

CASO DE ESTUDIO

Institución financiera líder del Perú integra la seguridad de su red de oficinas con Fortinet Security Fabric

Desde el corazón de la amazonía peruana, en la ciudad de Iquitos, Caja Maynas ha logrado consolidarse durante más de 33 años como una de las compañías líderes de intermediación financiera en el Perú. Su operación ha trascendido con los años para llevar sus productos y servicios a miles de emprendedores mediante sus 23 agencias y oficinas distribuidas a lo largo y ancho de la selva peruana. Asimismo, cuenta con una red de cajeros automáticos y más de 79 agentes corresponsales. Bajo esta estructura, soportada por cerca de 600 empleados, la empresa hoy atiende a más de 33.000 clientes de crédito y 130,000 clientes de ahorro

Caja Maynas tiene una cartera de créditos superior a los 117 millones de dólares y en ahorros del público más de 100 millones de dólares. Asimismo, la compañía cuenta con un portafolio de productos financieros como créditos hipotecarios, de consumo y empresariales, depósitos de ahorro y seguros.

La visión de la compañía es ser el mejor aliado de negocios para los emprendedores Perú. Para ello, ha modernizado por completo su infraestructura de TI. La pandemia por el COVID-19 también ha representado un desafío para la empresa, lo cual le ha permitido fortalecer sus plataformas digitales y la comunicación de toda su red.

Como institución financiera líder, Caja Maynas concibió que debía fortalecer su infraestructura tecnológica con una solución de ciberseguridad moderna y eficiente. Varios retos motivaron a la gerencia mancomunada a buscar una herramienta que brindara eficiencia operacional y que, a la vez, le permitiera tener la capacidad de mitigar los ciberataques. Entre ellos se encuentran la apertura del canal de banca electrónica, la ampliación de su red de corresponsales, y la implementación de normativas que exigían niveles más altos de seguridad.

Además, Caja Maynas estaba experimentando algunos incidentes de ataques de denegación de servicio (DDoS, por sus siglas en inglés) y se tenía la necesidad de cuidar la información sensible de los clientes (números de cuentas y tarjetas, créditos, datos personales). En ese sentido, la empresa evaluó varios proveedores y finalmente eligió a Fortinet y su plataforma Security Fabric para enlazar de manera segura todas sus oficinas.

Solución de seguridad completa e integrada

Antes de la implementación de la solución de Fortinet, la infraestructura de ciberseguridad de Caja Maynas no respondía a las exigencias de una institución de su tipo. Si bien contaba con firewalls en sus oficinas remotas, el equipo de TI no tenía una visualización total de lo que sucedía en la red. Así mismo, no podía gestionar de manera efectiva las políticas de seguridad deseadas con la solución



“Cuando analizamos todas las opciones, vimos que al tener un solo proveedor era posible contar con la máxima protección. Trabajar con Fortinet nos permite disponer de un amplio portafolio de soluciones en el que todos los sistemas trabajan juntos para ofrecer una plataforma de seguridad muy potente”.

– Javier Rodríguez, Jefe de gestión de Tecnologías de la Información, Caja Maynas

Detalles

Cliente: Caja Maynas

Industria: Servicios Financieros

Ubicación: Perú

Impacto de negocios

- Rendimiento mejorado de la red con una plataforma de seguridad integrada
- Visibilidad centralizada y en tiempo real de toda la red
- Respuesta inmediata y proactiva a incidentes de seguridad
- Optimización en la administración de la red por medio de una solución integrada

de ese entonces, al tener diversas tecnologías que impedían su integración.

“Cuando analizamos todas las opciones, vimos que al tener un solo proveedor era posible contar con la máxima protección. La experiencia de Fortinet en el mercado nos permite contar con un amplio portafolio de soluciones en el que todos los sistemas trabajan juntos para ofrecer una plataforma de seguridad muy potente”, menciona Javier Rodríguez, Jefe de gestión de Tecnologías de la Información de Caja Maynas.

Para consolidar las funciones de redes y seguridad, la organización instaló firewalls de próxima generación (NGFW, por su sigla en inglés) FortiGate en todas sus oficinas para así aprovechar todas las capacidades que ofrece Secure SD-WAN. En el pasado, Caja Maynas tenía que integrar dos proveedores de comunicaciones para sus procesos de comunicaciones y debía realizar un proceso manual de mover cables físicamente, así como hacer redireccionamientos en la red con el fin de seguir brindando la continuidad de las operaciones. Con la solución Fortinet Secure SD-WAN, hoy el manejo de la conectividad es transparente.

