch Ethernet, para establecer la conectividad en la oficina principal y reforzar el acceso a la red en las demás locaciones”.

Asegurando cada dispositivo

El segundo paso en el desarrollo de la ciberseguridad para Coniferal consistió en agregar el servidor de seguridad de mensajería FortiMail, junto con la solución de seguridad avanzada para terminales FortiClient, para todos los dispositivos de los usuarios. “Una vez implementamos la solución FortiMail nos dimos cuenta de la gran cantidad de spam que recibíamos”, menciona Gómez. *“Antes no sabíamos esto, ya que no había esa visibilidad, pues solo teníamos herramientas de antivirus básicas, es decir un antivirus instalado en cada máquina. Tratamos de centralizar todo esto usando una herramienta diferente de otra marca, pero no pudimos. Solo cuando migramos a FortiClient pudimos unificarlo todo y con menos personas gestionando”*.

Con la solución de seguridad para terminales FortiClient, Coniferal logró integrar todos los terminales en la solución del Fortinet Security Fabric, lo que le permitió obtener una visibilidad en tiempo real de los equipos y así lograr una detección temprana y prevenir amenazas avanzadas. *“En 2008, solo había unos 30 dispositivos conectados a la red, pero hoy –en 2020– estamos hablando de unos 900 dispositivos”*, afirma Gómez.

La pieza que completó este rompecabezas fue el Fabric Management Center, que incluye la plataforma de gestión centralizada FortiManager y la solución de registro e información FortiAnalyzer. *“Desde el punto de vista de gestión, creo que lo más importante de Fortinet es que el software es muy intuitivo”*, señala Gómez. *“Casi todo se puede hacer a través de la interfaz gráfica de usuario. Tenemos tres personas en el departamento de IT y necesitábamos una herramienta fácil de usar. Además, el Fabric Management Center se destaca porque nos permite manejar todo desde un lugar centralizado”*.

Más control, mejores resultados

Hoy, todos los conductores y jefes de línea de Coniferal están conectados a un punto central, lo que les permite descargar de forma segura y sencilla la información de rutas y viajes directamente desde sus dispositivos móviles. Los conductores también pueden utilizar la plataforma para comunicarse de manera segura en caso de que ocurra algún incidente durante la ruta. De esta manera, aprovechan las características del sistema en temas de escalabilidad y seguridad, lo que a su vez garantiza una total visibilidad, comunicación y capacidad de monitoreo de la ruta.

“La toma de decisiones en Coniferal es casi en tiempo real, ya sea que se trate de un desvío debido a un problema en una ruta, un bus dañado que necesita ser reemplazado o un conductor que llama para avisar que está enfermo”, explica Gómez. Con el apoyo de las soluciones de Fortinet, la coordinación de las necesidades cambiantes de la extensa flota de Coniferal ahora es simple, centralizada y segura.

En cuanto a sus procesos de negocio, Coniferal también ha experimentado mejoras significativas. *“Muchos sistemas comenzaron a funcionar mejor y podemos distribuir fácilmente canales de comunicación seguros a muchas locaciones, incluso a una persona en su casa”*.

Impacto de Negocios (contd.)

- Conectividad y seguridad escalable que crece con las necesidades de la empresa
- Visión más profunda de todos los aspectos del tráfico web, incluyendo la inspección profunda SSL, la conectividad de los dispositivos y las posibles amenazas

Soluciones

- FortiGate
- FortiManager
- FortiAnalyzer
- FortiWiFi
- FortiSwitch
- FortiClient
- FortiMail

“Desde el punto de vista de la gestión, considero que lo más importante de Fortinet es lo intuitivo que es su software. Casi todo se puede hacer a través de la interfaz gráfica de usuario”.

– Pablo Gómez, Encargado del Departamento de IT de Coniferal

Las soluciones de Fortinet también simplificaron el balanceo de carga. *“Por ejemplo, cuando vemos que un enlace está sobrecargado, aumentamos el ancho de banda o solicitamos un enlace diferente a otra empresa de comunicaciones para tener redundancia”.*

Hacia un futuro seguro y conectado

En la actualidad, con la ayuda de eMozart, Coniferal tiene planes de implementar más herramientas del Fortinet Security Fabric, con el fin de garantizar que todas las soluciones de la empresa están totalmente integradas.

“Los principales beneficios de las soluciones de Fortinet han sido la seguridad y la visibilidad de la infraestructura. Su escalabilidad es también fundamental, pues nos proporciona una mayor agilidad. Si queremos añadir una nueva solución o responder a un requerimiento, podemos hacerlo y la mejora será exponencial”, enfatiza Gómez.

Asimismo, la solución del Security Fabric en Coniferal le ha permitido a la empresa aprovechar las ventajas de las redes de área amplia definidas por software (SD-WAN, por su sigla en inglés), incluyendo el balanceo de aplicaciones. Al ser implementado por medio de una red VPN superpuesta y acelerada, el balanceo de aplicaciones asegura una alta calidad de experiencia (QoE, por su sigla en inglés) sin comprometer la seguridad. *“Podremos analizar los comportamientos y el balance entre las conexiones VPN para tener la posibilidad de conectarnos, así como para poder elegir el mejor enlace en cada momento para los usuarios de forma transparente”.*