

WIRELESS WELLNESS: FORTINET MACHT WLAN BEIM STANGLWIRT (ZUKUNFTS-)FIT



Beim Stanglwirt in Going in Tirol trifft Trend auf Tradition, 5-Sterne-Komfort inklusive. Und diesen fordern die mondänen Gäste des Bio- und Wellness-Luxusresorts nicht nur in Sachen Service, sondern auch beim WLAN. Schnell, durchgehend und verlässlich soll es sein. Deshalb vertraute die Stanglwirt-Familie Hauser bei der Modernisierung der Netzwerkinfrastruktur auf den Cyber-Security-Spezialisten Fortinet. Für „Wireless Wellness“ sorgen nun flächendeckend die Fortinet Access-Points FortiAP122 sowie FortiAP822 mit dem 802.11ac-Standard.

Wenn die Mitglieder der Stanglwirt-Familie Hauser durch ihre Hotelanlage gehen, können sie sich eines gewiss sein: Sie haben immer und überall guten Internetzugang. Heute zumindest. Denn noch vor knapp einem Jahr, Anfang 2017, war das anders. Das alte WLAN-System, klassisches Netzwerk-Standard-Equipment, war in die Jahre gekommen. Immer wieder sorgten kleinere Ausfälle oder schwacher Empfang für Unannehmlichkeiten. „Ein 5-Sterne-Haus wie wir braucht auch ein 5-Sterne-Internet. Schnell und zuverlässig muss es sein. Oder kurz gesagt: Es muss einfach problemlos laufen“, beschreibt Maria Hauser die Ausgangssituation.

Die Stanglwirt-Juniorchefin weiß genau, was ihre Gäste wollen. Und was sie heute wollen, unterscheidet sich stark von dem, was noch vor ein paar Jahren galt. „Die Nutzungsgewohnheiten unserer Gäste, darunter viele Wirtschaftsbesitzer sowie zahlreiche bekannte Persönlichkeiten aus der Medienwelt, haben sich geändert. Urlaub ist heute digital. Da will hier eine E-Mail beantwortet, dort eine Videokonferenz abgehalten werden. Auch Videostreaming über Netflix & Co. auf eigenen, mobilen Geräten wird immer mehr zum Standard. Zudem sind unsere Gäste auch stark auf Social Media aktiv, was uns ja auch im Marketing zugutekommt. Das alles braucht einen zuverlässigen und leistungsstarken Zugang zum Internet“, so Hauser weiter.

GESUCHT, GEFUNDEN, IMPLEMENTIERT

Deshalb ließ sich die Familie Hauser bei diesem Modernisierungsprojekt nicht nur Glasfaser-Geschwindigkeit bis zur Haustür mit einem 1 Gigabit Uplink ins Netzwerk legen, sondern machte sich mit Heinrich Bindhammer, dem persönlichen und langjährigen Haus- und Hof-IT-Dienstleister des Stanglwirts, auf die Suche nach der passenden WLAN-Lösung.

Fündig wurden sie letztlich bei Fortinet. Speziell die Präsentation vor Ort inklusive Echtzeit-Speedtest durch eine der dicken, Holzgetäfelten Wände der Zirbenstube hindurch überzeugte die Familie Hauser und Bindhammer. Seit Ende 2017 sorgen

„Ein 5-Sterne-Haus wie wir braucht auch ein 5-Sterne-Internet. Schnell und zuverlässig muss es sein. Oder kurz gesagt: Es muss einfach problemlos laufen.“

– Maria Hauser,
Juniorchefin, Bio-Hotel Stanglwirt



ECKDATEN

KUNDE: Bio-Hotel Stanglwirt

BRANCHE: Hotellerie

STANDORT: Going am Wilden Kaiser

VORTEILE

- Moderne, zukunftssichere Netzwerkinfrastruktur
- Flächendeckendes, ausfallsicheres WLAN am gesamten Hotel-Areal
- Durchgängiges WLAN-Erlebnis für die Gäste mit einmaliger Verbindung zum Netzwerk
- Vereinfachtes, zentrales Management der Netzwerkinfrastruktur

deshalb rund 200 neue Access-Points der Type FortiAP122 und FortiAP822 mit aktuellem 802.11ac-Standard beim Stanglwirt für WLAN-Zugang. Damit können theoretisch bis zu 6.250 Endgeräte gleichzeitig über WLAN auf das Stanglwirt-Internet zugreifen. Und das jeweils mit einer maximalen Netto-Datenübertragungsrate von über 400 Megabit pro Sekunde, wie punktuelle Speedtests im Stanglwirt ergaben.

VIELE ACCESS POINTS, DOCH NUR EIN WLAN

Der echte Clou der umfassenden Netzwerklösung jedoch liegt in den beiden zusätzlichen, redundant ausgelegten FortiWLC Controller FWC-500D „versteckt“. Die Controller regeln und optimieren nicht nur den Traffic, der über die Access Points anfällt, sondern schaffen beim Nutzer auch ein einheitliches WLAN-Erlebnis mit gleichbleibend hoher Verbindungsqualität – ganz egal, wo sich der Nutzer gerade befindet.

Heißt: Dank des eingezogenen virtuellen Layers, der sogenannten „Virtual Cell“, erscheint die Fortinet-Lösung für den Gast wie ein einzelner Access Point, der das gesamte Stanglwirt-Areal abdeckt.