El equipo de TI no debe preocuparse por las interrupciones de tráfico o por cuál red está activa, pues todo se configura de manera automática permitiendo así un direccionamiento optimizado de las aplicaciones y una mejor experiencia del usuario. Antes de tener la solución Fortinet Secure SD-WAN, cada sede necesitaba un switch, un router y un firewall para contar con conectividad y seguridad. Hoy, un solo FortiGate conecta todo el tráfico a través de un único dispositivo de comunicaciones y seguridad, lo que ofrece la posibilidad de consolidar funcionalidades, comunicaciones avanzadas, redireccionamiento y firewall. A esto se suman los ahorros de costos para Caja Maynas y un retorno de inversión (ROI, por sus siglas en inglés) mucho más conveniente.

La plataforma de seguridad se complementó con la integración de otras soluciones para la administración de la red y la prevención de incidentes de seguridad como FortiManager, FortiSandbox, FortiSIEM y FortiMail. Con la plataforma de administración centralizada que ofrece el FortiManager, la compañía ha consolidado la gestión de sus políticas de seguridad y tráfico, mejorando de esta forma la visibilidad de cada una de las herramientas implementadas. FortiSIEM, por su parte, permite el reporte de incidentes y análisis.

Así mismo, se desarrolló una solución de seguridad para correo electrónico basada en el servidor seguro de mensajería FortiMail, el cual soporta el trabajo de los empleados tanto en las oficinas, como los que están en la modalidad de trabajo remoto. El sistema avanzado de prevención de amenazas FortiSandbox también hizo parte de la solución. Su integración con los demás componentes de la plataforma Fortinet Security Fabric eleva los niveles de protección en toda la red. Además, la integración de FortiSandbox con la solución Secure SD-WAN ofrece una capa adicional de protección a la red para cuidar las conexiones basadas en Internet WAN contra los ataques de día cero. La integración con FortiMail le permitió a la empresa protegerse contra spear-phishing y phishing que involucran ataques de día cero o ataques avanzados de ransomware. Sin embargo, lo más importante es que elimina la posibilidad de que se presente la situación de paciente cero.

Tener todo integrado con un solo proveedor también le ha representado a la compañía ahorros en costos. Antes, Caja Maynas tenía tecnologías que, por lo general, no trabajaban juntas, lo cual le exigía una mayor inversión de capital.

La seguridad de la organización está soportada también por un centro de operaciones de seguridad (SOC, por su sigla en inglés) de un proveedor externo que opera 24x7, monitoreando y tomando medidas preventivas o correctivas, en caso de presentarse algún incidente.

Soluciones

- Fortinet Secure SD-WAN
- FortiManager
- FortiSandbox
- FortiSIEM
- FortiMail

“Fortinet tiene un enfoque de integración de todas sus soluciones, que permite un alto grado de automatización en términos de mitigación de ataques y una visibilidad completa y en tiempo real de toda nuestra red”.

- Grover Vasquez, Oficial de Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio, Caja Maynas

Evolución en seguridad y eficiencia operacional

Las mejoras en la infraestructura de seguridad le han dado a Caja Maynas una alta eficiencia en la operación de la red. La empresa antes no contaba con una respuesta rápida ante algún ataque y tampoco tenía una correlación de todos los eventos que sucedían en la red. Ahora, los eventos de seguridad se pueden detectar rápidamente y, así mismo, se aplican las medidas correctivas de forma veloz, muchas de ellas de forma automatizada al contar con información compartida en tiempo real de inteligencia de amenazas. La compañía tiene la visualización de la red bajo un solo panel de gestión y esto facilita el trabajo del equipo de TI para la administración de políticas de seguridad. Además, como toda la seguridad está asociada a un único proveedor de servicios es posible aumentar la productividad al tener un mayor conocimiento de cada herramienta, pues no es necesario que el equipo sepa manejar diversas tecnologías.

“Fortinet tiene un enfoque de integración de todas sus soluciones, que permite un alto grado de automatización en términos de mitigación de ataques y una visibilidad completa y en tiempo real de la red”, resalta Grover Vasquez, Oficial de Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio de Caja Maynas, y agrega que “la solución Fortinet Security Fabric nos convenció por ofrecer una estrategia muy sólida e integrable para lo que necesitábamos lograr”.

Enfoque seguro para el crecimiento del negocio

Caja Maynas proyecta un crecimiento sostenido de su negocio para los años que vienen, algo que debe ser soportado en tecnologías que le permitan mantener un nivel superior de seguridad en su operación. Para las nuevas sucursales que se abran de ahora en adelante, la compañía considera desde ya instalar la solución Fortinet Secure SD-WAN. Así mismo, migrará la solución de conectividad Wi-Fi de las agencias a la solución Secure SD-Branch.

Otro cambio proyectado es mover el datacenter de Iquitos a Lima. En consecuencia, Caja Maynas podrá soportar de mejor forma entornos como el trabajo remoto, así como mantener protegidos estos servicios con la plataforma de seguridad Fortinet. “Seguiremos ampliando nuestros canales digitales y esto exige herramientas que nos den tranquilidad en términos de seguridad. Por eso, hemos estandarizado Fortinet como la plataforma de seguridad para todas nuestras iniciativas de negocio”, afirma Rodríguez.



www.fortinet.com