

C CONTENTS

LEADERSHIP MAGAZINE JULY 2006 VOLUME 14 NO.39



11. ภาพประวัติศาสตร์ ตั้งใจไทยก้าวหน้า มานองคลกรของราชย์ 60 ปี
24. ประมวลภาพประวัติศาสตร์
28. แพท-อุทัยพัฒน์ รัฐบุรุษ แม่ทัพใหม่แห่ง FORTINET
34. โครงการในพระราชดำริ ตามรอยพ่อ ก้าวสู่ “เศรษฐกิจพอเพียง”
38. “ประเทศไทยมีไข่มองข้าม คนเดียว” พระเจ้าตากสินหาราช
44. วัฒนธรรมไทย ตอน อุลซาวรีย์ประชานิยมไทย
48. การคิดอย่างเป็นระบบ โดย ดร.ศีกา บุญยรัตน์
52. “คิดนอกกรอบหรือคิดนอกกรอบ” โดย กฤษณ์ เทียนจันทร์



LEADERSHIP

ISSN 0858-1932



9 770858 193490 >



กพท.ม.ว.ร. ไม้เท้าเหล็ก-กพท.ม.ว.ร.
ไม้เท้าเหล็ก-กพท.ม.ว.ร.

Fortinet ก่อตั้งขึ้นในปี 2543 โดยนายเคน ซี ฟูกอตติงและอดีตผู้บริหารบริษัท NetScreen (NASDAQ : NSCN) สำนักงานใหญ่ของ Fortinet อยู่ที่เมืองซิลิคอนวัลเลย์ รัฐแคลิฟอร์เนีย ประเทศสหรัฐอเมริกา และมีสาขาทั่วโลกอีกหลายประเทศ ได้แก่ ออสเตรเลีย แคนาดา จีน เยอรมนี ฮังการี อินเดีย ญี่ปุ่น มาเลเซีย สิงคโปร์ สวีเดน ไต้หวัน ไทย และสหราชอาณาจักร สำหรับประเทศไทยและอินโดจีนนั้น ได้แบ่งไฟไลน์อย่างคุณแพท-อุทัยพัฒน์ รัตนกฤษ ผู้จัดการพอร์ตเน็ตประจำประเทศไทย และอินโดจีน (Country Manager Thailand & Indochina) เป็นพาร์ทเนอร์

3 ปีในไทย ครองใจหมายเลข 1

คุณแพท-อุทัยพัฒน์ ได้กรุณาเล่าถึงการเข้ามาดำเนินธุรกิจของ Fortinet ให้ทีมงานฟังว่าทางบริษัทฯ เข้ามาดำเนินธุรกิจในประเทศไทยได้ประมาณ 3 ปี โดยทำธุรกิจเกี่ยวกับอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยทางด้านไอที โดยมีอุปกรณ์ Hardware ที่เป็นพระเอกของเราเรียกว่า FortiGate มีตั้งแต่รุ่นเล็กจนถึงรุ่นใหญ่ จับตลาดองค์กร SME จนถึงตลาด Enterprise FortiGate เป็นอุปกรณ์ที่ทำหน้าที่เป็น Gateway รักษาความปลอดภัยขององค์กรที่ใช้อินเทอร์เน็ต และถูกเรียกว่าเป็น UTM (Unified Threat Management) คือ มีฟังก์ชันหลายๆ ฟังก์ชันอยู่ในอุปกรณ์เดียวกัน ซึ่งข้อดีของตัวนี้ก็เป็นเรื่องของงบการลงทุน และความสะดวกในการบริหารจัดการระบบได้สะดวกง่ายดายยิ่งขึ้น

ปัจจุบันนี้ตลาดของอุปกรณ์รักษาความปลอดภัย (Security System) ค่อนข้างใหญ่ ซึ่งมีในตลาดในส่วนของเอแพ็คใหญ่ขึ้น อยู่ที่ 1 พันล้านเหรียญ ดอลลาร์สหรัฐ อัตราการเจริญเติบโตของอุปกรณ์จำพวก UTM อยู่ที่ประมาณ 80% ในขณะที่อัตราการเจริญเติบโตของ Single Application และอื่นๆ เป็นตัวที่ติดลบ แสดงให้เห็นว่าผู้คนที่เริ่มที่จะหันมาสนใจหันมาสนใจใช้อุปกรณ์ในทางด้านของ UTM Gateway มากขึ้น และตัว FortiGate ของ Fortinet ก็เป็นผู้เข้าในตลาด UTM เราเป็นอันดับหนึ่งในเกือบทุกตลาดทั้งตลาดอเมริกา ยุโรป และเอเชีย

FortiGate คือ ?

