



ประสงค์ กุลวรรณภรณ์

บรรณาธิการจัดการคอมพิวเตอร์อีโคโนมิสต์ กลุ่กส์วิชั่นการแปลสิ่งพิมพ์ด้านไอที
หน้า 10 ปี คีตคอมไวด์ | prasong@tagc.co.th

จับตาอุปกรณ์รักษาความปลอดภัยแบบ UTM กำลังมาแรง

การโจมตีระบบไอทีที่มีความซับซ้อนมากขึ้นเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้ผู้ใช้ต้องการระบบบริหารจัดการความปลอดภัยที่ใช้งานง่ายยิ่งขึ้น

ไม่ว่าจะเป็นองค์กรขนาดใหญ่ก็มีความต้องการที่ไม่แตกต่างกันในเรื่องของการแสวงหาการรักษาความปลอดภัยที่ต้องมีประสิทธิภาพสูง สามารถป้องกันการบุกรุก หรือโจมตีหลากหลายรูปแบบได้อย่างอยู่หมัด ที่สำคัญการบริหารจัดการระบบรักษาความปลอดภัยต้องมีความยุ่งยากน้อยที่สุด ไม่สิ้นเปลืองเวลาของผู้ดูแลระบบมากนัก

เหตุผลที่ผู้ใช้ส่วนใหญ่ใส่ใจกับระบบบริหารจัดการที่ทำงานได้ง่ายก็เพราะว่าในอดีตนั้นผลิตภัณฑ์ด้านการรักษาความปลอดภัยส่วนใหญ่ไม่ว่าจะเป็นซอฟต์แวร์หรือฮาร์ดแวร์ต่างๆ ก็ถูกผลิตออกมาเพื่อแก้ไขปัญหาความปลอดภัยเฉพาะจุด หรือที่เรียกว่า point solution เท่านั้น เช่น จะแก้ไขเรื่องไวรัสก็ต้องซื้อฮิวส์กันต่อด้านไวรัส หรือหากจะป้องกันการบุกรุกก็ต้องลงโซลูชันทางด้านไฟร์วอลล์ จึงทำให้โครงสร้างของระบบรักษาความปลอดภัยขององค์กรเพิ่มความสลับซับซ้อนมากขึ้นตามโซลูชันที่ติดตั้งใช้งาน การดูแลรักษาระบบก็ทำได้ยาก และเสียเวลามาก โดยเฉพาะบางองค์กรที่เลือกใช้ผลิตภัณฑ์หลากหลายประเภทจากผู้ค้าหลายราย การบริหารจัดการระบบรักษาความปลอดภัยให้ทำงานสอดคล้องกันโดยไร้ช่องโหว่นั้นแทบจะเป็นไปไม่ได้ ในขณะที่ปัญหาเรื่องของการขาดแคลนบุคลากรที่จะทำหน้าที่ดูแลระบบเหล่านี้ยิ่งสร้างความหนักใจให้กับผู้บริหารขององค์กร

อย่าลืมตระหนักว่าเรื่องของการรักษาความปลอดภัยระบบไอทีนั้นเป็นเรื่องละเอียดอ่อน คนที่จะทำหน้าที่ดูแลระบบประเภทนี้ได้ต้องมีความรู้เฉพาะด้านพอสมควร ซึ่งคนเก่งๆ ในบ้านเรามีอยู่ไม่มาก เพราะการสอบใบรับรองด้านระบบรักษาความปลอดภัยไอทีนั้นหินเอาเรื่อง ค่าจ้างถึงแพง ถ้าไม่ใช่องค์กรที่มีเงินถุงเงินถังคงจ้างไม่ไหว เพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าวนี้หลาย องค์กรเผชิญอยู่ ผู้ผลิตจึงพัฒนาอุปกรณ์ด้านการรักษาความปลอดภัย

ประเภทที่เรียกว่า Unified Treat Management (UTM) หรือที่เราคุ้นเคยกันในชื่อของอุปกรณ์แบบฮอลล์-อิน-วันออกมาโดยรวมเอาฟังก์ชันที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความปลอดภัยทั้งหมดไว้ในอุปกรณ์เพียงตัวเดียว เพื่อลดภาระในเรื่องการบริหารจัดการระบบ และลดค่าใช้จ่ายในการลงทุนทางด้านระบบรักษาความปลอดภัยไอทีลง

ไม่เพียงแต่เจ้าอุปกรณ์ UTM นี้จะเป็นที่ถุกอกถูกใจขององค์กรขนาดเล็กและขนาดกลางแล้ว ปรากฏว่าแม้แต่องค์กรขนาดใหญ่ก็ให้ความสนใจนำอุปกรณ์ประเภทนี้ไปใช้งานกับสำนักงานสาขา หรือในระดับแผนกด้วยเช่นเดียวกัน

