

CASO DE ÉXITO

Empresa mexicana de tecnología asegura 1.000 estaciones de servicio con Fortinet Secure SD-WAN

ATIO® es una compañía mexicana de tecnología, fundada hace 27 años, que provee soluciones de software y hardware para la automatización y control del suministro de combustibles. La empresa ofrece soluciones de TI a compañías de distribución, venta o autoconsumo que tienen la necesidad de hacer una gestión segura y eficiente de combustible, como estaciones de servicio, aeropuertos, terminales de transporte y empresas privadas con flotas propias de vehículos, entre otras. La organización tiene su operación principal en México, pero también cuenta con oficinas en Argentina y Miami para atender negocios en otras regiones de Sudamérica, Estados Unidos y el Caribe.

La tecnología es esencial para hacer una gestión adecuada del proceso de suministro de combustible, el cual exige altos niveles cumplimiento, seguridad y control. En el caso de una estación de servicio, se requiere llevar un registro detallado de entradas y salidas de combustible, pues se trata de un producto de alto valor. En México, este negocio exige incluso estar bajo una constante supervisión del gobierno, que ha instaurado constantemente regulaciones. Por muchos años, la gestión del combustible estuvo en manos de la petrolera nacional hasta que, en 2016, el gobierno mexicano comenzó la apertura del mercado a otras empresas nacionales y extranjeras.

ATIO® es hoy la empresa líder en México con su solución de automatización y control de distribución de combustible llamada ControlGAS®, instalada en cerca de 5.000 estaciones de servicio y FuelGATE® en más de 62 aeropuertos. Desde antes de 2018, la compañía detectó que a su propuesta de valor le hacía falta el componente de seguridad, pues las estaciones no tenían una herramienta de seguridad informática y eran susceptibles de ataques.

ATIO® analizó varias ofertas del mercado y eligió la solución Fortinet Secure SD-WAN soportada en firewalls FortiGate de próxima generación (NGFWs) para crear una oferta combinada de redes y seguridad para sus clientes. ATIO® ha implementado Fortinet Secure SD-WAN en 1.000 estaciones de servicio y su objetivo a 3 años es desplegar Secure SD-WAN en todas las 5.000 estaciones que administra.

Una solución segura y escalable

ATIO® ofrece una solución que incluye dispositivos de control enlazados a una plataforma de aplicaciones basadas en la nube, estas les facilitan a sus clientes tener la trazabilidad y el control de toda la gestión del combustible. Así, ellos pueden saber quién y cuándo hizo un consumo, obtener estadísticas, enlazarse a sistemas de ERP e incluso detectar alteraciones o fraudes. La conectividad confiable y la seguridad son esenciales para soportar una plataforma de este tipo.



“Fortinet nos permite tener transacciones en línea confiables y seguras. No hemos experimentado fallas, y contamos con completa visibilidad y trazabilidad de las comunicaciones. Necesitamos este soporte para garantizar una operación muy eficiente para nuestros clientes”;

– Edgar Díaz, Gerente General de la División de Hardware, ATIO®

Detalles

Ciente: ATIO®

Industria: Tecnología

Ubicación: México

Impacto en el negocio

- Solución escalable que permite la implementación e integración fácil de nuevas estaciones de servicio con la plataforma existente
- Visibilidad en tiempo real de eventos e incidentes de seguridad

Se requiere un enlace a Internet sin interrupciones, pues el gobierno requiere del envío del control volumétrico diario y es obligatorio generar reportes de consumo de manera permanente. Además, por ejemplo, si una estación de servicio queda incomunicada, no puede hacer pedidos de combustible o se imposibilita ver el inventario en línea.

En la actualidad, cerca del 20% de estaciones cuenta con un enlace redundante a Internet. Por medio de la solución Fortinet Secure SD-WAN, la compañía ha podido ofrecer una conectividad segura y con alta disponibilidad a esas estaciones, pues la plataforma activa la conexión de respaldo en caso de que la principal falle.

Antes, si había una caída con el enlace de Internet, el equipo de TI debía ir hasta el lugar y revisar qué sucedía. Hoy, ellos reciben el reporte, mientras la solución procede de manera automática a conectar el enlace que sí funciona.

En términos de seguridad, el nivel de la mayoría de las estaciones de servicio era muy básico, por lo que se presentaban múltiples incidentes que ponían en riesgo la operación y la información. Al elegir la solución de Fortinet, la empresa desplegó una arquitectura de red y de ciberseguridad que incluye seguridad perimetral por medio de los FortiGate instalados en cada estación de servicio. Además, se integró la solución Fortinet Secure SD-Branch basada en dispositivos FortiSwitch y FortiAP, que brinda seguridad y estabilidad a la conectividad inalámbrica de las estaciones de servicio.

“Fortinet nos permite tener transacciones en línea confiables y seguras. No hemos experimentado fallas, y contamos con completa visibilidad y trazabilidad de las comunicaciones. Necesitamos este soporte para garantizar una operación muy eficiente para nuestros clientes”, menciona Edgar Díaz, Gerente General de la División de Hardware de ATIO®. “Ante las nuevas regulaciones gubernamentales en México, Fortinet tiene una solución integral y escalable que nos sirve para responder a las demandas del mercado y darles el adecuado cumplimiento a los clientes”.

Gracias a la flexibilidad y escalabilidad de la solución, ATIO® puede desplegar fácilmente la plataforma de redes y seguridad de Fortinet, así como gestionar la administración en minutos para que los nuevos sitios reciban la misma configuración que ya tiene instalada en otros lugares.

Impulsando el rendimiento y la productividad

La solución de Fortinet ha permitido a ATIO® realizar mejoras de forma constante a la operación de sus clientes y reducir el riesgo de una interrupción en la disponibilidad de los servicios de cada estación de servicio. Por medio de las herramientas FortiManager y FortiAnalyzer, pueden recoger información para crear reportes, aprovechar la visibilidad en tiempo real de toda la red para monitorear su estado y gestionar eventos e incidentes de seguridad de cada sitio, con alertas y notificaciones centralizadas. “La solución Fortinet Security Fabric ofrece un registro al instante de lo que sucede en la red. Esto nos da la posibilidad tomar decisiones oportunas e inmediatas, optimizar el desempeño de la red y tener un mayor control sobre los incidentes”, resalta Díaz.

Así mismo, el equipo de TI de ATIO® ahora tiene más tiempo para otras tareas, pues la administración de la solución Fortinet es fácil y muchos de los elementos están automatizados. Antes, para implementar políticas de seguridad en varias estaciones de servicio era necesario visitar cada una de ellas. Hoy, la gestión se realiza desde un solo lugar y las políticas se implementan de inmediato en los sitios requeridos.

“La solución Fortinet Security Fabric nos permite optimizar tiempo y trabajo, además de que nos da mayor autonomía sobre lo que hacemos”, dice Díaz.

Impacto en el negocio (Cont)

- Administración centralizada de la red
- Conexión fluida y transparente para las estaciones de servicio con conexión redundante a Internet

Soluciones

- Fortinet Secure SD-WAN
- Fortinet Secure SD-Branch
- FortiGate
- FortiSwitch
- FortiAP
- FortiAnalyzer
- FortiManager

“La solución Fortinet Security Fabric ofrece un registro al instante de lo que sucede en la red. Esto nos da la posibilidad de tomar decisiones oportunas e inmediatas, optimizar el desempeño de la red y tener un mayor control sobre los incidentes”.

– Edgar Díaz, Gerente General de la División de Hardware, ATIO®