ระบบ FortiGate ของ Fortinet เป็นอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยที่ใช้เทคโนโลยีแบบ ASIC-accelerated multi - threat security systems ที่ผสมผสานอุปกรณ์การรักษาความปลอดภัยต่างๆ ที่จำเป็น เช่น แอนตี้ไวรัส, ไฟร์วอลล์, VPN, ระบบป้องกันการบุกรุก การกลั่นกรองเว็บไซต์ แอนตี้สแปม และการจัดลำดับความสำคัญของข้อมูล (traffic shaping) ระบบ FortiGate ทั้งหมดจะทำการปรับปรุงให้ทันสมัยอย่างอัตโนมัติโดย FortiGate Network ของ Fortinet ซึ่งจะให้ข้อมูลอัปเดตอย่างต่อเนื่องเพื่อให้มั่นใจถึงการป้องกันภัยคุกคามที่อันตรายต่างๆ ที่มากับเนื้อหาจากอีเมล และการท่องเว็บ (web traffic) เช่น ไวรัส หนอน การบุกรุก การจรรยาบรรณในระบบเครือข่าย (network traffic) ที่ไม่พึงประสงค์และอื่นๆ อีกมากมายตามกาลเวลา ที่มาจากทั่วทุกมุมโลก

ปัจจุบันนี้เรามองอุปกรณ์ของเราเป็น **Infrastructure** เป็นข้อมูลพื้นฐานในการให้บริการ เหมือนกับภาพที่เราบอกว่า ถ้าเราจะสร้างบ้าน เราไม่ควรจะต้องตั้งโรงงานไฟฟ้า ถ้าไม่จำเป็นก็ไม่จำเป็นต้องไปซุกบอบอาคาร เพราะจะมีประปา มีไฟฟ้าให้บริการ เราเปิดไฟ ไฟก็ควรจะติด คอมพิวเตอร์ก็กลายเป็นภาพนั้นไป อินเทอร์เน็ตก็เป็นอีกโครงสร้างหนึ่งให้ใช้งาน ซึ่งก็จะมีบางพวกที่ลงทุนแล้วลงอุปกรณ์ ยกตัวอย่างอย่างพวกไฟแนนซ์ ธนาคาร อุปกรณ์พวกนี้มีมูลค่าหลายสิบล้านถึงหลายร้อยล้าน แต่ถ้ามีคนที่สามารถยิงข้อมูล หรือยิงอะไรบางอย่างเข้ามาทำให้ **Server** หยุดทำงาน ระบบพื้นฐานต่างๆ ก็ไม่สามารถทำงานได้ เพราะฉะนั้นการลงทุนก็สูญเปล่า

ที่เพิ่งออกสินค้าไปเมื่อตอนต้นไตรมาสที่ 2 คือฟังก์ชันพีเจเอชที่สามารถทำการสื่อสารการสื่อสารผ่านการ **chat** เป็นเมนูที่ออกแบบมาไว้สามารถเข้าไปคลิกได้เลยว่า พนักงาน หรือผู้ใช้งานคนไหน ใช้งาน **MSN** ได้ไหม ใช้ **Yahoo** ได้ไหม ถ้าใช้ได้ให้ใช้ได้ระดับไหน ช่วงไหน สำหรับศรีปัทมรัตน์ เราจะเน้นในเรื่องของระบบรักษาความปลอดภัยที่มีพอร์ตอยู่ที่ 10 กิกะไบต์ ปัจจุบันนี้สูงสุดอยู่ที่ พอร์ตทิกะบิตธรรมดา เราจะเห็นว่าอุปกรณ์เน็ตเวิร์ค ค่าใช้จ่าย งบลงทุน แล้วความเร็วจะเริ่มถูกลง คนก็จะอัปเดตให้มีความเร็วที่สูงขึ้น รองรับการการทำงานที่รวดเร็วมากขึ้น อุปกรณ์รักษาความปลอดภัยของเรา ก็จะเข้าไปรองรับความเร็วในการส่งผ่านข้อมูลตามที่ต้องการได้