Unterschiedliche Logins wie beispielsweise zum Zimmer-WLAN oder zum WLAN im Eingangsbereich des Hotels entfallen. Einmal eingeloggt regeln die Fortinet-Controller im Hintergrund den nahtlosen drahtlosen Zugang mit dem gerade in der Nähe des Nutzers befindlichen Access Point. Sobald sich der Gast inklusive Smartphone, Notebook & Co. bewegt, wird automatisch zum nächstgelegenen Access Point umgeschaltet – ohne, dass der Gast dies mitbekommt.

ZUKUNFTSFIT

Und auch der Stanglwirt selbst profitiert: Durch die Virtualisierung wird das Management des gesamten Systems deutlich vereinfacht. Verwaltet über den zentralen WLAN Controller (FortiWLC) können neue Kapazitäten oder Access Points, wenn nötig, ohne weiteres Zutun einfach im WLAN-Netzwerk integriert werden. Komplettiert wird die nahtlos ineinandergreifende Enterprise-Lösung im Bio- und Wellness-Resort neben den Access Points und den Controllern von leistungsstarken FortiGate Firewalls. Sie sorgen bereits seit mehreren Jahren für die Cyber-Security im Stanglwirt-Netzwerk.

„Mit dem neuen WLAN-Netzwerk und speziell der integrierten Fortinet Virtual Cell Technology hat der Stanglwirt nun eine umfassende Lösung, die nicht nur die hohen mobilen Internet-Ansprüche der Gäste erfüllt, sondern das 5-Sterne-Hotel in Verbindung mit den umfassenden, integrierten und automatisierten Sicherheitstechnologien der Fortinet Security Fabric absolut zukunftsfit macht“, resümiert Irene Marx, Country Manager Austria von Fortinet.

WIRELESS WELLNESS MIT 5-STERNEN

Die Familie Hauser jedenfalls zeigt sich schon jetzt zufrieden – und vergibt der neuen WLAN-Lösung die 5 Sterne, die sie sich zu Beginn des Projekts erwünscht hatte: „Unsere Gäste stehen für uns im Mittelpunkt. Wenn sie glücklich sind, sind auch wir glücklich. Und die neue WLAN-Infrastruktur schafft genau das – ein echtes durchgängiges mobiles Internet-Erlebnis für unsere Gäste. Womit wir beim Stanglwirt wieder einmal unserem Motto treu geblieben sind und zeigen, dass sich Tradition und Moderne nicht ausschließen.“

ÜBER DEN STANGLWIRT

Der Stanglwirt ist ein 5-Sterne-Bio- und Wellnessresort am Fuße des Wilden Kaisers in Going in Tirol. Die 12 Hektar große Hotelanlage in Familienbesitz verfügt über eine große Bandbreite unterschiedlichster Zimmer und Suiten mit exklusivem Wohlfühlfaktor und begrüßt seine Gäste mit authentischer Tiroler Gastlichkeit und einem unvergleichlichen Angebot an hochwertigen Freizeit-, Sport- und Erholungsmöglichkeiten. Mehr zum Stanglwirt unter www.stanglwirt.com.

ÜBER BINDHAMMER-EDV

Bindhammer-EDV mit Sitz in Söll in Tirol ist ein EDV-Pionier der ersten Stunde. Seit den 1970er Jahren konzipiert und implementiert der familiengeführte Betrieb IT-Anwendungen und -Services aller Art. Immer auf Augenhöhe mit dem Kunden – mit glasklarem Blick für die individuellen Bedürfnisse, Problemlösungsorientierung und offener Kommunikation. Mehr zu Bindhammer-EDV unter www.edv-bindhammer.com.

ÜBER HXS

HXS ist ein IT-Dienstleister mit Sitz in Wien. Bereits seit den 1980er Jahren bietet HXS hersteller- und produktneutrale IT-Lösungen speziell in Technologiebereichen, die heute als selbstverständlich gelten, wie etwa Datenübertragung, E-Mail und Client/Server-Netzwerke. Gemeinsam verfügt das Kernteam von HXS über mehr als 100 Jahre IT-Erfahrung. Mehr zu HXS unter www.hxs.at.

ÜBER FORTINET

Fortinet (NASDAQ: FTNT) schützt die wertvollsten Ressourcen einiger der größten Unternehmen, Service Provider und Behörden weltweit. Fortinet stattet seine Kunden mit intelligenten, lückenlosen Schutzmaßnahmen gegen das rasant wachsende Cyber-Bedrohungsumfeld aus und ermöglicht es den permanent steigenden Leistungsanforderungen am Borderless Network entgegenzuwirken. Nur die Fortinet Security Fabric-Architektur kann umfassende IT-Security garantieren, die alle Security-Anforderungen von Netzwerk-, Applikations-, Cloud- oder Mobile-Umgebungen adressiert und berücksichtigt. Fortinet liefert die meisten Security Appliances weltweit aus. Mehr als 350.000 Kunden vertrauen Fortinet den Schutz ihrer Marke an. Mehr dazu auf www.fortinet.com, im Fortinet Blog oder bei den FortiGuard Labs.



GLOBAL HEADQUARTERS
Fortinet Inc.
899 Kifer Road
Sunnyvale, CA 94086
United States
Tel: +1.408.235.7700
www.fortinet.com/sales

EMEA SALES OFFICE
905 rue Albert Einstein
06560 Valbonne
France
Tel: +33.4.8987.0500

APAC SALES OFFICE
300 Beach Road 20-01
The Concourse
Singapore 199555
Tel: +65.6513.3730

LATIN AMERICA HEADQUARTERS
Sawgrass Lakes Center
13450 W. Sunrise Blvd., Suite 430
Sunrise, FL 33323
Tel: +1.954.368.9990