เสียงตอบรับของผู้ใช้ที่มีต่ออุปกรณ์ UTM ถือว่าอยู่ในขั้นดีทีเดียว เพราะจากการสำรวจของไอดีซีพบว่าแม้ตัวเลขมูลค่าตลาดของอุปกรณ์ชนิดนี้ในปี 2003 จะมีเพียง 105 ล้านดอลลาร์ ซึ่งถือว่าไม่มากนักเมื่อเทียบกับมูลค่าตลาดโดยรวมของอุปกรณ์ระบบรักษาความปลอดภัยที่สูงถึงเกือบ 1.5 พัน ล้านดอลลาร์ แต่ไอดีซีคาดว่าในระหว่างปี 2003-2008 ตลาด UTM จะเติบโตขึ้นในอัตราร้อยละ 17 นอกจากนี้ไอดีซียังเชื่อมั่นว่าตลาดของ UTM จะเติบโตอย่างแข็งแกร่งเนื่องจากจำนวนผู้ค้าที่กระโดดเข้าสู่ตลาดนี้จะมีปริมาณเพิ่มขึ้น ซึ่งจะทำให้อุปกรณ์ UTM มีราคาถูกลงกว่าในปัจจุบัน และภายในปี 2007 ไอดีซีเชื่อว่าโซลูชันด้านการรักษาความปลอดภัยในท้องตลาดร้อยละ 80 จะนำเสนอในรูปแบบของอุปกรณ์ UTM

การคาดการณ์ของไอดีซีเกี่ยวกับการเติบโตของตลาดอุปกรณ์ UTM นี้เริ่มเด่นชัดยิ่งขึ้น เมื่อบรรดาผู้ค้าอุปกรณ์เครือข่ายยักษ์ใหญ่ของโลกหาวิธีกระแสดงกล่าวโดยการทยอยกว้านซื้อกิจการของบริษัทที่เกี่ยวข้องกับระบบรักษาความปลอดภัยมาไว้ในความครอบครอง พร้อมกับทลายรอยเปิดตัว

ผลิตภัณฑ์ประเภท UTM สู้ท้องตลาดอย่างต่อเนื่อง ไม่ว่าจะเป็นซิสโก้ ซิสเต็มส์, จูนิเปอร์ เน็ตเวิร์ก หรือ ทรูคอม รวมไปถึงไซแมนเทค หรือฟอร์ติเน็ต

การที่อุปกรณ์ UTM มีแนวโน้มว่าจะได้รับความนิยมเพิ่มขึ้นมาจากปัจจัยหลักๆ ก็คือ ลดความซับซ้อนของระบบ ผู้ใช้ไม่ต้องวุ่นวายกับการคอนฟิกให้ฟังก์ชันต่างๆ ทำงานร่วมกัน เสียแล้วใช้งานได้เลย โดยผู้ใช้ไม่ต้องเสียเวลาติดตั้งโปรแกรมให้ยุ่งยาก

เนื่องจากอุปกรณ์ UTM ส่วนใหญ่จะมีซอฟต์แวร์บริหารจัดการระบบจากระยะไกลมาให้ด้วยทำให้เหมาะกับการติดตั้งใช้งานในสาขา หรือแผนกที่อยู่ห่างไกล ซึ่งส่วนใหญ่มักไม่มีบุคลากรที่มีความสามารถในการดูแลจัดการระบบรักษาความปลอดภัยประจำอยู่ การคอนฟิก หรืออัปเดตซอฟต์แวร์ของตัวอุปกรณ์นี้ทำได้จากศูนย์กลาง เรียกว่าประหยัดทั้งคน และเวลา

จุดที่น่าสนใจของอุปกรณ์ประเภทนี้อีกประการหนึ่งก็คือ มันช่วยลดปัญหาความผิดพลาดที่เกิดจากผู้ใช้เข้าไปเซตค่าต่างๆ โดยตั้งใจ หรือไม่ได้ตั้งใจก็ตาม (ซึ่งเป็นปัญหาที่มักจะพบเสมอในระบบรักษาความปลอดภัยที่เป็นซอฟต์แวร์) ซึ่งจะช่วยลดภาระของ Help Desk ในการแก้ไขปัญหาให้ผู้ใช้

การแก้ไขปัญหาเวลาอุปกรณ์เหล่านี้เสียก็ทำได้ง่าย โดยไม่ต้องอาศัยคนที่มีความรู้ทางด้านเทคนิคมากนัก เพียงแค่ผู้ดูแลระบบส่งให้คนที่สาขาของอุปกรณ์ที่เสียออกและเสียอุปกรณ์ตัวใหม่เข้าไปแทนที่ จากนั้นผู้ดูแลระบบก็สามารถเซตค่าเพียงเล็กน้อยจากระยะไกลระบบก็สามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่องทันที

แล้วคุณละมีความคิดเห็นอย่างไรต่ออุปกรณ์ UTM เมล์มาคุยกับผมได้ที่ prasong@tagc.co.th