องค์กรเล็กใหญ่ต่างไวใจFortinet

ผมเชื่อว่าทุกองค์กรไม่ว่าองค์กรใหญ่ หรือเล็ก ทุกคนมีเรื่องหนึ่งเหมือนกันเมื่อใช้อินเทอร์เน็ต คือเรื่องของความกลัว ไม่ใช่หมายความว่าเมื่อคุณมีอินเทอร์เน็ตใช้คุณจะถูก **Virus** คุณจะถูก **Hack** ตลอดเวลา **Virus** บนอินเทอร์เน็ตเป็นเหมือนหวัด ปัจจุบันการแพทย์พัฒนาไปขนาดไหนก็ตาม ก็ยังไม่มียาแก้ หรือป้องกันโรคหวัดได้ ยังไม่สามารถที่จะทำให้หายหวัดได้ ทุกคนเกิดมาต้องเคยเป็นหวัด จะเป็นเร็ว เป็นช้า เป็นหนัก ขึ้นอยู่กับ การป้องกัน การดูแลสุขภาพ การเลือกปฏิบัติ การใช้อินเทอร์เน็ตแล้วคิด **Virus** ทุกคนโดนเหมือนกันหมด จะโดนแบบไหน ยิ่งไงก็เป็นอีกเรื่องหนึ่ง เพราะฉะนั้นทุกองค์กรจะมีความตั้งใจ มีความกลัว แล้วจะลงอุปกรณ์พวกนี้เพื่อช่วยป้องกันตัวเอง ปัจจุบันนี้ในเรื่องของการทำธุรกิจมีเรื่องของต้นทุน เรื่องของค่าใช้จ่าย และการแข่งขัน การลงทุนอุปกรณ์ ที่จะเข้ามาทำการป้องกันให้ระบบของเขอย่างสมบูรณ์แบบ คือมีตัว **Anti Virus** ฯลฯ หลากๆ อย่างเข้ามาอยู่ ถ้ายังใช้อุปกรณ์ประเภทเดิมแล้วค่าใช้จ่ายจะสูง เพราะฉะนั้น **Fortinet** จะเข้ามาช่วยในเรื่องของงบลงทุน ตัวหนึ่งทำได้หลายๆ อย่าง อีกประการหนึ่งการทำงาน อุปกรณ์ ของเราทุกฟังก์ชัน ทุกพีเจเอช เป็นการออกแบบและพัฒนาโดยบริษัทเราเอง เราไม่ได้ **OEM Anti virus** จากเจ้าหนึ่ง ไปโอทีเอส กับอีกเจ้าหนึ่ง การที่โอทีเอชแบบนี้ มันจะมีปัญหาการ **Integration** เราทำเองทั้งหมด เพราะฉะนั้นเราก็จะมีเรื่องของการทำ **Integration** ต่างๆ ค่อนข้างดี



ผมจะพูดเสมอกับลูกค้าว่า การรักษาความปลอดภัยหรือ **Security** ไม่ใช่เทคโนโลยี แต่เป็นเรื่องของกฎกติกา ข้อบังคับ ยกตัวอย่างที่ชัดๆ เราขับรถยนต์ในกทม. มีการสร้างถนนสารพัดอย่าง เขาต้องติดตั้งป้ายไฟเขียว ไฟแดง ป้ายจราจร ถามว่าเขาทำเพื่ออะไร ท้ายสุดแล้วทำไปเพื่อให้เราปลอดภัย เพราะเราเป็นทรัพยากรที่มีค่า ตอนช่วงปีใหม่ สงกรานต์ ก็มีรถชนคนไม่ช้ำ เพราะอะไร จริงๆ แล้วเขาไม่รู้จักเรา หากเราเมาเราขับ แล้วเราตายมันก็เท่านั้น แต่ท้ายที่สุดหากเราตายมันก็เกิดการสูญเสีย เราไม่ตายคนเดียว เราอาจทำคนอื่นตาย สูญเสียทรัพย์สิน อาจจะเป็นรถที่คุณขับ ตรงนี้เป็นเงินเป็นทองทั้งนั้น เขาก็จะเข้ามาดูแล พอเขาเข้ามาดูแล ก็จะมีเครื่องหมายจราจรต่างๆ มีกฎระเบียบข้อบังคับ ว่าห้ามเลี้ยวขวา ถ้าเลี้ยวขวาคุณต้องทำยังไง เห็นไฟแดงต้องทำอย่างไร เห็นทางม้าลายคุณต้องทำอย่างไร

เกี่ยวกับ Fortinet

Fortinet เป็นผู้บุกเบิกและผู้นำด้านเทคโนโลยี ASIC (accelerated multi-threat security systems) ที่ถูกเลือกใช้ในองค์กรธุรกิจและผู้ให้บริการ Fortinet ทำให้ระบบการรักษาความปลอดภัยขององค์กรเพิ่มมากขึ้น แต่สามารถลดรายจ่ายให้น้อยลง คุณสมบัติต่างๆ ของ Fortinet เกิดจากการรวบรวมทุกระดับการป้องกันการรักษาความปลอดภัย ที่รวบรวมทั้ง firewall, antivirus, intrusion prevention, VPN, spyware prevention และ antispam ทั้งหมดนี้ได้จัดเตรียมไว้สำหรับลูกค้า เป็นเทคโนโลยีการผสมผสานที่ดีที่สุดเพื่อการป้องกันในหลายๆ ระดับ สำหรับลูกค้าของระบบการรักษาความปลอดภัยแบบ ASIC และ unified interface Fortinet เสนอความสามารถที่เหนือกว่าระบบรักษาความปลอดภัยทั่วไป สามารถวิเคราะห์ผลจากศูนย์ที่อยู่ในระยะไกลได้ง่าย โดยการรวมกันของระบบการจัดการ และการรายงานผลแบบเดิมๆ Fortinet ได้รับรางวัลชนะเลิศหลายรางวัลทั่วโลก ทั้งยังเป็นผลิตภัณฑ์ด้านการรักษาความปลอดภัยเพียงรายเดียวที่ได้รับการรับรองถึง 8 ครั้งจาก ICSA (firewall, antivirus, IPSec, SSL, IDS, client antivirus detection, cleaning และ antispayware) 

ข้อมูลของ Fortinet สามารถเข้าไปดูเพิ่มเติมได้ที่ (www.fortinet.com)

อุทัยวัฒน์ รัตนกฐา หรือคุณแพท ผู้จัดการพอร์ตเน็ตประจำประเทศไทยและอินโดจีนได้ก้าวเข้ามาทำงานที่พอร์ตเน็ต ด้วยประสบการณ์ด้านการขาย การตลาด และการพัฒนาธุรกิจในระบบเครือข่ายและการสื่อสาร เช่น Microsoft, SiS Distribution และ Value Systems มากกว่า 15 ปี

ในอดีตคุณแพท ดำรงตำแหน่งเป็นผู้จัดการฝ่ายการตลาดของบริษัท เอสไอเอส ประจำประเทศไทย เป็นผู้ที่ก่อตั้งระบบรักษาความปลอดภัย ในธุรกิจของภูมิภาคเอเชีย-แปซิฟิก ให้กับเอสไอเอส อีกทั้งยังเป็นผู้บริหาร กิจการด้านผลิตภัณฑ์อีกด้วย

คุณแพทเริ่มการทำงานครั้งแรกด้านไอทีในส่วนของผู้จัดการด้านเทคนิคทางการตลาดให้กับบริษัทไมโครซอฟท์ และยังมีส่วนร่วมในโครงการ Tech Ed, N+1 และโครงการ Comdex ในประเทศสหรัฐอเมริกา

คุณแพทจบการศึกษาปริญญาตรีด้านวิทยาศาสตร์ วิศวกรรมอิเล็กทรอนิกส์ จากมหาวิทยาลัยประจำเมืองนิวยอร์ก



เช่นเดียวกันกับอินเทอร์เน็ต มันเป็นเรื่องของการควบคุม มันเป็นเรื่องของการดูแล ถ้าทุกคนมีสามัญสำนึกที่ดี เหมือนขับรถ ถ้าทุกคนมีสามัญสำนึกที่ดี ให้ความช่วยเหลือกัน ไม่ปาดหน้า ไม่เอาเปรียบ การจราจรก็จะติดน้อยลง บนอินเทอร์เน็ตถ้าทุกคนมีจิตสำนึก มีสามัญสำนึกที่ดี การ Hack ก็ไม่เกิด Virus ก็ไม่มี คนทำอุปกรณ์พวกนี้ก็จะไม่มีประโยชน์ แต่ความเป็นจริงตรงนั้นคือไม่ใช่ มันก็ยังมีเรื่องพวกนี้อยู่ ถามว่าทำไมต้องมีเทคโนโลยี ถามว่าคนที่มา Hack คนที่ทำ Virus ใช้เทคโนโลยีทำ ในการที่คุณจะไปจับเขา จะไปทำอะไรเขา โดยที่ไม่เอาเทคโนโลยีมาช่วย มันทำไม่ได้ ตำรวจจะจับผู้ร้ายถ้าผู้ร้ายขับรถ แล้วตำรวจยังวิ่งตามก็จบ ตำรวจก็ต้องมีรถขับเช่นกัน

ผู้นำกับความสำเร็จ

ความสำเร็จของ Fortinet เกิดจาก 2 ส่วน คือ 1 ในเรื่องของ จังหวะ ก็คืออุปกรณ์ของเราเป็นผู้นำในเรื่องของ Security ที่เป็น UTM ออกมาได้จังหวะเวลาที่เหมาะสม Security Market โตขึ้น ลูกค้าจะมองหาที่จะเห็นอุปกรณ์นี้อยู่ในอันดับต้นๆ ภาพลักษณ์ดูดี จะใช้หรือไม่ก็เป็นอีกเรื่องหนึ่ง ส่วนที่ 2 เกิดจากในการที่เราทำงานอย่างจริงจังและโปร่งใส เรามอบลูกค้าได้ก็ได้ ไม่ได้ก็ไม่ได้ สุดท้ายลูกค้ากับลูกค้าส่วนใหญ่เขาจะคุยกันเอง ปัจจุบันนี้อินเทอร์เน็ตก็ค่อนข้างจะแพร่หลาย สื่อสารกัน หรือคุยกันในเวปบอร์ด คุยกันในนั้นก็จะมีการบอกกันเลยว่าเป็นอย่างไร

ส่วนหลักในการบริหารงานคือความตรงไปตรงมา เราไม่ได้ขายของ เราขาย Solution แล้วเขาควรจะได้ในสิ่งที่เขาซื้อที่ดีที่สุด ไม่ใช่ของที่เอาไปแล้วใช้ไม่ได้ เรายังอยู่กับอีกนาน ไม่อยู่ในบริษัทนี้ ก็ยังอยู่ในธุรกิจนี้ ก็ยังวนกันไปวนกันมา ยังเจอกันอยู่ เพราะฉะนั้นต้องตรงไปตรงมา กับการบริหารในองค์กร กับลูกน้องค่อนข้างจะฟรีสไตล์ ให้เขามีความคิดสร้างสรรค์ ให้คิดเอง แต่ก็มีไกด์ไลน์ มีคำแนะนำ มีเป้าหมาย มีการตามงานว่าถึงจุดนี้แล้วทำไปประมาณเท่านี้แล้ว ถึงจุดนี้แล้วหรือยัง มีปัญหาอะไรมาคุยกัน Open communication พูดคุยแก้ไ้กันได้ตลอดเวลา